



# 2017 年

## ISACA® 應試指南



Certified Information  
Systems Auditor®

An ISACA® Certification



Certified in Risk  
and Information  
Systems Control

An ISACA® Certification



Certified Information  
Security Manager®

An ISACA® Certification



Certified in the  
Governance of  
Enterprise IT®

An ISACA® Certification

**ISACA®**  
*Trust in, and value from, information systems*

## 目錄

引言 .....	3
認證計劃概要.....	4
2017 年重要日期資訊 .....	5
應試報名與繳費 .....	5
報名確認.....	5
考試報名變更.....	6
排定考試日期.....	6
改期與延期.....	6
重考 .....	6
考試地點.....	6
緊急關閉.....	6
特殊照護.....	7
考試日期資訊.....	7
考試當天的身份識別 .....	7
考試到場時間.....	7
個人難處準則.....	7
考場 .....	8
考場規則 .....	8
考試日期規則.....	8
作弊與驅離考場、取消考試資格及考試作廢的原因.....	8
個人物品.....	9
考試資訊.....	9
參加考試 / 考題類型.....	9
考後資訊.....	10
考試日期意見徵詢 .....	10
考試評分 .....	10
ISACA 職業道德規範 .....	11
保密 .....	11
重要附加參考.....	11
ISACA 提供的學習資料.....	11
ISACA 聯絡資訊.....	11

## 引言

### 國際電腦稽核協會簡介

國際電腦稽核協會 (ISACA, 網址: [www.isaca.org](http://www.isaca.org)) 提供創新與世界級的知識、標準、人脈建立、資格認證和職涯發展, 幫助全球專業人士在巨變的數位世界中予以調適與確保, 進而邁向頂尖。ISACA 成立於 1969 年, 是成員遍佈逾 180 個國家, 總數超過 140,000 人的全球非盈利組織。ISACA 同時也提供了整合性的網路安全資源 Cybersecurity Nexus™ (CSX) 與 COBIT® 治理企業技術的框架。

此外, ISACA 也透過全球公認的認證資訊系統稽核師 (Certified Information Systems Auditor®, CISA®)、風險與資訊系統控制認證 (Certified in Risk and Information Systems Control™, CRISC™)、認證資訊安全經理人 (Certified Information Security Manager®, CISM®) 及企業資訊科技治理認證 (Certified in the Governance of Enterprise IT®, CGEIT®) 與認定, 推展並核驗商業關鍵技術和知識。



### ANSI 認定計劃

人員認證 #0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 及 CRISC 計劃資格認定

依 ISO/IEC 17024:2012 標準續發

美國國家標準協會 (ANSI) 業已按照 ISO/IEC 17024:2012 標準對 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 認證計劃完成資格鑒定和認可, 上述標準是針對人員認證系統運營實體的總體要求。ANSI 是一個私營的非營利機構, 它對其他機構進行鑒定認可, 並擔任產品、系統和人員的第三方認證機構。ISO/IEC 17024 標準規定了那些按照具體要求對個人進行認證的機構所要遵守的要求。ANSI 將 ISO/IEC 17024 描述為「預期在促進認證團體的全球標準化、增加跨國的人才流動、增加公共安全和保護消費者方面, 將扮演卓越的角色。」

ANSI 鑒定認可的作用:

- 促進對 ISACA 認證所提供之特有資格和專業特長的宣傳
- 保護認證的信譽並提供法律辯護的證據
- 增進消費者和公眾對本認證和持證者的信心
- 推動跨國、跨行業的人才流動

得到 ANSI 的公認象徵著 ISACA 的認證程序滿足 ANSI 在公開程度、平衡、一致和正當程序方面的關鍵要求。有了這一認可, ISACA 預計 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 的持證人將面臨卓爾不凡的機遇, 能夠繼續在全世界範圍內展示自己的實力。

