



2017

ISACA® 시험 응시자 정보 안내서



Certified Information
Systems Auditor®

An ISACA® Certification



Certified in Risk
and Information
Systems Control

An ISACA® Certification



Certified Information
Security Manager®

An ISACA® Certification



Certified in the
Governance of
Enterprise IT®

An ISACA® Certification

목차

소개	3
인증 제도 요약.....	4
2017 주요 일정 정보.....	5
등록 및 응시료 납부	5
등록 확인	5
시험 등록 관련 변경사항.....	6
시험 일정 조정.....	6
시험 일정 조정 및 연기	6
재응시	6
시험 장소.....	6
긴급 취소.....	6
특별 지원.....	7
시험일 정보.....	7
시험 당일 신분증 확인	7
시험장 도착 시간	7
개인 사정 참석 지침	7
시험장	8
시험장 규칙.....	8
시험일 규칙.....	8
부정 행위, 퇴실/자격 박탈 및 시험 무효 사유.....	8
개인 소지품.....	9
시험 정보.....	9
시험 응시/시험 문제 유형.....	9
시험 후 정보.....	10
시험 당일 의견 제시	10
시험 채점	10
ISACA 직업윤리강령	11
기밀	11
중요한 추가 참조 자료	11
ISACA에서 제공하는 학습서	11
ISACA 연락처 정보.....	11

소개

ISACA 소개

ISACA(*isaca.org*)는 혁신적이고 세계 최고 수준의 지식, 표준, 인적 네트워크 형성, 자격 심사 및 경력 개발을 글로벌 전문가들에게 제공하여, 진화하는 디지털 세계에서 앞서 나가고, 적응하고, 또한 신뢰를 보증할 수 있도록 도움을 주고 있습니다. 1969년에 설립된 ISACA는 180여개 국 140,000명의 전문가들이 모인 글로벌 비영리 협회입니다. ISACA는 또한 종합적인 사이버보안 리소스인 Cybersecurity Nexus™(CSX)와 기업 기술 거버넌스를 위한 비즈니스 프레임워크인 COBIT®도 제공하고 있습니다.

또한, ISACA는 전 세계적으로 권위를 인정받는 국제 공인 정보 시스템 감사사(Certified Information Systems Auditor®, CISA®), 국제 공인 정보 시스템 통제 위험 전문가(Certified in Risk and Information Systems Control™, CRISC™), 국제 공인 정보 보호 관리자(Certified Information Security Manager®, CISM®), 국제 공인 IT 거버넌스 전문가(Certified in the Governance of Enterprise IT®, CGEIT®) 자격 제도를 통해 비즈니스에 필수적인 기술과 지식을 개선하며 그 유효성을 확인하고 있습니다.



ANSI 공인 프로그램

개인 자격증 #0694

ISO/IEC 17024

CISA, CISM, CGEIT 및 CRISC 인증 제도

ISO/IEC 17024:2012에 따라 갱신

미 국립표준연구소(ANSI)는 ISO/IEC 17024:2012, General Requirements for Bodies Operating Certification Systems of Persons에 따라 CISA, CRISC, CISM 및 CGEIT 자격증을 인정했습니다. 민간 비영리 기구인 ANSI는 제3자 제품, 시스템 및 인적 자원에 대한 인증 기구로서 활동하는 타 기구에 인증을 부여하는 업무를 수행합니다. ISO/IEC 17024에는 특정 요구 사항에 따라 개인의 자격을 인증하는 기구가 준수해야 할 요건이 지정되어 있습니다. ANSI는 ISO/IEC 17024가 "전체적인 인증 커뮤니티의 표준을 장려하고, 국가 간의 이동성을 증대하며, 공공의 안전을 강화하고 소비자를 보호하는 데 있어 중요한 역할을 할 것으로 기대된다"고 설명합니다.

ANSI 인증의 의미:

- ISACA 자격증이 제공하는 독보적인 자격 요건 및 전문성에 대한 촉진
- 자격증의 무결성 보호 및 법적 대항력 부여
- 자격증 및 자격증을 보유한 사람들에 대한 소비자 및 대중적 신뢰도 제고
- 국가 간 또는 업계간 이동성 향상

ANSI의 인증은 ISACA의 절차가 개방성, 균형, 합치된 의견 및 공정한 프로세스를 요구하는 ANSI의 필수 요건을 충족한다는 것을 의미합니다. ISACA는 본 인증을 계기로 전 세계적 차원에서 CISA, CRISC, CISM 및 CGEIT의 앞길에 더욱 넓은 기회의 장이 열릴 것으로 예상합니다.

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

인증 제도 요약

이 안내서에서는 다음 자격증에 대해 다룹니다. 국제 공인 정보 시스템 감사사(CISA), 국제 공인 정보 시스템 통제 위험 전문가(CRISC), 국제 공인 정보 보호 관리자(CISM), 국제 공인 IT 거버넌스 전문가(CGIEIT). 아래에 각 자격증에 대한 설명이 요약되어 있습니다.

