

Utilice Adobe Reader para cumplimentar esta solicitud electrónicamente.

INFORMACIÓN SOBRE EL SOLICITANTE

NOMBRE DEL SOLICITANTE: _____ N°. DE ID DE ISACA: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____ N°. DE TELÉFONO: _____

PASO 1. APROBACIÓN DEL EXAMEN

Los solicitantes de CISM deben haber aprobado el examen CISM en los últimos cinco años. Si usted todavía no ha aprobado el examen CISM, puede inscribirse en línea en www.isaca.org/examreg

AÑO DE APROBACIÓN DEL EXAMEN: _____

PASO 2. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL

Para ser acreditable como CISM, usted debe contar con cinco años de experiencia laboral en gestión de Seguridad de la Información dentro de los 10 años anteriores a la fecha de entrega de la solicitud. Para ser acreditable, la experiencia debe haberse obtenido en tres de las cuatro áreas de dominio de práctica laboral de CISM, disponibles en la página V-2. Si usted no cumple con los requisitos de 5 años de experiencia dentro de la Sección A, puede optar por solicitar convalidaciones de experiencia en las secciones B o C.

Sección A: Experiencia en Gestión de Seguridad de la Información (requerido)

Declare a continuación la experiencia laboral para la que solicita reconocimiento, relacionada con las materias indicadas. Comience por el puesto actual o más reciente. No deje fechas en blanco. Si usted está trabajando en la actualidad, escriba la fecha de hoy en Fecha de Finalización.

#	Nombre de la empresa	Fechas de empleo (MM/AA)		Duración tareas de CISM		Práctica laboral de CISM (marque las correctas)			
		Inicio	Fin	Años	Meses	1	2	3	4
1									
2									
3									
4									

(requisito mínimo de tres años en 3 de los 4 dominios de práctica laboral) **SECCIÓN A EXPERIENCIA TOTAL:** _____

Sección B: Convalidaciones por experiencia global en Seguridad de la Información (opcional)

Para solicitar una convalidación por experiencia global en Seguridad de la Información, por favor cumplimente los detalles a continuación. Esta experiencia no puede haber sido obtenida durante las fechas ya declaradas en la Sección A, relacionadas con empleos. Puede solicitar hasta 2 años de experiencia con esta convalidación.

#	Nombre de la empresa	Fecha de empleo (MM/AA)		Duración	
		Inicio	Fin	Años	Meses
1					
2					

(máximo de 2 años) **SECCIÓN B EXPERIENCIA TOTAL:** _____

Sección C: Otras convalidaciones de experiencia laboral CISM (opcional)

Los solicitantes tendrán un límite de **una** convalidación en esta Sección C, y deberán presentar verificación de la convalidación solicitada.

- Convalidación de 2 años por acreditación CISA vigente
- Convalidación de 2 años por acreditación CISSP vigente
- Convalidación de 2 años por MBA, o grado+máster en Seguridad de la Información o un campo relacionado*
- Convalidación de 1 año por una certificación generalista, o basada en pericia (skills), en materia de Seguridad
- Convalidación de 1 año por experiencia en Dirección de Sistemas de Información (debe acreditarse un año completo)

EMPRESA: _____ FECHA DE INICIO: _____ FECHA FINALIZACIÓN: _____

(máximo de 2 años) **SECCIÓN C EXPERIENCIA TOTAL:** _____

Sección D: Experiencia total

La experiencia total acumulada de las secciones A, B y C debe ser de **5 años** o más para poder solicitar la certificación.

(Sección A + Sección B + Sección C) **EXPERIENCIA TOTAL:** _____

Utilice Adobe Reader para cumplimentar esta solicitud electrónicamente.

PASO 3. VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL

Utilizando el Formulario de Verificación de Experiencia (disponible en las páginas V-1 y V-2 de esta solicitud), solicite a sus empleadores y/o entidades académicas la verificación de toda la experiencia declarada en el Paso 2. Si es necesario que actúe más de un verificador, puede obtener formularios adicionales de verificación de la experiencia aquí: www.isaca.org/cismapp. Para los certificados o títulos declarados en la Sección C, remita una copia de la certificación, el título o el expediente académico.