## 認證計劃概要

本指南介紹以下認證：認證資訊系統稽核師 (CISA)、風險與資訊系統控制認證 (CRISC)、認證資訊安全管理員 (CISM) 及企業資訊科技治理認證 (CGEIT)。各項認證的簡介如下：

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
<b>簡介</b>	CISA 是全球公認的資訊系統稽核、控制與安全專業人員認證。	CRISC 認證適用於具有資訊科技風險管理經驗，並具有資訊系統控制設計、實施、監督和維護經驗的人員。	強調管理的 CISM 推廣國際安全實務，並對管理、設計、監督和評估企業資訊安全的個人進行認證。	CGEIT 對各種專業人員的資訊科技治理原則和實務知識及其應用進行認證。
<b>資格要求</b>	五 (5) 年 (含) 以上資訊系統稽核、控制、保證或安全工作經驗。最多可抵減三 (3) 年。	透過設計及實施資訊系統控制以管理資訊科技風險的三 (3) 年工作經驗，包括跨越至少兩 (2) 種 CRISC 領域的經驗，其中之一必須為領域 1 或 2，方能獲得認證。 <b>不能替代或使用經驗抵減。</b>	五 (5) 年 (含) 以上資訊安全管理工作經驗。最多可抵減兩 (2) 年。	五 (5) 年 (含) 以上顧問或監督角色管理、服務經驗，和 / 或以其他方式支援企業資訊科技治理的經驗，其中包含至少一年與資訊科技治理框架的定義、建立和管理有關的經驗。 <b>不能替代或使用經驗抵減。</b>
<b>領域 (%)</b>	領域 1—資訊系統稽核流程 (21%) 領域 2—資訊科技治理與管理 (16%) 領域 3—資訊系統的取得、開發與建置 (18%) 領域 4—資訊系統的營運、維護及服務管理 (20%) 領域 5—資訊資產的保護 (25%)	領域 1—資訊科技風險識別 (27%) 領域 2—資訊科技風險評估 (28%) 領域 3—風險回應與移轉 (23%) 領域 4—風險和控制監控與報告 (22%)	領域 1—資訊安全治理 (24%) 領域 2—資訊風險管理 (30%) 領域 3—資訊安全計劃開發與管理 (27%) 領域 4—資訊安全事故管理 (19%)	領域 1—企業資訊科技治理框架 (25%) 領域 2—戰略管理 (20%) 領域 3—效益實現 (16%) 領域 4—風險最佳化 (24%) 領域 5—資源最佳化 (15%)
<b>考題數量*： 考試時長</b>	150 道題：4 個小時	150 道題：4 個小時	150 道題：4 個小時	150 道題：4 個小時
<b>考試語言</b>	繁體中文 簡體中文 英語 法語 德語 希伯來語 義大利語 日語 韓語 西班牙語 土耳其語	簡體中文 英語 西班牙語	簡體中文 英語 日語 韓語 西班牙語	簡體中文 英語
<b>考試費**：</b>	ISACA 會員：US \$575 非 ISACA 會員：US \$760			

\* 由選擇題組成，來源於最新的實務分析，涵蓋各自的工作實務領域。相關連結請參見第 11 頁。

\*\* 您的考試費用基於您在下訂單時的會員狀態。所收到的款項用於繳納會員會費、學習資料費、考試費。

## 考慮成為 ISACA 會員

如果您尚未成為 ISACA 會員，請考慮在報名過程中加入並享受考試和學習教材的會員折扣價。

會員優惠和費用詳情請參見 [www.isaca.org/join](http://www.isaca.org/join)。

## 2017 年重要日期資訊

	考試期程 1 2017 年 5 月 1 日至 6 月 30 日	考試期程 2 8 月 1 日至 9 月 30 日	考試期程 3 11 月 1 日至 12 月 31 日
開放報名	2016 年 11 月 15 日	2017 年 5 月 1 日	2017 年 8 月 1 日
報名截止日期：	2017 年 6 月 23 日	2017 年 9 月 22 日	2017 年 12 月 20 日
開放排定考期	2017 年 2 月 15 日 *	2017 年 5 月 1 日	2017 年 8 月 1 日
延期截止日期：	2017 年 6 月 30 日	2017 年 9 月 30 日	2017 年 12 月 31 日