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
설명	CISA 자격증은 IS 감사, 통제, 보안 전문가를 위한, 전 세계적으로 인정받는 자격증입니다.	CRISC 자격증은 IT 위험의 관리, 그리고 IS 통제의 설계, 구현, 모니터링 및 유지 경험자를 위해 설계되었습니다.	관리적인 업무에 중점을 두고 있는 CISM 자격증은 국제적 보안 실무 능력을 증진시키고, 기업의 정보 보안을 관리하고 설계하며 감독 및 평가하는 전문가에게 공인 자격을 부여합니다.	CGEIT는 기업의 IT 거버넌스 원칙 및 실무 능력을 익히고 적용하려는 다양한 전문가에게 공인 자격을 부여합니다.
자격 요건	최소 5년 이상의 IS 감사, 통제, 보증 또는 보안 경력. 최대 3년까지 경력 대체 가능.	CRISC 시험 영역 중 최소한 2개(그 중에서 하나는 반드시 영역 1 또는 영역 2이어야 함) 영역에 해당하는 경력을 포함하여, 3년의 IS 통제 설계 및 구축에 관한 IT 위험 관리 경력이 요구됨. 경력 요구 사항을 다른 것으로 대체할 수 없음.	최소 5년 이상의 정보 보안 관리 경력. 최대 2년까지 경력 대체 가능.	최소 5년 이상의 자문 또는 감독 역할로 관리, 근무한 경력 그리고/ 또는 IT 거버넌스를 위한 프레임워크 정의, 수립 및 관리와 관련한 최소 1년 이상의 경력을 포함하여 기업에서의 최소 5년 이상의 IT 관련 거버넌스 지원 경력. 경력 요구 사항을 다른 것으로 대체할 수 없음.
영역(%)	영역 1—정보 시스템 감사 프로세스(21%) 영역 2—IT의 거버넌스 및 관리(16%) 영역 3—정보 시스템 취득, 개발 및 구현(18%) 영역 4—정보 시스템 운영, 유지 관리 및 서비스 관리(20%) 영역 5—정보 자산의 보호(25%)	영역 1—IT 위험 식별(27%) 영역 2—IT 위험 평가(28%) 영역 3—위험 대응 및 완화(23%) 영역 4—위험 및 통제 모니터링과 보고(22%)	영역 1—정보 보안 거버넌스(24%) 영역 2—정보 위험 관리(30%) 영역 3—정보 보안 프로그램 개발 및 관리(27%) 영역 4—정보 보안 사고 관리(19%)	영역 1—기업 IT 거버넌스 프레임워크(25%) 영역 2—전략적 관리(20%) 영역 3—이익 실현(16%) 영역 4—위험 최적화(24%) 영역 5—자원 최적화(15%)
시험 문제 수 *: 시험 시간	150개의 문제: 4시간	150개의 문제: 4시간	150개의 문제: 4시간	150개의 문제: 4시간
시험 언어	중국어(번체) 중국어(간체) 영어 프랑스어 독일어 히브리어 이탈리아어 일본어 한국어 스페인어 터키어	중국어(간체) 영어 스페인어	중국어(간체) 영어 일본어 한국어 스페인어	중국어(간체) 영어
응시료 **: 	ISACA 회원: US \$575 ISACA 비회원: US \$760			

* 최신 업무 분석을 통해 작성된 각 업무 영역을 포함하는 객관식 문항으로 구성됩니다. 관련 링크는 11페이지를 참조하십시오.

** 응시료는 주문 시점의 회원 상태를 바탕으로 정해집니다. 접수된 응시료는 회원, 학습자료, 시험에 적용됩니다.

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

ISACA 회원에 가입하세요

아직 ISACA 회원이 아닌 경우에는 등록하는 동안 회원 가입을 고려해 보십시오. 회원이 되면 시험 학습 교재 구입 시 회원 할인 혜택을 받을 수 있습니다.

회원 혜택 및 회비에 대한 자세한 내용을 보려면 www.isaca.org/join 을 방문하십시오.

2017 주요 일정 정보

	시험 응시 기회 1 2017년 5월 1일-6월 30일	시험 응시 기회 2 8월 1일-9월 30일	시험 응시 기회 3 11월 1일-12월 31일
등록 시작	2016년 11월 15일	2017년 5월 1일	2017년 8월 1일
등록 마감일:	2017년 6월 23일	2017년 9월 22일	2017년 12월 20일
일정 예약 시작	2017년 2월 15일 *	2017년 5월 1일	2017년 8월 1일
연기 마감일:	2017년 6월 30일	2017년 9월 30일	2017년 12월 31일

* 2017년 2월 14일까지 또는 그 이전에 시험에 등록하고 응시료를 납부한 응시자는 이 날짜가 지나기 전까지 시험 일정을 예약할 수 없습니다. 시험 일정 예약이 가능해지면 응시자에게 이메일로 알림을 발송합니다.

등록 및 응시료 납부

잠정적인 시험장 목록을 보려면 www.isaca.org/examlocations를 방문하십시오. 시험장은 변경될 수 있으며 참고용으로만 사용하시기 바랍니다. 응시료는 환불이 불가능하므로 시험에 등록하고 응시료를 납부하기 전에 원하는 시험장이 있는지 목록에서 확인하시기 바랍니다. PSI 웹사이트를 통해 응시 날짜를 예약할 경우 최신 목록을 확인할 수 있습니다.