PASO 4. PAGO DEL PROCESAMIENTO DE LA SOLICITUD

Todos los solicitantes deben pagar una tarifa por procesamiento de su solicitud de USD 50.00 antes de que su solicitud pueda ser procesada. Puede realizar el pago en: www.isaca.org/cismpay

PASO 5. REVISIÓN Y FIRMA DEL ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Política de Educación Profesional Continua (CPE)

Por medio del presente documento solicito a ISACA mi certificación como Gerente Certificado de Seguridad de la Información (CISM) en conformidad con los procedimientos y las políticas de ISACA, y sujeto a las mismas. He leído y acepto las condiciones establecidas en la Solicitud para la Certificación y la Política de Educación Profesional Continua (CPE) vigentes en el momento de mi solicitud, las cuales incluyen el proceso de certificación y la política CPE.

Código de Ética

Acepto: presentar pruebas de que cumpla con los requisitos de elegibilidad; permitir que ISACA solicite clarificación o verificación adicional de toda la información remitida relacionada con la solicitud, incluidos, entre otros, el contacto con los profesionales verificadores para confirmar la información remitida; cumplir con los requisitos para obtener y mantener la certificación, incluyendo requisitos de elegibilidad por desempeño de tareas de un CISM; cumplimiento con el Código de Ética, los estándares y las políticas de ISACA; cumplimiento con los requisitos de renovación; notificar inmediatamente al departamento de certificación de ISACA en caso de no poder cumplir con los requisitos de certificación; desempeñar las tareas de un CISM; solicitar reconocimientos o derechos respecto a la certificación solo para el alcance para el cual se ha otorgado la certificación; y no utilizar la certificación CISM o los logos o marcas de manera engañosa o contradictoria con las directrices de ISACA.

Información verídica

Entiendo y acepto que se me negará la solicitud de la certificación y que se revocarán y perderé todas las credenciales que me haya otorgado ISACA si alguna de las declaraciones o respuestas que he proporcionado en la solicitud son falsas o si he violado alguna de las reglas del examen o de los requisitos de certificación. Entiendo que todos los certificados son propiedad de ISACA y que, si se me otorga el certificado y luego se revoca, destruiré el certificado, suspenderé su uso y retiraré todas mis solicitudes de reconocimientos o derechos asociadas a dicha certificación. Autorizo a ISACA a realizar todas las consultas e investigaciones que considere necesarias para verificar mis credenciales y mi situación profesional.

Divulgación de información a terceros

Reconozco que, si se me otorga la certificación, mi estado de certificación será público y podrá ser divulgado a terceras partes que pudieran solicitarlo. Si mi solicitud de certificación no es aprobada, entiendo que puedo apelar la decisión contactando con ISACA. Las apelaciones emprendidas por una persona que ha realizado el examen de certificación, un/a candidato/a a la certificación o una persona ya certificada son realizadas a criterio y coste de la persona que realiza la apelación. Con mi firma al pie de esta página, autorizo a ISACA a divulgar mi estado de certificación. Esta información de contacto se utilizará para las consultas y solicitudes de mi certificación.

Política de contacto

Con mi firma en esta página, autorizo a ISACA a comunicarse conmigo a la dirección y los números proporcionados. Esta información que he proporcionado es mía, verdadera y actual. Autorizo a ISACA a divulgar información confidencial sobre la solicitud de la certificación y la certificación si así lo exige la ley o en conformidad con la Política de Privacidad de ISACA. Para conocer más sobre cómo utilizamos la información que ha proporcionado en este formulario, por favor lea nuestra Política de Privacidad disponible en www.isaca.org/privacy.