\* 2017 年 2 月 14 日前（含當日）報名繳費的考生，必須將考期預約在此日期過後的考試期程。可排考期時會透過電子郵件發給考生通知。

## 應試報名與繳費

考試舉辦地點的暫訂列表請參見 [www.isaca.org/examlocations](http://www.isaca.org/examlocations)。請注意，這些考試地點可能會有變動，僅供參考。由於考試報名費概不退還，敬請考生於報名考試並繳費之前查閱此列表，以確定有方便前往的應試場地。透過 PSI（高等教育機構）網站預約考期時會提供最新列表。

**報名表與款項必須先行收取，考生方有資格排定考期。考試費恕不退還，亦不得轉讓。**

考試限採網路方式報名。

若要透過 ISACA 網站進行線上報名：

1. 前往 [www.isaca.org/examreg](http://www.isaca.org/examreg) 選擇您的認證
2. 登入或建立帳號。建立帳號時，請確定您所登記的姓名與考試當日將會出示之政府簽發身分證上的姓名相符。允許的身份證件請參照 *考試當天的身份識別* 一節。
3. 繳交考試費用時，您按下「Complete Purchase」（完成購買）鈕即表同意接受並遵守 ISACA 的條款與條件以及本應試指南的所有規定，包括考試的舉辦、認證規則及測驗成績發佈。

## 報名確認

報名考試並繳費後的一個工作日內，報名者會收到 *排定日期通知* 電子郵件，內容包括認證考試、考試語種，以及如何排定考試日期的資訊。請注意，對於 2017 年 5 至 6 月期程，凡於 2017 年 2 月 15 日前購買者，皆延至此日期向他們發送此通知。

## 考試報名變更

報名時若姓名登記有誤，請依照下列步驟更新您的個人資料。

1. 登入 [www.isaca.org](http://www.isaca.org)。
2. 按一下「My ISACA」（我的 ISACA）標籤。
3. 點按「myPROFILE>Account-Certification CPE-Demographic Info」（我的資料>帳號-認證 CPE-統計資訊）標籤，
4. 按一下個人資料底部的「Edit」（編輯）按鈕以作出變更，
5. 按一下「Save」（儲存）。

考試類型（CISA、CRISC、CISM 或 CGEIT）或語種如有錯誤，請立刻至 [support.isaca.org](http://support.isaca.org) 反映此事。

所有變更必須在排定的考試時間前至少 48 小時完成。

## 排定考試日期

您一收到**排定日期通知**電子郵件，就能依照下列步驟排定日期。

1. 登入 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca)
2. 按一下「MyCertifications」（我的證照）標籤，接著按下「Schedule Exam」（排定考試日期）按鈕。這會將您重新導向至 PSI 網站。
3. 在 PSI 網站，請繼續進行排程作業

未於所選考試期程排定預約日期、且並未延至下一期程的考生，其考試報名費亦不退還。

## 改期與延期

**改期（於考試期程內）：**無法於排定日期應考的考生，可改期到同一個考試期程內的其他日期。若在排定日期 48 小時前完成，無須繳付改期費用。這個時點過後，考生必須依照排定時間應考；即便無法應考，報名費亦不會退還。若要透過網路重排考試時間，請至 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca) 登入您的 ISACA 個人資料，再按一下「MyCertifications」（我的認證）。