응시자가 등록 양식을 제출하고 응시료를 납부해야 시험 일정을 예약할 수 있습니다. 응시료는 환불과 양도가 불가능합니다.

시험은 온라인에서만 등록할 수 있습니다.

ISACA 웹 사이트를 통한 온라인 등록:

1. www.isaca.org/examreg로 이동해서 시험을 선택합니다.
2. 로그인하거나 계정을 만듭니다. 계정을 만들 때는 시험 당일에 제시할 정부 발급 신분증의 이름과 동일한 이름을 입력해야 합니다. 허용되는 신분증 종류에 대해서는 *시험 당일 지참 신분증* 섹션을 참조하십시오.
3. 응시료 납부 시 "Complete Purchase(구매 완료)" 버튼을 클릭하면 시험 응시, 인증 규칙, 시험 결과 발표 등을 비롯한 ISACA 이용약관과 시험 응시자 정보 안내서에 규정된 모든 조건을 준수하고 이에 동의하는 것으로 간주합니다.

등록 확인

인증 시험, 시험 언어, 시험 일정 조정 관련 정보를 포함한 *시험 일정 예약 안내* 이메일을 시험에 등록하고 응시료를 납부한 날로부터 1영업일 후에 등록자에게 발송합니다. **유의사항: 2017년 5월-6월 시험의 경우, 2017년 2월 15일 이전에 응시료 납부까지 마친 응시자는 2017년 2월 15일 이후에 시험 일정 예약 알림이 발송됩니다.**

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

시험 등록 관련 변경사항

시험 등록 시 이름을 잘못 입력했을 경우 다음 절차에 따라 프로필을 업데이트하십시오.

1. www.isaca.org에 로그인합니다.
2. My ISACA(내 ISACA) 탭을 클릭합니다.
3. myPROFILE(내 프로필) > Account-Certification CPE-Demographic Info(계정-자격증 CPE-응시자 정보) 탭을 클릭합니다.
4. 프로필 아래의 편집(Edit) 버튼을 클릭하여 정보를 변경합니다.
5. Save(저장)을 클릭합니다.

시험 유형(CISA, CRISC, CISM, CGEIT) 또는 언어에 오류가 있을 경우 support.isaca.org에 즉시 알려주십시오.

모든 변경은 예정된 시험 시간으로부터 최소 48시간 전까지 완료해야 합니다.

시험 일정 조정

시험 일정 예약 안내 이메일을 받았다면 다음 일정 조정 절차를 진행할 수 있습니다.

1. www.isaca.org/myisaca에 로그인합니다.
2. MyCertifications(내 자격증) 탭을 클릭하고 Schedule Exam(시험 일정 조정) 버튼을 클릭합니다. 그러면 PSI 웹사이트로 이동하게 됩니다.
3. PSI 사이트에서 일정 예약 단계를 진행합니다.

시험 기간 내에 일정을 예약하지 않고 다음 시험 기간으로 연기하지도 않은 응시자는 응시료를 환불받을 수 없습니다.

시험 일정 조정 및 연기

일정 조정(시험 기간 내): 예정된 날짜에 시험에 응시할 수 없는 응시자는 동일한 시험 기간 내에서 일정을 조정할 수 있습니다. 예정된 날짜에서 48시간 이전에 일정을 조정하는 것은 무료입니다. 이 시점이 지나면 응시자는 예정된 시험에 응시하거나 응시료를 포기해야 합니다. www.isaca.org/myisaca에서 ISACA 프로필로 로그인하고 MyCertifications(내 자격증)을 클릭하면 온라인에서 시험 일정을 조정할 수 있습니다.

연기: 응시자는 처리 수수료 200달러를 납부하면 **일정을 선택하지 않거나 취소된** 응시 자격을 다음 시험 기간으로 연기할 수 있습니다. 응시자는 오직 한 번만 시험을 연기할 수 있습니다. 시험을 다음 기간으로 연기하려면 다음 절차를 완료해야 합니다.

1. 예약된 시험이 있다면 www.isaca.org/myisaca에 로그인한 다음 MyCertifications(내 자격증)을 클릭하여 시험일로부터 최소 48시간 이전에 해당 시험을 취소해야 합니다. 시험 일정을 예약하지 않은 응시자는 시험을 취소할 필요가 없습니다.
2. 늦어도 시험 기간 마지막 날까지는 www.isaca.org/examdefer에서 시험 연기를 신청합니다.
3. 시험 기간 업데이트가 포함된 새로운 **시험 일정 예약 안내** 이메일을 받으면 일정 예약 절차에 따라 새로운 시험 일정을 예약할 수 있습니다.

재응시

응시자는 하나의 시험 기간에 한 번만 응시할 수 있습니다. 단 한번에 합격하지 못한 응시자는 다음 시험 기간에 다시 등록하고 응시료를 납부하고, 시험 일정을 예약해야 합니다.