Acuerdo de uso

Por la presente, acepto exonerar a ISACA y a sus ejecutivos, directores, examinadores, miembros, empleados y agentes, así como a los de las organizaciones que colaboran con ISACA, ante cualquier queja, reclamación o daño producido por cualquier acción u omisión de alguno de ellos en relación con la presente solicitud; el proceso de solicitud; fallos a la hora de emitir un certificado; o cualquier demanda sobre retirada o reemisión de dicho certificado. Sin embargo, entiendo y convengo en que si surgiera algún litigio como consecuencia o relacionado con esta solicitud, este se presentará en el Tribunal de Circuito del Condado de Cook, estado de Illinois, EE. UU., y se regirá por las leyes del estado de Illinois, EE. UU.

Entiendo que la decisión sobre mi estatus de cumplimiento con los requisitos para la certificación recae única y exclusivamente en ISACA, y que la decisión de ISACA es definitiva.

He leído y entiendo estas declaraciones y acepto quedar obligado legalmente por las mismas.

FIRMA DEL SOLICITANTE FECHA:

PASO 6. ENTREGA DE LA SOLICITUD

Envíe su solicitud en línea, junto con el/los formulario/s de verificación, accediendo a: <https://support.isaca.org>

Seleccione **Certifications & Certificate Programs** (Certificaciones y programas de certificación) y **Submit an Application** (Enviar una solicitud).

El procesamiento de las solicitudes remitidas tarda alrededor de dos a tres semanas. En caso de aprobación, se le notificará por correo electrónico. Se le enviará un "paquete de certificación" con una carta de aprobación, un Certificado CISM y un prendedor de metal como CISM, por correo postal, a la dirección principal de su perfil de ISACA. El tiempo estimado de entrega de este paquete se sitúa entre 4 y 8 semanas.

Utilice Adobe Reader para cumplimentar esta solicitud electrónicamente.

DETALLES DEL SOLICITANTE

NOMBRE DEL SOLICITANTE: _____ N°. DE ID DE ISACA: _____

INSTRUCCIONES DEL FORMULARIO PARA EL VERIFICADOR

El solicitante (mencionado arriba) realiza la solicitud de la certificación CISM a través de ISACA. ISACA requiere que la experiencia laboral del solicitante sea verificada en forma independiente por parte de un supervisor o gerente con quien haya trabajado. Los verificadores no pueden ser familia inmediata o lejana, ni pueden trabajar en el Departamento de Recursos Humanos.

Usted debe avalar la experiencia laboral del solicitante en base a lo que éste indica en su formulario de solicitud adjunto (página A-1) y tal como se describe en los Dominios de Práctica Laboral de CISM y en las declaraciones de tareas (página V-2).

Por favor, devuelva el presente formulario de verificación al solicitante, para su remisión a ISACA por parte de éste. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con ISACA en <https://support.isaca.org> o +1.847.660.5505.

INFORMACIÓN SOBRE EL VERIFICADOR

NOMBRE DEL VERIFICADOR: _____

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____ CARGO: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____ N°. DE TELÉFONO: _____

PREGUNTAS DEL VERIFICADOR

1. Avalo la experiencia laboral en Gestión de Seguridad de la Información que aparece a continuación, obtenida por el solicitante, como se indica en la página A-1 (*marque todas las opciones que correspondan*):

Sección A: Empresa 1

Sección A: Empresa 3

Sección A: Empresa 2

Sección A: Empresa 4

2. Avalo las siguientes convalidaciones por experiencia global en Seguridad de la Información, tal como se indica en la página A-1, sección B (*marque todas las opciones que correspondan*):

Sección B: Empresa 1

Sección B: Empresa 2

3. Avalo la experiencia laboral del solicitante durante el siguiente período de tiempo:

FECHA DE INICIO: _____ FECHA DE FINALIZACIÓN: _____

4. He desempeñado las siguientes funciones en relación con el solicitante:

Supervisor

Gerente

Colega

Cliente

5. Al dar fe de la experiencia obtenida en la Sección A, también puedo dar fe de que las tareas realizadas por el solicitante, tal como se enumeran en la página V-2 de este formulario, son correctas a mi leal saber y entender.

Sí

No

ACUERDO DEL VERIFICADOR:

Por la presente confirmo que la información de la página V-1 y V-2 es correcta a mi leal saber y entender, y que no hay motivo por el cual el solicitante no debería estar certificado como un Gerente de Seguridad de la Información. También estoy dispuesto a responder preguntas de ISACA sobre la información proporcionada, en caso de ser requerido para ello.