**延期：**考試報名者可選擇將其**未排定或已取消**的考試資格延後至下一考試期程，手續費為 US \$200。考生考試延期以一次為限。若要將考試延至下一期程，您需要完成下列步驟：

1. 若您已有排定考試時間，必須於至少 48 小時前取消預約，作法是登入 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca)，按一下「MyCertifications」（我的認證）。尚未排定考試時間的考生無須取消。
2. 於考試期程最後一日之前至 [www.isaca.org/examdefer](http://www.isaca.org/examdefer) 下延期訂單。
3. 收到內有更新後之考試期程的**新排定日期通知**電子郵件後，您可依照排定日期程序，訂好新的考試日期。

## 重考

考生於每一考試期程以應考一次為限。初次嘗試未成功的考生必須報名、繳費並於即將來臨的期程另行排定一個考試時間。

## 考試地點

考試於全球的 PSI 考試地點舉行。**考試舉辦地點的暫訂列表請參見 [www.isaca.org/examlocations](http://www.isaca.org/examlocations)。請注意，這些考試地點可能會有變動，僅供參考。**由於考試報名費概不退還，敬請考生於報名考試並繳費之前查閱此列表，以確定有方便前往的應試場地。透過 PSI 網站預約考期時會提供最新列表。

## 緊急關閉

嚴酷氣候或緊急情況下，可能需要取消排定的考試。如此情形發生，PSI 會盡量以電話或電子郵件聯絡考生；然而 ISACA 建議您參閱 [www.psiexams.com](http://www.psiexams.com) 查閱是否有考場關閉的消息。若考場關閉，會將考試改期，不收改期費。

## 特殊照護

如果持有身障證明考生在報名時提出特殊照護申請，ISACA 將在考試程序方面作出合理安排。考生必須於報名時提出申請並經 ISACA 於排定考試時間之前批准，才會考慮適度調整考試時間、考試形式、呈現方式和准許攜帶食物或飲料進入考場。出具身障證明申請特殊照護的考生，必須於報名表上註明，並向 ISACA 提交一份填妥的「ISACA 特殊照護申請表」以供審核批准。請注意，該表格必須由考生及其醫療保健專業人士填寫。

有關特殊照護申請的更多資訊以及「ISACA 特殊照護申請表」在 ISACA 網站 [www.isaca.org/specialaccom](http://www.isaca.org/specialaccom) 上有提供。所有特殊申請均須在不晚於您偏好的考試日期前 4 週提交給 ISACA，且僅適用於該次考試。請將您的申請提交至 [specialaccom@isaca.org](mailto:specialaccom@isaca.org)。

## 考試日期資訊

### 考試當天的身份識別

考生只有攜帶可接受的身份證明才能進入考場。可接受的身份證明形式必須是目前有效並由政府簽發的身分證，其中包含與排定日期通知電子郵件相符的考生姓名，同時還應帶有考生簽名及相片。身份證上的資料不可以是手寫的。考生所提供的單一身份證明必須顯示以上所有重要特徵。可接受的身分證件形式包括：

- 駕駛執照；
- 州身分證（非駕照）；
- 護照；
- 護照卡；
- 軍人身分證；
- 綠卡、外國人登記證、永久居留卡，及
- 國家身分證。

考場保留權利得為驗證目的要求額外身分證明。如對於個人身分存有疑慮，將拒不允许考生入場考試，並通知 ISACA。因無適當身分證件而不允許進入考場的考生視為未到場，考試費不予退還，日後必須報名 / 繳費方能參加考試。

### 考試到場時間

考生若未到場、遲到超過 15 分鐘，或因身分證件問題而未能放行入場，將視為未到場，考試報名費不予退還。為了確保您準時應考，謹建議您在考試前先熟悉確切的考試地點及抵達考場的最佳路線。考生亦應檢閱上述身分證件要求，確定於報到時出示適當證件。未於所選考試期程排定預約日期、且並未延至下一期程的考生，其考試報名費亦不退還。