시험 장소

시험은 전 세계 PSI 시험장에서 진행됩니다. **잠정적인 시험장 목록을 보려면 www.isaca.org/examlocations를 방문하십시오. 시험장은 변경될 수 있으며 참고용으로만 사용하시기 바랍니다.** 응시료는 환불이 불가능하므로 시험에 등록하고 응시료를 납부하기 전에 원하는 시험장이 있는지 목록에서 확인하시기 바랍니다. PSI 웹사이트를 통해 응시 날짜를 예약할 경우 최신 목록을 확인할 수 있습니다.

긴급 취소

약천후나 긴급 상황이 발생하면 예정된 시험을 취소해야 할 수도 있습니다. 이 경우, PSI가 전화나 이메일로 응시자에게 연락을 취할 것입니다. 그러나 www.psiexams.com을 참조하여 시험장이 폐쇄되었는지 확인하는 것이 좋습니다. 시험장이 폐쇄되었을 경우, 시험 일정은 조정 수수료 없이 조정됩니다.

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

특별 지원

등록 시 요청할 경우, ISACA는 진단서로 증명된 신체장애를 가지고 있는 응시자에게 시험 절차와 관련하여 필요한 도움을 제공합니다. 시험 일정, 시험 형식, 표현 등의 합당한 변경과 시험장에서의 음식 및 음료의 섭취에 대한 사항은 등록 시에 ISACA에 요청하여 시험을 예약하기 전에 승인을 받아야 합니다. 진단서로 증명된 장애 관련 특수 지원을 요청할 경우에는 등록 양식에 이를 표기하고 ISACA 특수 지원 요청 양식(ISACA Special Accommodation Request Form)을 작성하여 ISACA에 제출하고 승인을 받아야 합니다. 이 양식은 응시자 본인을 비롯하여 주치의가 함께 작성해야 합니다.

특수 지원 요청 및 ISACA 특수 지원 요청 양식과 관련한 자세한 정보는 ISACA 홈페이지(www.isaca.org/specialaccom)에서 볼 수 있습니다. **모든 특수 요청은 선택한 시험일로부터 4주 전까지 ISACA에 제출해야 하며 해당 시험 실시 건에 대해서만 유효합니다.** 요청은 specialaccom@isaca.org로 제출해 주십시오.

시험일 정보

시험 당일 신분증 확인

응시자는 인정되는 신분증(ID)을 소지하고 있어야 시험장에 입실이 가능합니다. *시험 일정 예약 안내* 이메일에 명시된 이름과 동일한 응시자의 이름, 응시자 서명 및 사진이 포함된 정부에서 발행한 원본 신분증만 허용됩니다. 수기로 작성된 신분증은 허용되지 않으며 이름, 서명 및 사진이 단일 신분증(ID)에 모두 포함되어야만 합니다.

허용 신분증:

- 운전면허증
- 주 발행 신분증(운전면허증 외)
- 여권
- 여권 카드
- 군 ID
- 그린 카드, 외국인 등록증, 영주권자 카드
- 국가 신분 카드(주민등록증)

시험장에서는 확인을 위해 추가로 신분증을 요구할 수 있습니다. 신분증이 의심스러울 경우 응시자를 돌려보내고 ISACA에 그 사실을 알립니다. 적절한 신분증을 지참하지 않아서 돌려보내진 응시자는 미응시로 간주하여 응시료를 환불받을 수 없으며, 추후 시험을 치르기 위해서는 다시 등록하고 응시료를 납부해야 합니다.

시험장 도착 시간

시험장에 오지 않거나 예정된 시간에서 15분 이상 지각하거나 신분증 문제로 인해 입장이 거부된 응시자는 미응시로 간주하여 응시료를 환불받을 수 없습니다. 시험장에 정시에 도착할 수 있도록, 시험 전날에 시험장의 정확한 위치와 시험장으로 가는 가장 좋은 교통편을 잘 알아두는 것이 좋습니다. 또한, 상기 신분증 요건을 검토하여 입장 시 적절한 신분증을 제출하십시오. 선택한 시험 기간에 시험 일정을 지정하지 않고, 다음 시험 기간으로 시험을 연기하지도 않은 응시자는 응시료를 환불받을 수 없습니다.

개인 사정 참작 지침

심각한 질병(응시자 또는 직계 가족), 직계 가족의 사망, 중대한 교통 사고로 인해 시험장에 오지 못한 응시생은 별도의 비용 없이 동일한 시험 기간 내에 시험을 예약할 수 있습니다. 응시자는 예정된 시험일로부터 72시간 이내에 800-735-9267으로 PSI에 연락하십시오. 결시 사유를 확인할 수 있는 문서를 PSI에 제출해야 합니다. 요청이 거부될 경우, 응시자는 다시 등록하고 응시료 전액을 납부해야 합니다.

참작 가능한 개인 사정 예시

- 응시자의 질병: 의사 진단서, 응급실 입원 증명서 등. 공인 의사의 서명과 진료 날짜가 포함되어 있어야 합니다. 공인 의사의 연락처 정보가 기재되어 있어야 합니다. 질병 또는 긴급 상황에 대한 상세한 정보를 제공할 필요는 없으나 시험을 치를 수 없다는 의사의 소견이 있어야 합니다.
- 직계 가족의 사망: 사망 날짜, 고인의 이름, 고인과의 관계가 포함되어 있어야 합니다. 참고: 직계 가족은 배우자, 자녀/부양 가족, 부모, 조부모 또는 형제자매가 해당합니다.
- 교통 사고: 경찰 보고서, 날짜와 연락처 정보가 포함된 수리 회사 또는 견인 회사가 발행한 영수증이 필요합니다.

