

- International
- Sécurité
- Mobilité
- Banques d'essai & Performances
- Marchés
- Interviews
- Evénement

- Bâtiment
- Distribution, Commerce, Transport
- Edition-Communication
- Education-Formation
- Finance
- Industries
- Agro-alimentaire, Agriculture
- Santé
- Secteur public
- Tous secteurs
- Cyberpouvoirs

la tribune
en Direct

Communiqués
de Presse

- Le Nokia 5300 Xpress Music débarque dans les bouciards

par Cyril MARJOLLET
le 27/11/2006 à 10h08

- 300 arrestations en Espagne suite à une escroquerie par Internet

par oulai guy
le 25/11/2006 à 16h23

- Sony se lance à son tour dans les systèmes de navigation GPS

par daniel
le 25/11/2006 à 14h34

- Canal Plus en HD, ça démarre à la fin de ce mois !

par rico
le 25/11/2006 à 09h45

- Devolo lance en France le CPL à 200 Mbits/s, en pro comme en grand public

par Pierre
le 24/11/2006 à 22h47

M Après la production, l'ISACA s'intéresse aux investissements IT

Jeudi 23 novembre 2006



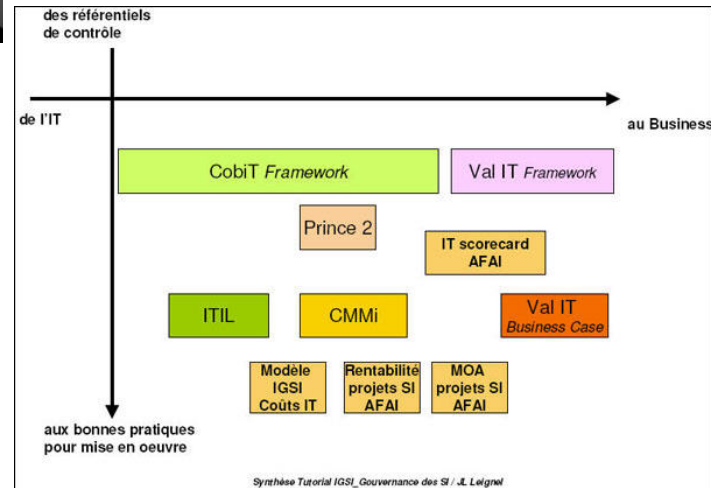
L'ISACA (Information Systems Audit and Control Association), l'association qui gère la certification CISA (Certified Information Systems Auditor) vient de lancer l'initiative Val IT dont l'objectif est d'aider les directions d'entreprise à s'assurer qu'elles tirent tout le potentiel de leurs investissements informatiques. En ce sens, Val IT n'est pas une démarche concurrente à Cobit, mais plutôt complémentaire. Val IT se concentre sur les investissements – il répond aux questions : avez-vous fait les bons choix ? Retirons-nous en tous les bénéfices ? - alors que Cobit met l'accent sur l'exécution. L'ITGI, qui est l'institut de recherche interne d'ISACA, rappelle que sans une bonne gouvernance, les investissements peuvent au contraire avoir des effets négatifs. Une étude du Gartner publiée en 2002 nous rappelle que 20 % des investissements informatiques sont inutilement gaspillés. Everett Johnson, Jean-Louis Laignel, respectivement président et vice-président de l'ISACA, précisent l'articulation entre les deux démarches. **Propos recueillis par Guy Hervier.**

Si l'on reprend la dernière enquête réalisée par l'ITGI, on s'aperçoit que la méthode (l'ITGI parle de Framework) la plus utilisée est celle développée en interne. Cela ne pose-t-il pas un problème à des organismes comme le vôtre ?

Everett Johnson : Le point positif est que les entreprises s'intéressent à la gouvernance de leur système d'information. En fait, les méthodes développées en interne reprennent des éléments existants dans les méthodes standards – Itil, ISO 17799, Cobit, etc. Cela ne me pose pas un problème particulier. Nous pensons que Cobit est le framework le plus reconnu de la gouvernance IT. Mais, avant de mettre en avant Cobit, notre objectif premier est de promouvoir la gouvernance IT.



Jean-Louis Laignel : Il faut bien voir que ces différentes méthodes portent sur des aspects différents. Cobit et Val IT couvrent la totalité de la gouvernance IT. Itil, CMMI et Val IT business Case offrent ensemble à peu près la couverture, mais ce situent plus au niveau de l'exécution et des bonnes pratiques.