### 個人難處準則

考生由於嚴重疾病（考生本人或直系親屬）、直系親屬身故或交通事故致使傷殘而未能按照排定時間到場考試，可改期到同一個考試期程以內的其他日期，不另外收取考試報名費。考生須於排定時間之後的 72 小時內致電 800-735-9267 聯絡 PSI。需要提供 PSI 正式文件以確認缺席理由。若要求遭拒，考生需要重新報名，繳付全額報名費。

個人難處的範例包括但不限於：

- 考生患病：醫囑、急診室收治單等，必須由有照醫師簽名，並註明就診日期。必須包含有照醫師的聯絡資訊。無須提供疾病或緊急事故的細節，但醫師應指出考生不應參加考試。
- 直系親屬身故：必須包含身故日期及亡者姓名，以及與亡者的關係。請注意：直系親屬定義為配偶、子女 / 依親者、父母、祖父母或手足。
- 交通事故：警察報告、修理場或拖吊公司收據，必須包含日期及聯絡資訊。

## 考場

考場為 PSI 考場或 PSI 測驗站。全球 PSI 考場於現場監考。PSI 測驗站為遠距監考測驗站，以三台數位攝影機、一個螢幕聊天室窗和麥克風監視考生。測驗站地點的監考人員在考試過程中從螢幕與考生通訊，如果三台攝影機之任意一台的視訊或內建的靈敏麥克風音訊中發現未經授權者或活動，考試將暫停。

## 考場規則：

PSI 考場：

- 考生前往 PSI 考場。
- 現場監考人員核驗考生身分並進行其他適當的安全檢查。
- 現場監考人員為考生指派考試座位。
- 考生在現場監考人員監視之下答卷。

PSI 測驗站：

- 考生前往 PSI 測驗站。
- 考生於指定時間登入考試。
- 遠距監考人員核驗考生身分並進行適當的安全檢查。
- 考生在遠距監考人員監視之下答卷。

## 考試日期規則：

於 PSI 考場及 PSI 測驗站所舉行的考試，考試規則一律相同。

- 我們將盡一切努力確保各考場皆維持舒適的溫度。因考場或有不同，建議考生穿著舒適自在的衣服。
- 考生不得攜帶參考資料、白紙、便條本或字典進入考場。
- 考生不得攜帶計算機進入考場，也不可在考場內使用計算機。
- 考生不得攜帶任何類型的通訊、監控或錄製裝置（包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等）進入考場。**如果在考試舉辦期間發現考生攜帶任何此類通訊、監控或錄製裝置，將取消其考試資格並要求其立刻離開考場。**
- 考生不得攜帶任何類型的提包（包括但不僅限於手提包/錢包、公事包等）、煙草製品或武器進入考場。若要更詳細地瞭解允許或禁止攜帶的個人物品，請造訪 [www.isaca.org/cisabelongings](http://www.isaca.org/cisabelongings)、[www.isaca.org/cismbelongings](http://www.isaca.org/cismbelongings)、[www.isaca.org/cgeitbelongings](http://www.isaca.org/cgeitbelongings)、[www.isaca.org/criscbelongings](http://www.isaca.org/criscbelongings)。
- 訪客不得進入考場。
- 不得將食物或飲料帶進考場。
- 考生必須獲得監考人員許可才能離開考場。每當考生離開考場或發生中斷，監考人員會暫停考試。若中斷理由未證實為緊急狀況，考試便告結束。
- 經過許可後，考生可在考試過程中離開考場使用洗手間。考生必須簽出，並於重新進入考區時再度報到。**請注意，考試時間不會停止，並且不會增加額外的時間。**

## 作弊與驅離考場、取消考試資格及考試作廢的原因

如發現考生違反考試日期規則或有任何作弊行為，包括但不僅限於下列行為，將遭驅離考場或取消考試資格的處罰，且考試作廢。考試機構將向 ISACA 報告所有此類作弊行為，以供工作組審查並作出任何必要的裁決。