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

시험장

시험장은 PSI 시험장 또는 PSI 시험 키오스크가 됩니다. PSI 시험장에는 현장 감독관이 있습니다. PSI 시험 키오스크는 원격 감독 시험장으로, 3개의 디지털 카메라, 화상 채팅창, 그리고 마이크로 응시생을 감독합니다. 시험 키오스크의 시험 감독관은 시험 중에 화면으로 응시생에게 전달 사항을 전달하고, 비디오 녹화 화면이나 내장된 민감한 마이크에서 허가받지 않은 사람이나 활동이 포착될 경우 시험을 중단합니다.

시험장 규칙

PSI 시험장

- 응시생이 PSI 시험장으로 갑니다.
- 현장 시험 감독관이 신분을 확인하고 적절한 보안 검사를 거칩니다.
- 현장 시험 감독관이 응시생에게 좌석을 배정합니다.
- 응시생이 시험을 치르는 동안 현장 시험 감독관이 감독합니다.

PSI 시험 키오스크

- 응시생이 PSI 시험 키오스크로 갑니다.
- 응시생이 지정된 시간에 시험에 로그인합니다.
- 원격 감독관이 응시생 신분을 확인하고 적절한 보안 검사를 합니다.
- 응시생이 시험을 치르는 동안 원격 시험 감독관이 감독합니다.

시험일 규칙

PSI 시험장과 PSI 시험 키오스크에서 치르는 시험은 모든 규칙이 동일합니다.

- 각 시험장에서는 적절한 온도 조절을 위해 최선을 다할 것입니다. 시험장마다 환경이 다를 수 있으므로, 응시자는 본인이 편한 복장을 착용하십시오.
- 응시자는 참고 자료, 백지, 메모지 또는 어학 사전을 시험장에 반입할 수 없습니다.
- 응시자는 계산기를 시험장에 반입하거나 시험장에서 사용할 수 없습니다.
- 응시자는 어떤 종류의 통신, 감시 또는 녹음 장치(휴대폰, 태블릿, 스마트 글래스, 스마트 워치, 모바일 장치 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)도 시험장에 반입할 수 없습니다. **시험 실시 중에 이와 같은 통신, 감시 또는 녹음 장치를 가진 응시자가 발각되면 시험은 무효가 되며 시험장에서 즉시 퇴실조치가 됩니다.**
- 응시자는 핸드백/지갑, 서류 가방, 담배류, 무기류 등을 포함하되 이에 국한되지 않고 어떤 종류의 짐도 시험장에 반입할 수 없습니다. 허용되거나 금지되는 개인 소지품에 대해 보다 자세히 알아보려면 www.isaca.org/cisabelongings, www.isaca.org/cismbelongings, www.isaca.org/cgeitbelongings, www.isaca.org/criscbelongings를 방문하십시오.
- 시험장에서는 방문자를 허용하지 않습니다.
- 시험장에는 음식물 또는 음료의 반입이 허용되지 않습니다.
- 시험장을 이탈하려면 시험 감독관의 허가를 받아야 합니다. 응시자가 시험장을 이탈하거나 방해가 있을 시에는 시험 감독관이 시험을 잠시 중단합니다. 방해 사유가 긴급하지 않을 경우, 시험이 종료됩니다.
- 응시자가 시험 중에 화장실을 가려면 허가를 받아야 시험장을 벗어날 수 있습니다. 응시자는 체크아웃했다가 시험장에 입장할 때 다시 체크인해야 합니다. **시험 시간은 중단되지 않고 추가 시간도 주어지지 않습니다.**

부정 행위, 퇴실/자격 박탈 및 시험 무효 사유

아래에 나열된 행위를 포함하되 이에 국한되지 않고 어떤 종류의 부정 행위 또는 시험일 규정 위반이 발각된 응시자는 퇴실/시험 자격이 박탈되고 시험이 무효화됩니다. 시험 대행 기관은 ISACA가 검토하고 필요한 결정을 내릴 수 있도록 모든 부정 행위를 보고합니다.

- 시험을 방해하는 경우
- 노트, 종이 또는 보조물을 사용하여 서로 도움을 주고받는 경우
- 다른 사람을 대신하여 시험을 치르는 경우
- 시험 실시 중에 휴대폰, 태블릿, 스마트 글래스, 스마트 워치, 모바일 장치 등을 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 통신, 감시 또는 녹음 장치를 소지한 경우
- 시험 직후의 시험 문제 공유를 포함하여 시험에 포함된 시험 문제나 해답 또는 기타 정보(ISACA의 기밀 정보와 같은)를 공유하려는 경우
- 허가 없이 시험장을 이탈하는 경우(이러한 응시자는 시험장에 다시 입실할 수 없습니다.)
- 시험 완료 전에 개인 소지품 보관 장소에 보관된 물건에 접근하는 경우

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

각 ISACA 인증 실무 그룹(Certification Working Group)은 노트, 종이 또는 기타 보조물을 사용하여 도움을 주고받거나, 다른 사람을 대신하여 시험을 치르거나, 시험 실시 중에 모든 종류의 통신, 감시 또는 녹음 장치를 사용하거나, 시험 자료 또는 노트를 시험장 외부로 반출하거나, 시험에 포함된 시험 문제나 해답 또는 기타 정보(그 자체로 ISACA 기밀 정보임)를 공유하는 등의 경우를 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 종류의 부정 행위 또는 시험 규정 위반에 관여한 것으로 밝혀진 응시자의 자격을 박탈할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다.