FIRMA DEL VERIFICADOR: _____ FECHA: _____

Utilice Adobe Reader para cumplimentar esta solicitud electrónicamente.

INSTRUCCIONES DE LOS DOMINIOS DE PRÁCTICA LABORAL

Es obligatorio que el solicitante marque todos los dominios en los que ha completado tareas, a confirmar por parte del verificador.

DOMINIO 1—Gobierno de la Seguridad de la Información

Establecer y mantener un marco de Gobierno de la Seguridad de la Información y procesos de apoyo, para garantizar que la estrategia de Seguridad de la Información esté alineada con las metas y objetivos de la Organización, que el riesgo de la información se gestione adecuadamente y que los recursos del programa se gestionen de forma responsable.

Declaraciones de tarea:

- Establecer y mantener un marco de Gobierno de la Seguridad de la Información y sus procesos de apoyo, en línea con los objetivos y las metas organizacionales, para guiar el establecimiento y la gestión continua del programa de Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener un marco de Gobierno de la Seguridad de la Información para guiar las actividades que respaldan la estrategia de Seguridad de la Información.
- Integrar el Gobierno de la Seguridad de la Información en la gobernanza corporativa, para garantizar que los objetivos y las metas organizacionales estén respaldadas por el programa de Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener políticas de Seguridad de la Información para comunicar las directivas de la Gerencia y guiar el desarrollo de estándares, procedimientos y directrices.
- Desarrollar casos de negocio para respaldar las inversiones en Seguridad de la Información.
- Identificar las influencias internas y externas de la Organización (por ejemplo, la tecnología, el entorno de negocio, la tolerancia al riesgo, la ubicación geográfica y los requisitos legales y reglamentarios) para garantizar que estos factores se abordan en la estrategia de Seguridad de la Información.
- Obtener el compromiso de la Alta Dirección y el apoyo de otras partes interesadas para maximizar la probabilidad de implementación exitosa de la estrategia de Seguridad de la Información.
- Definir y comunicar las funciones y responsabilidades de la Seguridad de la Información en toda la organización, para establecer responsabilizaciones (accountability) y líneas jerárquicas claras.
- Establecer, monitorear, evaluar y reportar métricas (por ejemplo, indicadores clave de metas [KGS], indicadores clave de desempeño [KPIs], indicadores clave de riesgo [KRIs]) para proporcionar a la Gerencia información precisa sobre la efectividad de la estrategia de Seguridad de la Información.

DOMINIO 2— Gestión de riesgos de la información y cumplimiento normativo

Gestionar los riesgos de información y reducirlos a un nivel aceptable, para cumplir los requisitos de negocio y de cumplimiento normativo de la Organización.

Declaraciones de tarea:

- Establecer y mantener un proceso para la clasificación de activos de información para garantizar que las medidas tomadas para proteger a los activos sean proporcionales a su valor para el negocio.
- Identificar los requisitos legales, reglamentarios, organizativos y otros requisitos aplicables para gestionar el riesgo de incumplimiento y reducirlo a niveles aceptables.
- Garantizar que las evaluaciones de riesgos, las evaluaciones de vulnerabilidades y los análisis de amenazas se lleven a cabo de forma periódica y coherente, con el fin de identificar los riesgos para la información de la Organización.
- Determinar las opciones de tratamiento de riesgos apropiadas para gestionar los riesgos y reducirlos a niveles aceptables.
- Evaluar los controles de Seguridad de la Información para determinar si son apropiados y mitigan eficazmente el riesgo hasta un nivel aceptable.
- Identificar la brecha entre los niveles de riesgo actuales y los deseados, para gestionar los riesgos y reducirlos a un nivel aceptable.
- Integrar la gestión de riesgos de la información en los procesos de negocio y de TI (por ejemplo, desarrollo, adquisiciones, gestión de proyectos, fusiones y adquisiciones) para promover un proceso de gestión del riesgo de la información coherente y completo en toda la Organización.
- Monitorear el riesgo existente para asegurar que los cambios sean identificados y gestionados adecuadamente.
- Reportar incumplimientos y otros cambios en los riesgos de la información a la Gerencia competente, para ayudar en el proceso de toma de decisiones sobre la gestión de riesgos.