- 造成騷動
- 提供或接受幫助；使用字條、答卷或其它輔助工具，
- 試圖代替他人考試，
- 考試期間持有通訊、監控或錄製裝置，包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等，
- 試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊）；包括在考試後分享考題。
- 未經授權擅離考區。（這些考生不得返回考場），以及
- 在考試結束前存取在個人物品區存放的物品



若發現考生有任何作弊行為或違反考試規則，包括但不僅限於提供或接受幫助；使用字條、答卷或其它輔助工具；試圖替他人考試；在考試過程中使用任何類型的通訊、監控或錄製裝置；撕下考試卷、答卷或附卷帶出考場；試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊），各自的 ISACA 認證工作組有權取消任何考生的考試資格。

考試機構將向 ISACA 提供有關這類違規行為的記錄，以供工作組審查並作出任何必要的裁決。考場記錄包括考試時段的影音記錄。一切違規行為會於考試時段後 10 個工作日內審查。考試分數得保留至裁定驅離考場、取消考試資格，或考試成績作廢為止。

## 個人物品

各 PSI 考場備有儲物空間，供考生放置攜至考場的個人物品。ISACA 或 PSI 對於考生的個人物品不承擔責任，個人財物如有遭竊、遺失或損壞情事概不負責。若要檢視《個人物品政策》，請造訪 [www.isaca.org/examdayrules](http://www.isaca.org/examdayrules)。考生在完成考試並提交答卷之前，不得取用帶進考場並存放在所提供置物櫃的個人物品。

## 考試資訊

### 參加考試 / 考題類型

考試試題的開發，是以評估和測試對一般概念和標準的實際知識與應用為目的。所有試題都設計一個最佳解答。

每道試題都有題幹（試題）和四個選項（答案選擇）。考生需要從選項中選擇正確或最佳答案。題幹既可能是一個問題，也可能是不完整的陳述句。在某些情況下，可能還會加入情節。這些試題一般都會包含情況的描述，並要求考生根據所提供的資訊回答二至三道試題。考生要仔細閱讀每道試題。考試試題可能會要求考生根據限定詞選擇適當的答案，例如**最有可能**或**最佳**。

無論哪一種情況，考生都應當仔細閱讀試題，刪除已知的錯誤答案，然後選出可能的最佳選項。若要對考試可能出現的問題類型和這些問題的開發方式有更深入的了解，請參閱《試題編寫指南》，網址為：[www.isaca.org/itemwriter](http://www.isaca.org/itemwriter)。CISM 試題的示例公佈在 [www.isaca.org/cisaassessment](http://www.isaca.org/cisaassessment) 網站；CISM 試題公佈在 [www.isaca.org/cismassessment](http://www.isaca.org/cismassessment) 網站。

**答卷時請謹慎：**登入測驗站後、開始考試之前，會提供答卷體驗的指引。我們鼓勵考生專心檢閱指引，以免錯失重要資訊。

所有試題都應當作答。**答錯不扣分。只根據答案正確的試題數目來計分，因此請不要留下任何試題不作答。**

**合理分配考試時間：**考試時間為 4 個小時。建議考生調整自己的答題速度以完成整場考試。

### 適當管理自己的行為：

為保護考試的安全並維護分數的有效性，我們要求考生在考試一開始先同意條款與條件。

## 考後資訊

### 考試日期意見徵詢

考試時段結束時，會有考後問卷調查。此問卷調查的目的是進行考試體驗與題目品質的相關資料蒐集。所收集的資料將由考試機構用於監控舉行考試的安排與服務品質，並由相關認證工作組用以確保考題公允，並切合所測驗的實務工作。

對於考試舉辦（包括考生考試日問題、場地條件或考試內容）有任何意見或疑慮而希望獲得解答的考生，應於考試結束後 48 小時內經由 [support.isaca.org](http://support.isaca.org) 聯絡 ISACA。ISACA 不因考題更新而重新發佈分數，但我們的標的事項專家會根據這些意見改進未來的考試。ISACA 會在發佈正式成績單前審核關於考試日期問題和現場疑慮的意見。請隨您的意見附上下列資訊：測驗識別號碼、考場地點、考試日期與時間，及特定問題的任何相關細節。所有上訴由認證應試者自行決定提出並負擔相關費用