시험 대행 기관은 이러한 부정 행위에 관한 기록을 ISACA에서 검토를 하고 필요한 모든 결정을 내릴 수 있도록 제출합니다. 시험장에서는 시험 세션의 영상과 음성을 녹화/녹음합니다. 모든 부정행위는 시험 세션으로부터 10영업일 이내에 검토됩니다. 퇴실/시험 자격 박탈과 시험 무효에 관한 결정이 내려질 때까지 시험 점수 발표는 보류됩니다.

개인 소지품

각 PSI 시험장은 개인이 시험장에 가져온 소지품을 보관할 수 있는 사물함을 제공합니다. ISACA나 PSI는 응시자의 소지품을 책임지지 않으며, 도난이나 분실, 손상된 개인 재산에 대해 보상하지 않습니다. 개인 소지품 정책은 www.isaca.org/examdayrules를 참조하십시오. 시험 응시자가 시험을 완료하고 제출하기 전까지는 시험장에 가져온 소지품 사물함에 보관된 개인 물품에 접근할 수 없습니다.

시험 정보

시험 응시/시험 문제 유형

시험 문제는 실무 지식과 일반 개념 및 표준의 적용 수준을 측정하고 평가하기 위한 의도에서 개발됩니다. 모든 문제는 정답이 하나만 있도록 만들어집니다.

각각의 문제에는 하나의 질문과 네 개의 보기가 있습니다. 응시자는 보기 가운데 정답 또는 가장 적합한 답을 선택해야 합니다. 질문은 의문형 또는 미완성 문장의 형태입니다. 일부의 경우 시나리오가 포함될 수도 있습니다. 이러한 질문에는 일반적으로 상황에 대한 설명이 포함되며 응시자는 제공된 정보를 바탕으로 두 개 이상의 문제를 풀어야 합니다. 응시자는 각 질문을 주의 깊게 읽어야 합니다. 시험 문제에서 응시자는 **가장** 적합한 또는 **최적의**와 같은 한정어를 기준으로 정답을 선택해야 합니다.

모든 경우, 응시자는 질문을 주의 깊게 읽고 확실한 오답을 제외한 다음 최대한 가장 적합한 답을 선택해야 합니다. 시험에 나올 수 있는 문제 유형과 이 문제를 전개시키는 방식을 보다 잘 이해하려면 www.isaca.org/itemwriter에서 문항 작성 가이드를 참조하십시오. CISA 시험 문제 견본은 www.isaca.org/cisaassessment에서 확인할 수 있으며, CISM 시험 문제 견본은 www.isaca.org/cismassessment에서 확인할 수 있습니다.

질문에 신중하게 답하십시오. 시험장에서 로그인하고 시험을 시작하기 전에 시험 응시 튜토리얼이 제공됩니다. 응시자는 중요한 정보를 놓치지 않도록 튜토리얼을 주의 깊게 살펴보시기 바랍니다.

모든 문제에 답을 표기하십시오. **답이 틀려도 감점은 없습니다. 정답의 개수만을 기준으로 채점이 이루어지므로 답란을 비워두지 마십시오.**

시간을 적절하게 배분하십시오. 전체 시험 시간은 4시간으로, 응시자는 전체 시험을 완료하기 위해 페이스를 적절히 조절해야 합니다.

올바른 행동 및 태도를 취하십시오

시험을 안전하게 보호하고 점수의 유효성을 유지하기 위해 응시자는 시험 시작 시 이용약관에 동의해야 합니다.

시험 후 정보

시험 당일 의견 제시

시험 세션이 끝난 후, 시험 후 설문조사가 있습니다. 이 설문조사의 목적은 시험 경험과 시험 문제 품질에 관한 데이터를 수집하는 것입니다. 이 질문지에 수집된 데이터는 시험 대행 기관에서 시험 관리 준비 및 서비스의 질을 모니터링하고 관련 인증 작업 그룹이 시험 문제의 공정성과 실무와의 관련성을 확인하는 데 사용됩니다.