Une entreprise qui fait le choix de Cobit doit-elle prendre tout ce que vous proposez ?

E.J. : Bien sûr que non, elles ne doivent pas implémenter la totalité de la méthode. Elles peuvent prendre uniquement ce qui les intéresse et les aide. Cobit vous dit ce qu'il faut faire, mais ne donne pas d'indication sur comment il faut le faire. Pour cela, nous proposons un document supportant Cobit qui s'appelle « Control Practices ».

Comment comparez-vous les entreprises européennes et américaines au regard de la gouvernance IT ?

E.J. : Je ne crois pas qu'il y ait une grande différence. Les entreprises de l'Europe du Nord sont peut-être plus préoccupées de la mise en conformité de leur système d'information. Alors que celles des pays comme la France s'intéressent plus à la performance. Nous pensons qu'il est nécessaire de prendre en considération les deux aspects. Ces deux aspects sont d'ailleurs respectivement couverts par Cobit et Val IT. Il ne faut pas perdre de vue que 30 % seulement des projets informatiques peuvent être considérés comme une réussite.

Quand avez-vous lancé l'initiative Val IT ?

J.-L.L. : Au début de l'année 2006. Nous sommes actuellement en train de traduire la documentation en français et cela devrait être terminé d'ici à la fin de l'année. Ces trois documents peuvent être téléchargés sur notre site Web. Au niveau mondial, une centaine d'entreprises ont déjà expérimenté Val IT.

Comment se présente Val IT ?

J.-L.L. : L'ITGI a édité trois publications qui permettent de mieux comprendre cette initiative. La première est une description du framework Val IT. La seconde est ce que l'on appelle un *business case* qui se veut pratique et qui explique comment tirer un véritable bénéfice des investissements informatiques. Enfin, une troisième propose une étude de cas. Il présente la mise en œuvre chez l'ING, une des plus grandes entreprises de services financiers dans le monde, qui explique concrètement la mise en œuvre de Val IT.

GESTION DE LOGS
Télécharger

newsletter
ITR MANAGER.COM
Abonnez-vous

Nerim
Services Internet

MAXDATA
INDIVIDUAL TECHNOLOGY

Assises Hebdo

Librairie
Eyrolles.com

les OFFRES d'EMPLOI

1 Google et Microsoft se disputent Office 2.0

2 La citation du jour

3 Le chiffre du jour : 21

4 Infor lance une nouvelle version de son ERP SyteLine

5 L'Adel souligne le besoin en capitaux des éditeurs

6 Business & Decision réalise un centre de services externalisé pour i-BP

7 Nokia accompagne Orange vers l'HSOPA

8 Stephen Daly prend du galon chez Avocent

9 BSO communication remporte l'infogérance du Réseau santé social

M2M Forum
Connecting Machines

Interaction d'objets et d'équipements distants

Remontée d'informations automatisée

Gestion de parc à distance

Déclenchement d'actions en temps réel

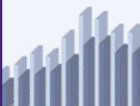
Découvrez les multiples opportunités du « Machine-to-Machine »

NEXT
GENERATION
AD SERVINGYour Ads
will
love it!

HELIOS IQ

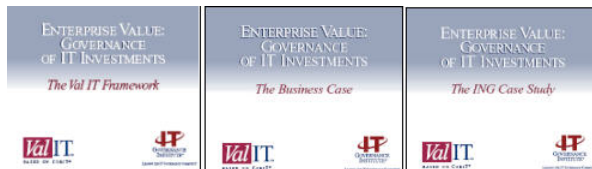
LIVE-MONITORING

Impr.	Clicks	Click %
54634	465	0.79%
198898	1887	0.91%
78289	821	0.35%
23184	311	0.54%
20178	810	0.00%
3123	310	0.00%



ADTECH

Informations légales

Pour nous contacter :
Tél : 01 40 16 10 77Publicité
Tél : 01 40 16 18 48
Fax : 01 49 95 00 23
publicite@itrmanager.comRédaction
tél : 01 40 16 18 55
redaction@itrmanager.com

Quels seront les premiers secteurs à mettre en œuvre Val IT ? Sont-ils déjà des utilisateurs de Cobit ?

E.J. : Tout d'abord, il n'est pas nécessaire d'avoir mis en œuvre Cobit pour implémenter Val IT. Lors de notre dernière enquête, deux CEO contactés sur trois ont déclaré ne pas être très à l'aise avec le concept de gouvernance IT et nous ont orientés vers leurs DSI pour en parler. D'où la nécessité d'une démarche comme Val IT pour laquelle les directions générales et les directions financières ont manifesté un grand intérêt. Val IT prend en compte des problèmes comme la sécurité qui sont de plus en plus présents dans les préoccupations des directions d'entreprise. Avoir les deux parties impliquées dans la gouvernance IT – directions générales et DSI – va faciliter sa mise en œuvre.

