



2010 年 ISACA 《信息科技風險與回報測量研究》－ 中國／香港

2010 年 7 月

www.isaca.org

*如非另有說明，則 n=134

受訪者為中國與香港的商業及信息科技專業人士，同時亦為國際信息系統審計協會（ISACA）的會員。

傳媒查詢，請聯絡：

Kristen Kessinger (ISACA) +1.847.660.5512 kkessinger@isaca.org
黃家健 (凱旋先驅公關公司) +852.3141.8083 carl.wong@knprhk.com
羅淑敏 (凱旋先驅公關公司) +852.3141.8095 yvonna.law@knprhk.com

1. 以下哪一項是對貴公司就信息科技在業務風險方面整體取態的最佳描述？
 - a. 甘冒風險（願意承擔較大風險以盡量獲取業務回報） 10%
 - b. **可接受風險（追求平衡的業務目標，願意承擔小心衡量後的風險，把當中的預期業務回報亦考慮在內）** 66%
 - c. 迴避風險（即使犧牲回報也要避開風險） 23%

2. 貴公司在信息科技風險管理與整體風險管理之間的整合成效如何？
 - a. 成效極佳：信息科技風險管理與業務風險管理策略完全整合。 16%
 - b. **頗有成效：業務風險管理策略某程度上回應了信息科技風險管理的需要。** 62%
 - c. 成效不彰：信息科技風險管理絕少納入到業務風險管理策略之中。 16%
 - d. 我們並無應對業務風險管理的正式策略。 6%

3. 貴公司在開發新產品或發展業務流程時，會在哪個階段邀請風險管理人員或顧問參與其中，以便評估相關風險？（n=133）
- | | |
|--------------------|-----|
| a. 項目的初始階段 | 62% |
| b. 項目中期 | 17% |
| c. 項目的最後階段 | 10% |
| d. 我們沒有聘用風險管理人員或顧問 | 11% |
4. 鑒於 2010 年的經濟環境持續不明朗，閣下認為貴公司應否繼續實施涉及以下程度與信息科技風險相關的業務項目？（n=133）
- | | |
|------------------------------------|-----|
| a. 與 2009 年的風險水平相同（同等的回報潛力） | 56% |
| b. 高於 2009 年的風險水平（或可帶來較大回報潛力） | 29% |
| c. 低於 2009 年的風險水平（或帶來較低的回報潛力） | 15% |
5. 與 2009 年相比，閣下認為貴公司在 2010 年將會投放多少資源（時間和金錢）在風險管理與規管達標之上？
- | | |
|-----------------|-----|
| a. 大幅增加 | 9% |
| b. 略為增加 | 31% |
| c. 與往年相約 | 46% |
| d. 稍為減少 | 10% |
| e. 大幅減少 | 4% |
6. 閣下對雲端運算技術（包括把軟件視為一種服務）有甚麼見解（僅可選擇一項）？（n=132）
- | | |
|----------------|-----|
| a. 利多於弊 | 23% |
| b. 弊多於利 | 42% |
| c. 風險與得益相當 | 35% |
7. 以下哪項是對貴公司於 2010 年就採用雲端運算技術計劃的最佳描述（包括把軟件視為一種服務）？（n=133）
- | | |
|--|-----|
| a. 我們計劃把雲端運算技術限制在低風險及與重大事宜無關的信息科技服務之上。 | 10% |
| b. 我們計劃把雲端運算技術使用在與重大事宜有關的信 | 7% |

息科技服務之上。

- c. **我們現時並無計劃把雲端運算技術應用在任何信息科技服務之上。** 47%
- d. 我們現階段仍未決定雲端運算技術的使用計劃。 14%
- e. 我不清楚公司的雲端運算技術計劃詳情。 23%

8. 以下哪項是推動貴公司實施信息科技風險管理措施的最主要原因(僅可選擇一項)?

(n=133)

- a. 避免負面事件發生 23%
- b. 控制成本 15%
- c. **確保現有運作與業務需要互相協調** 23%
- d. 協助業務轉變 14%
- e. 避開風險以改善承受風險的水平從而增加回報 11%
- f. 符合業界及／或政府的規定 14%

9. 以下哪項是貴公司在應付與信息科技相關的業務風險時遇到的最大障礙? (n=128)

- a. 不肯定如何因應實際情況而制定至為得宜的對策 17%
- b. 管理層支援不足 20%
- c. **財政預算規限** 32%
- d. 風險管理規劃中缺乏支援合作 13%
- e. 業務部門不願意全力參與風險管理工作 18%

10. 閣下認為，在改善信息科技風險管理方面，下列哪項是貴公司應採取的最重要措施

(僅可選擇一項)? (n=127)

- a. 提高員工的風險意識 34%
- b. 增加採用實務典範 21%
- c. **加強信息科技風險管理與企業整體風險管理之間的協調** 33%
- d. 向行政管理層展示「風險的一面」，而不是整套風險架構 12%

11. 請按貴公司的情況，劃分下列的信息科技風險因素級別。(n=128)

	低風險	中風險	高風險
員工不完全了解信息科技攻策	19%	45%	37%
使用未獲批准的軟件或網上服務處理工作	27%	33%	40%
員工透過公務設備查閱私人電郵或瀏覽社交網站	35%	46%	19%
透過處理公務的設備使用點對點檔案傳輸功能	26%	35%	39%
沒有妥善保護機密的業務資料	9%	28%	62%
信息科技項目與業務需要並不一致	15%	45%	40%
信息科技項目並未帶來合適的投資回報	16%	61%	23%
在信息科技服務方面的投資益處未有充分實現	19%	65%	16%

12. 閣下的工作屬於哪一個行業？（n=126）

● 金融／銀行／保險	26%
● 公共會計	7%
● 運輸／航空	6%
● 零售／批發／分銷	4%
● 政府／軍事	6%
● 科技服務／顧問	21%
● 製造／工程	8%
● 電訊／通訊	2%
● 礦業／建築／石油／農業	2%
● 公用事業	1%
● 法律／房地產	2%
● 保健／醫療／藥劑	5%
● 廣告／市務／傳媒	0%
● 教育／非牟利行業	8%
● 其他	4%

13. 以下哪項最貼近閣下的職銜？（n=126）

● 外部顧問	8%
● 教授／導師	4%
● 專業人士	39%
● 經理	32%
● 主任	9%
● 董事	3%
● 副總裁	5%
● 總裁／行政總裁	1%

註： 由於進位關位，總數有可能不等於 100%。