응시자의 시험 당일 이슈, 시험장 조건 또는 시험 내용을 비롯하여 시험 운영에 대한 추가 의견이나 우려 사항을 해결하고자 하는 응시자는 시험이 종료되고 48시간 이내에 support.isaca.org로 ISACA에 연락해야 합니다. ISACA는 질문 업데이트에 따라 점수를 재발행하지 않지만, 소속 주제 전문가가 향후 시험을 개선하는 데 이 의견을 반영합니다. ISACA는 공식 점수를 발표하기 전에 시험 당일 이슈와 시험장 문제에 관한 의견을 검토합니다. 의견을 제출할 때는 시험 ID 번호, 시험장 위치, 시험 날짜 및 시간, 문제와 관련된 세부 정보를 포함해 주십시오. 자격증 시험 응시자가 제기한 이의 신청은 응시자의 재량에 따라 실시되며 그 비용은 시험 응시자가 지불해야 합니다.

시험 채점

응시자의 점수는 척도조정 점수로서 통보됩니다. 척도조정 점수는 응시자의 시험 점수를 공통척도에 맞게 변환한 것입니다. ISACA는 200~800에 해당하는 공통 척도로 점수를 보고합니다. 예를 들어, 800점은 모든 질문에 올바르게 답한 만점을 의미하고, 200점은 매우 소수의 질문에만 정답을 답한 최저 점수를 의미합니다. 응시자는 시험에 합격하기 위해 450점 이상의 점수를 받아야 합니다. 450점은 일관성 있는 최소한의 지식 수준을 의미합니다. 합격 점수를 받은 응시자는 기타 요구 사항들이 모두 충족될 경우 자격증을 신청할 수 있습니다.

시험에는 연구와 분석용으로만 만들어진 문제가 일부 포함되어 있습니다. 이러한 문제는 별도로 표시되지 않으며 최종 점수 계산에 이용되지 않습니다.

응시자는 시험이 끝나고 예상 점수를 받습니다. 공식 점수는 시험 후 10영업일 이내에 이메일로 응시자에게 전달됩니다. 본 이메일 통지는 시험 결과의 최초 발표 시에 응시자의 프로필에 기재된 주소로만 발송됩니다. 점수의 기밀을 보장하기 위해 전화나 팩스로는 시험 결과가 통보되지 않습니다. 이메일 통지가 스팸 폴더로 보내지는 것을 방지하기 위해 응시자들은 exam@isaca.org를 주소록, 허용 목록 또는 안전 발송자 목록에 추가해야 합니다. 시험 점수가 공개되고 나면 ISACA 웹사이트의 MyISACA > MyCertifications 페이지에 있는 ISACA 회원 프로파일에서도 점수를 볼 수 있습니다.

응시자는 영역별 부분 점수가 포함된 시험 성적표를 받게 됩니다. 시험에 합격한 응시자에게는 시험 성적표와 함께 자격증 신청 방법에 대한 상세 정보가 발송됩니다.

영역별 부분 점수는 불합격한 응시자가 다시 시험을 치르기 전에 어떤 영역에서 추가 학습이 필요한지 확인하는 데 유용합니다. 단, 시험 영역 점수의 평균이나 가중 평균을 계산하더라도 전체 척도조정 점수는 알 수 없습니다.

시험에 불합격한 응시자는 재채점을 요청할 수 있습니다. 그러나 모든 점수는 통보 전에 여러 번의 확인 절차를 거치기 때문에 다시 채점해도 점수가 변경되는 경우는 거의 없습니다. 재채점은 시험 결과 통보 후 30일 내에 자격증 관리부서에 서면으로 요청해야 합니다. 30일 이후에는 재채점을 요청하더라도 받아들여지지 않습니다. 모든 요청에는 응시자의 이름, 시험 식별 번호 및 우편 주소가 포함되어야 합니다. 요청 시마다 US \$75의 비용을 지불해야 합니다.

시험에 합격했다고 해서 바로 자격이 부여되는 것은 아닙니다. 응시자는 합격 후 5년 이내에 자격증을 신청해야 합니다. 시험 합격자가 자격을 갖추기 위해서는 자격증 신청서 제출을 포함하여, 모든 요구 사항을 충족해야 합니다. 450점 미만의 점수를 받은 응시자는 불합격한 것이며 나중에 응시료를 지불하고 다시 시험에 등록하여 재응시할 수 있습니다. 시험에 응시할 수 있는 횟수에는 제한이 없습니다.

ISACA 시험 응시자 정보 안내서

ISACA 직업윤리강령

ISACA는 아래와 같은 직업윤리강령(Code of Professional Ethics)을 통해 협회 회원 및 자격증 소지자의 직업적이고 개인적인 행위에 대한 지침을 제시합니다. 회원 및 자격증 소지자는 이러한 직업윤리강령을 준수해야 합니다. 준수하지 못할 경우 회원 및/또는 자격증 소지자의 행위에 대한 조사에 이어 궁극적으로 징계 조치가 취해질 수 있습니다. ISACA 직업윤리강령은 www.isaca.org/ethics에서 확인할 수 있습니다.