DOMINIO 3 - Desarrollo y gestión del programa de Seguridad de la Información

Establecer y gestionar el programa de Seguridad de la Información en línea con la estrategia de Seguridad de la Información.

Declaraciones de tarea:

- Establecer y mantener un programa de Seguridad de la Información en línea con la estrategia de Seguridad de la Información.
- Garantizar la alineación entre el programa de Seguridad de la Información y otras funciones de negocio (por ejemplo, Recursos Humanos [RRHH], Contabilidad, Compras y TI) para apoyar la integración con los procesos de negocio.
- Identificar, adquirir, administrar y definir los recursos internos y externos requeridos para ejecutar el programa de Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener arquitecturas de Seguridad de la Información (personas, procesos, tecnología) para ejecutar el programa de Seguridad de la Información.
- Establecer, comunicar y mantener normas, procedimientos, directrices y otra documentación sobre Seguridad de la Información de la Organización, para apoyar y guiar el cumplimiento de las políticas de Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener un programa de concienciación y formación sobre Seguridad de la Información, a fin de promover un entorno seguro y una cultura eficaz en materia de seguridad.
- Integrar los requisitos de Seguridad de la Información en los procesos de la Organización (por ejemplo, control de cambios, fusiones y adquisiciones, desarrollo, continuidad de negocio, recuperación de desastres) para mantener las referencias en materia de seguridad de la Organización.
- Integrar los requisitos de Seguridad de la Información en los contratos y actividades de terceros (por ejemplo, empresas conjuntas, proveedores subcontratados, socios comerciales, clientes) para mantener las referencias de seguridad de la Organización.
- Establecer, monitorear y reportar periódicamente métricas operativas y de gestión del programa, para evaluar la efectividad y eficiencia del programa de Seguridad de la Información.

DOMINIO 4 – Gestión de incidentes de Seguridad de la Información

Planificar, establecer y gestionar la capacidad de detección, investigación, respuesta y recuperación ante incidentes de Seguridad de la Información, para minimizar su impacto en el negocio.

Declaraciones de tarea:

- Establecer y mantener una definición organizacional de los incidentes de Seguridad de la Información, y su escala de gravedad, con el fin de permitir una clasificación y categorización precisas para una adecuada respuesta a los incidentes.
- Establecer y mantener un plan de respuesta ante incidentes para asegurar una respuesta efectiva y oportuna a los incidentes de Seguridad de la Información.
- Desarrollar e implementar procesos para asegurar la identificación temprana de incidentes de Seguridad de la Información.
- Establecer y mantener procesos de investigación y documentación de incidentes de Seguridad de la Información para poder responder adecuadamente y determinar sus causas, cumpliendo al mismo tiempo los requisitos legales, reglamentarios y organizativos.
- Establecer y mantener procesos de notificación y escalado de incidentes, para garantizar que las partes interesadas pertinentes participen en la gestión de las respuestas a los incidentes.
- Organizar y formar equipos, dotándoles de recursos, para responder de forma eficaz y oportuna a los incidentes de Seguridad de la Información.
- Probar y revisar periódicamente el plan de respuesta ante incidentes, para asegurar una respuesta eficaz a los incidentes de Seguridad de la Información y mejorar las capacidades de respuesta.
- Establecer y mantener planes y procesos de comunicación para gestionar la comunicación con entidades internas y externas.
- Realizar revisiones post-incidente para determinar la causa raíz de los incidentes de Seguridad de la Información, desarrollar acciones correctivas, reevaluar el riesgo, evaluar la efectividad de la respuesta y tomar las acciones correctivas apropiadas.
- Establecer y mantener la integración entre el plan de respuesta a incidentes, el plan de recuperación de desastres y el plan de continuidad de negocio.