### 考試評分

考生的成績按照比率分數來報告。比率分數是把考試的原始分數轉換為通用比例後所得的分數。ISACA 按照從 200 至 800 的通用比例來使用和報告分數。例如，比率分數 800 為滿分，表示答對所有試題；比率分數 200 為可能的最低分，表示只答對少數幾題。考生要達到或超過 450 分才算通過考試。450 分代表最低的統一知識標準。如果其他要求全部都已達到，則考試分數及格的考生可以隨後提出認證申請。

考試包含一些僅為研究和分析目的而被加入的考題。這些考題沒有被分別指明出來，並且不會用於計算最後的分數。

**考生於考試結束時會收到初步成績單。正式成績會在考後 10 個工作日內透過電子郵件寄給考生。**這份電子郵件通知只會在最初發佈考試成績時傳送至考生資料中所列的電子郵件地址。為了對考試得分保密，考試成績將不採用電話或傳真的通知方式。為了防止電子郵件通知被發送到垃圾郵件夾，請考生把 [exam@isaca.org](mailto:exam@isaca.org) 加入通訊錄、白名單或安全發件人名單。公佈後，考試得分還將列入 ISACA 考生資料（在 ISACA 網站的 MyISACA [我的 ISACA] > MyCertifications [我的認證] 頁面上）。

考生將會收到含有各領域單項分數的成績單。成功通過考試的考生將隨成績單一起收到關於如何申請認證的詳細說明。

未成功通過考試的考生可藉由單項分數找出日後應該加強的領域，以再次參加考試。未成功通過考試的考生應該注意到，不能用計算單純的單項分數或加權的平均分數來決定總比率分數。

收到不及格考試分數的考生可以請求為其考試重新計分。但考生應該要瞭解，所有分數都經過數道品質控管檢查才會報告；因此，重新計分很可能不會造成分數的改變。重新計分的請求必須在發佈考試成績之後 30 天之內，以書面方式向認證部提交。30 天後要求重新計分者不予受理。所有請求都必須有考生的姓名、准考證號碼和郵遞地址。每項請求必須附帶 US \$75 的費用。

考試合格並不等於被授予認證資格。從通過考試之日起，考生有五年時間來申請認證。若要獲得認證，每位考試及格的考生均須完成包括提交認證申請在內的所有要求。成績低於 450 分的考生為不及格，可重新報名和支付未來考試的報名費，以進行補考。我們對考生參加考試的總次數不設限制。

# ISACA 應試指南

## ISACA 職業道德規範

ISACA 制訂《職業道德規範》的目的在於指導協會會員和 / 或其認證持有人的專業和個人行為。會員和獲得認證者必須遵守《規範》。若協會會員和 / 或認證持有人不遵守本《職業道德規範》，其行為會遭調查，並且最終可能受到懲戒處分。ISACA《職業道德規範》公佈在 [www.isaca.org/ethics](http://www.isaca.org/ethics) 網站。

## 保密

參加 ISACA 考試，即表示考生理解並同意，該考試（其中包括考試的所有方面，包括但不僅限於該考試或考試卷中介紹或包含的考題、答案、示例及其他資訊）屬於 ISACA，並構成 ISACA 的保密資訊（統稱為「保密資訊」）。考生同意在任何時候都保守 ISACA 保密資訊的秘密，並理解，若不保守 ISACA 保密資訊的秘密，可能導致 ISACA 對考生採取紀律處分或其他不良後果，包括但不僅限於考試作廢、喪失認證和 / 或提起訴訟。考生尤其理解，他 / 她不得在任何論壇或媒介（如透過電子郵件、臉書、LinkedIn）上討論、公佈或分享任何考題、其對任何問題的答案或想法或考試格式。