기밀

ISACA 시험에 응시하면서 응시자는 시험(시험 및 시험 자료에 표시되거나 포함된 시험 문제, 해답, 예제 및 기타 정보를 포함하되 이에 국한되지 않고 시험의 모든 측면을 포함)이 ISACA에 속하고 ISACA의 기밀 정보(총괄하여 "기밀 정보")를 구성함을 이해하고 동의합니다. 응시자는 항상 ISACA 기밀 정보의 기밀을 유지하도록 동의하며, ISACA 기밀 정보의 기밀 유지를 실패할 경우 ISACA가 시험 무효화, 자격증 취소 및/또는 소송을 포함하되 이에 국한되지 않고 응시자에게 징계조치를 취하거나 응시자에게 불리한 결과가 나올 수 있음을 이해합니다. 특히 응시자는 어떤 포럼이나 미디어(예: 이메일, 페이스북, 링크드인)에서도 예를 들어 시험 문제, 해답 또는 문제나 시험 형식에 대한 생각을 일체 논의, 게재 또는 공유하지 못 함을 이해합니다.

중요한 추가 참조 자료

다음 참조 자료에는 필수 시험 정보가 포함되므로 다음 자료를 모두 읽어보아야 합니다.

중요한 추가 참조 자료				
	CISA 시험	CRISC 시험	CISM 시험	CGEIT 시험
자격증	www.isaca.org/cisa	www.isaca.org/crisc	www.isaca.org/cism	www.isaca.org/cgeit
시험 준비하기	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/criscprep	www.isaca.org/cismprep	www.isaca.org/cgeitprep
자격 요건	www.isaca.org/cisarequirements	www.isaca.org/criscrequirements	www.isaca.org/cismrequirements	www.isaca.org/cgeitrequirements
실무	www.isaca.org/cisajobpractice	www.isaca.org/criscjobpractice	www.isaca.org/cismjobpractice	www.isaca.org/cgeitjobpractice
자격 신청	www.isaca.org/cisaapp	www.isaca.org/criscapp	www.isaca.org/cismapp	www.isaca.org/cgeitapp
자격 유지 관리	www.isaca.org/cisacpepolicy	www.isaca.org/criscpepolicy	www.isaca.org/cismcpepolicy	www.isaca.org/cgeitcpepolicy

ISACA에서 제공하는 학습서

짜임새 있는 학습 계획을 통해서 ISACA 시험에 합격할 수 있습니다.

ISACA는 응시자들이 성공적인 학습 계획을 수립하는 데 도움을 주기 위해, 구입할 수 있는 여러 가지 학습 교재를 제공합니다. 제공되는 언어, 제품 및 비용과 관련한 상세 설명을 비롯하여 보다 자세한 내용을 보려면 www.isaca.org/bookstore를 방문하십시오. 지리적 위치와 통관 절차에 따라 배송되는 데 1-2주가 소요될 수 있습니다.

CISA:

CISM 리뷰 매뉴얼 15판(CISM Review Manual 15th Edition)
CISM 리뷰 매뉴얼 15판 전자책(CISM Review Manual, 15th Edition eBook)
CISM 리뷰 문제, 해답 및 설명 매뉴얼 9판(CISM Review Questions, Answers & Explanations Manual 9th Edition)
CISM 연습 문제 데이터베이스(CISM Practice Question Database) — 12개월 구독
온라인 CISM 리뷰 강좌(Online CISM Review Course)* — 12개월 수시 액세스
CISM 시험 준비 강좌(CISM Exam Prep Courses)(가상, 교실 학습)

CRISC:

CISA 리뷰 매뉴얼 26판(CISA Review Manual 26th Edition)
CISA 리뷰 매뉴얼 26판 전자책(CISA Review Manual 26th Edition eBook)
CISA 리뷰 문제, 해답 및 설명 매뉴얼 11판(CISA Review Questions, Answers & Explanations Manual 11th Edition)
CISA 연습 문제 데이터베이스(CISA Practice Question Database) — 12개월 구독
온라인 CISA 리뷰 강좌(Online CISA Review Course) — 12개월 수시 액세스
CISA 시험 준비 강좌(CISA Exam Prep Courses)(가상, 교실 학습)

CRISC 리뷰 매뉴얼 6판(CRISC Review Manual 6th Edition)
CRISC 리뷰 매뉴얼 6판 전자책(CRISC Review Manual, 6th Edition eBook)
CRISC 리뷰 문제, 해답 및 설명 매뉴얼 4판(CRISC Review Questions, Answers & Explanations Manual 4th Edition)
CRISC 연습 문제 데이터베이스(CRISC Practice Question Database) — 12개월 구독
온라인 CRISC 리뷰 강좌(Online CRISC Review Course)* — 12개월 수시 액세스
CRISC 시험 준비 강좌(CRISC Exam Prep Courses)(가상, 교실 학습)

CISM:

CGEIT 리뷰 매뉴얼 7판(CGEIT Review Manual 7th Edition)
CGEIT 리뷰 매뉴얼 7판 전자책(CGEIT Review Manual, 7th Edition eBook)
CGEIT 리뷰 문제, 해답 및 설명 매뉴얼 4판(CGEIT Review Questions, Answers & Explanations Manual 4th Edition)
COBIT5

CGEIT:

*2017년 출시, 날짜 미정

*2017년 출시, 날짜 미정

ISACA 연락처 정보

ISACA

질문이 있으면 support.isaca.org로 제출해 주십시오.
전화: +1.847.660.5660, 팩스: +1.847.253.1443

DOC: 2017 시험 응시자 안내서
버전: V1
업데이트: 2016-1017