Quels sont les freins à la prise en compte de méthodes comme Cobit : le manque de ressources humaines ou financières ? L'absence de visibilité sur le retour sur investissement ?

E.J. : Nous sommes sans doute arrivés à la fin d'un cycle qui avait commencé par le passage à l'an 2000 et, pour les entreprises européennes, le passage à l'euro. Nous arrivons sans doute à la fin de ce cycle et la nécessaire mise en conformité à diverses réglementations va entraîner une nouvelle vague de recrutement. Le problème est que le nombre de jeunes qui se sont lancés dans des études d'informatique au début des années 2000 s'est réduit, ce qui a tendance à créer une certaine rareté de la main d'œuvre expérimentée. D'où la nécessité encore plus forte d'une informatique qui soit gouvernée au mieux. Cobit commence à être utilisé dans certaines universités et il existe une version adaptée à ce public (Cobit for Academia).

Pouvez-vous donner une indication sur le coût de mise en œuvre d'une méthode comme Cobit ?

E.J. : C'est une question très difficile car tout dépend de la maturité de votre entreprise par rapport à la gouvernance IT. Nous allons sans doute explorer ce champ dans notre prochaine enquête. On peut répondre d'une autre manière. Les entreprises qui avaient mis en place une méthode de gouvernance IT ont eu très peu d'efforts à fournir pour se conformer par exemple à la réglementation Sarbanes-Oxley. Et cela se vérifie de la même manière pour les diverses réglementations qui deviennent de plus en plus nombreuses.

J.-L.L. : On peut aussi avoir un autre point de vue en disant que la mise en œuvre d'une bonne gouvernance IT fait partie de la mission d'un DSI.

Qu'apporte Cobit 4.0 ? Cette version remet-elle en cause les versions précédentes ?

E.J. : Pour élaborer cette nouvelle version, nous avons adopté une approche *top-down* et une approche *bottom-up* en vérifiant que les deux convergeaient. C'est une révision majeure, mais qui ne rend pas la version 3.0 obsolète. L'axe majeur est de garantir un meilleur alignement avec la stratégie de l'entreprise. Le passage de la V3.0 à la V4.0 devrait être relativement facile. Mais aux entreprises qui n'ont encore rien fait dans ce domaine, nous leur conseillons de passer directement à la V4.0. Nous avons également une version on-line de Cobit qui autorise une certaine personnalisation. Pour une entreprise internationale, cela permet aux différentes unités d'avancer de manière très homogène. A terme, nous pensons à décliner Cobit par industrie, à commencer par les services financiers et le secteur des télécoms.

La mise en œuvre des SOA aura-t-elle une incidence sur la gouvernance IT ?

E.J. : Non je ne crois pas car ces deux problématiques sont indépendantes et ne se situent pas au même niveau. Les SOA répondent plutôt à des questions techniques, la gouvernance IT répond à des questions du type : est-ce que je tire le meilleur parti de mes investissements informatiques ? Ai-je mis en place les bons processus ? Le niveau de performance est-il mesuré correctement ?

Imprimer l'article

Envoyer par mail

Réagir à cet article

Les 10 derniers articles

- **L'Afdel souligne le besoin en capitaux des éditeurs**
- Infor lance une nouvelle version de son ERP SyteLine
- BSO communication remporte l'infogérance du Réseau santé social
- Business & Decision réalise un centre de services externalisé pour I-BP
- Stephen Daly prend du galon chez Avocent
- Nokia accompagne Orange vers l'HSDPA
- **Le chiffre du jour : 21**
- **La citation du jour**
- Google et Microsoft se disputent Office 2.0
- Le guide de la sécurité informatique par Computerlinks

Groupe ITRnews - 21 rue Henry Monnier 75009 Paris - Tél : 01 40 16 18 48 - Fax : 01 49 95 00 23

Groupe ITRnews - Informations légales - Abonnement / Désabonnement



Hébergé sur serveur MAXDATA Platinum - ITRnews utilise et recommande les services Internet de NERIM

10 Check Point sécurise
Windows Mobile5-6-7
décembre
2006Palais des Congrès
de Paris - Porte Maillot

www.m2m-forum.com