## 重要附加參考

這些參考包含至關重要的考試資訊，考生應當通讀。

重要附加參考				
	CISA 考試	CRISC 考試	CISM 考試	CGEIT 考試
認證	<a href="http://www.isaca.org/cisa">www.isaca.org/cisa</a>	<a href="http://www.isaca.org/crisc">www.isaca.org/crisc</a>	<a href="http://www.isaca.org/cism">www.isaca.org/cism</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeit">www.isaca.org/cgeit</a>
考試準備	<a href="http://www.isaca.org/cisaprep">www.isaca.org/cisaprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscprep">www.isaca.org/criscprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismprep">www.isaca.org/cismprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitprep">www.isaca.org/cgeitprep</a>
認證要求	<a href="http://www.isaca.org/cisarequirements">www.isaca.org/cisarequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscrequirements">www.isaca.org/criscrequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismrequirements">www.isaca.org/cismrequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitrequirements">www.isaca.org/cgeitrequirements</a>
工作實務	<a href="http://www.isaca.org/cisajobpractice">www.isaca.org/cisajobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscjobpractice">www.isaca.org/criscjobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismjobpractice">www.isaca.org/cismjobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitjobpractice">www.isaca.org/cgeitjobpractice</a>
認證申請	<a href="http://www.isaca.org/cisaapp">www.isaca.org/cisaapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscapp">www.isaca.org/criscapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismapp">www.isaca.org/cismapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitapp">www.isaca.org/cgeitapp</a>
認證維護	<a href="http://www.isaca.org/cisacpepolicy">www.isaca.org/cisacpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscpepolicy">www.isaca.org/criscpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismcpepolicy">www.isaca.org/cismcpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitcpepolicy">www.isaca.org/cgeitcpepolicy</a>

## ISACA 提供的學習資料：

完整且系統的學習計劃可以幫助您通過 ISACA 考試。

為幫助考生制定成功的學習計劃，ISACA 為考生提供了一些學習輔導資料（需購買）。更完整的詳情請參見 [www.isaca.org/bookstore](http://www.isaca.org/bookstore)，其中包括產品介紹、費用和可用的語言。請儘早訂購，原因是根據地理位置和通關規定的不同，貨運時間可能需要一至兩個星期。

### CISA：

《CISA 複習手冊（第 26 版）》  
《CISA 複習手冊（第 26 版）》電子書  
《CISA 複習題解析手冊（第 11 版）》  
CISA 複習題解析資料庫 — 12 個月訂閱  
CISA 線上複習課程 — 按需存取，為期 12 個月  
CISA 備考課程（虛擬、講師帶領）

### CRISC：

《CRISC 複習手冊（第 6 版）》  
《CRISC 複習手冊（第 6 版）》電子書  
《CRISC 複習題解析手冊（第 4 版）》  
CRISC 複習題解析資料庫 — 12 個月訂閱  
CRISC 線上複習課程\* — 按需存取，為期 12 個月  
CRISC 備考課程（虛擬、講師帶領）

### CISM：

《CISM 複習手冊（第 15 版）》  
《CISM 複習手冊（第 15 版）》電子書  
《CISM 複習題解析手冊（第 9 版）》  
CISM 複習題解析資料庫 — 12 個月訂閱  
CISM 線上複習課程\* — 按需存取，為期 12 個月  
CISM 備考課程（虛擬、講師帶領）

### CGEIT：

《CGEIT 複習手冊（第 7 版）》  
《CGEIT 複習手冊（第 7 版）》電子書  
《CGEIT 複習題解析手冊（第 4 版）》  
COBIT5

\*2017 年推出，日期待定

## ISACA 聯絡資訊

### ISACA

如有疑問，請提交至 [support.isaca.org](mailto:support.isaca.org)。  
電話：+1.847.660.5660；傳真：+1.847.253.1443