



2017

ISACA® Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu



**Sertifikalı Bilgi
Sistemleri Denetçisi®**

Bir ISACA® Sertifikası



**Risk ve Bilgi
Sistemleri
Kontrol Sertifikası**

Bir ISACA® Sertifikası



**Sertifikalı Bilgi
Güvenliği Yöneticisi®**

Bir ISACA® Sertifikası



**Kurumsal BT
Yönetişim
Sertifikası®**

Bir ISACA® Sertifikası

ISACA®
Trust in, and value from, information systems

İÇİNDEKİLER

Giriş.....	3
Sertifika Programlarının Özeti.....	4
2017 Önemli Tarih Bilgileri	5
Sınava Kayıt ve Ödeme	5
Kayıt Onayı.....	5
Sınav Kayıt Değişiklikleri	6
Sınav Günü Programlama.....	6
Yeniden Programlama ve Ertelemeler	6
Sınav Tekrarları	6
Sınav Yerleri	6
Acil Kapanış	6
Özel Düzenlemeler	7
Sınav Günü Bilgileri.....	7
Sınav Gününde Kimlik Tespiti	7
Sınava Varış Zamanı.....	7
Kişisel Zorluk Kuralları.....	7
Test Merkezleri	8
Test Merkezi Kuralları:.....	8
Sınav Günü Kuralları.....	8
Sınavdan Çıkarma veya Diskalifiye Etme ve Sınavın Geçersiz Sayılması için Uygunuz Davranış ve Nedenler	8
Kişisel Eşyalar.....	9
Sınav Bilgileri.....	9
Sınavın Yapılması/Sınavlardaki Soru Tipleri.....	9
Sınav Sonrasına İlişkin Bilgiler	10
Sınav Günü Görüş Bildirimi.....	10
Sınavların Puanlanması.....	10
ISACA Profesyonel Etik Kuralları	11
Gizlilik.....	11
Önemli Ek Referanslar	11
ISACA'dan Temin Edilebilecek Çalışma Materyalleri	11
ISACA İletişim Bilgileri	11

GİRİŞ

ISACA hakkında

ISACA (*isaca.org*), gelişen dijital dünyada, yenilikçi ve birinci sınıf bilgi birikimi, standartlar, üyeler arası iletişimi, sertifikasyonu ve kariyer gelişimi sunarak güvenin yönetim, uyarılma ve güvence altına alınmasında dünya çapındaki uzmanlara yardımcı olur. 1969 yılında kurulan ISACA, 180 ülkede 140,000 uzmandan oluşan kar amacı gütmeyen dünya çapında bir organizasyondur. ISACA ayrıca, bir bütünsel siber-güvenlik kaynağı olan Siber-Güvenlik Nexus™^(CSX) ve kurumsal teknoloji yönetimi için bir iş çerçevesi olan COBIT®'yi sunar.

Ek olarak ISACA, dünya çapında saygın Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA®), Risk ve Bilgi Sistemleri Kontrolü Sertifikası™ (CRISC™), Sertifikalı Bilgi Güvenliği Yöneticisi® (CISM®) ve Kurumsal BT Yönetişim Sertifikası® (CGEIT®) ve unvanları aracılığıyla iş kritik becerileri ve bilgi birikimine dair öncülük yapar ve validasyon sağlar.



ANSI Tarafından Onaylanmış Program

PERSONEL SERTİFİKASI #0694

ISO/IEC 17024

CISA, CISM, CGEIT ve CRISC Program Onayı ISO/IEC 17024:2012'ye Göre Yenilenmiştir

Amerikan Ulusal Standartlar Enstitüsü (ANSI), CISA, CRISC, CISM ve CGEIT sertifikalarını, Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar olan ISO/IEC 17024:2012'ye göre onaylamıştır. ANSI, üçüncü şahıslara ait ürün, sistem ve personele sertifika veren bir merci olarak hizmet eden, kar amacı gütmeyen özel bir organizasyondur. ISO/IEC 17024, belirli şartlara göre kişilere sertifika veren organizasyonların uyması gereken şartları belirler. ANSI'nin açıklamasına göre, ISO/IEC 17024'ten "sertifikasyon topluluğu global standardizasyonuna imkan sağlama, ülkeler arasında değişim yeteneğini artırma, kamu güvenliğini artırma ve tüketicileri korumada önemli bir rol oynaması beklenmektedir".

ANSI akreditasyonu:

- ISACA sertifikalarının sağladığı benzersiz nitelikler ve uzmanlığı pekiştirir
- Sertifikaların güvenilirliğini korur ve yasal korunabilirliğini sağlar
- Sertifikalar ve bunlara sahip olan kişilere karşı tüketici ve kamu güvenini artırır
- Ülke sınırları veya endüstri dalları arasında değişim yeteneğine imkan sağlar

ANSI akreditasyonu, ISACA prosedürlerinin açıklık, denge, uyum ve yasal haklara ilişkin ANSI temel şartlarını yerine getirdiği anlamına gelir. ISACA, bu akreditasyon ile, CISA, CRISC, CISM ve CGEIT'lere ilişkin önemli fırsatların dünya çapında varlıklarını sürdürmeye devam edeceğini öngörmektedir.

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

SERTİFİKA PROGRAMLARININ ÖZETİ

Bu kılavuzda şu sertifikalar ele alınır: Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), Risk ve Bilgi Sistemleri Kontrolü Sertifikası (CRISC), Sertifikalı Bilgi Güvenliği Yöneticisi (CISM) ve Kurumsal BT Yönetişim Sertifikası (CGEIT). Her biri için kısa bir özeti aşağıda bulabilirsiniz.

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
Açıklama	CISA unvanı, BS denetim, kontrol ve güvenlik uzmanlarına yönelik dünya çapında kabul görmüş bir sertifikadır.	CRISC sertifikası, BT risk yönetiminde ve BS kontrollerinin tasarım, uygulama, izleme ve sürdürülmesinde uzman kişilere yönelik olarak tasarlanmıştır.	Yönetim odaklı CISM sertifikası, uluslararası güvenlik uygulamalarını destekler ve kurumsal bilgi güvenliğini yöneten, tasarlayan, gözetilen ve değerlendiren kişilere onay verir.	CGEIT, bilgi birikimleri ve kurumsal BT yönetişim ilkeleri ve uygulamalarını tatbik etmeleri hakkında çok çeşitli uzmana onay verir.
Uygunluk Şartları	BS denetim, kontrol, güvence veya güvenliğinde beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. İstisnalar, maksimum üç (3) yıl süre için mevcuttur.	Sertifika için, biri Alan 1 veya 2 olmak üzere en az iki (2) CRISC alanında deneyim dahil, BS kontrollerinin tasarlanması ve uygulanmasıyla BT risk yönetiminde üç (3) yıllık iş deneyimi gereklidir. Bu sertifikada hiçbir ikame veya deneyim istisnası yoktur.	Bilgi güvenliği yönetiminde beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. İstisnalar, maksimum iki (2) yıl süre için mevcuttur.	BT Yönetişimine yönelik bir Çerçevenin tanımlanması, kurulması ve yönetilmesiyle ilgili minimum bir yıllık bir deneyimi içeren, bir danışman veya gözetim rolü olarak yönetimin gerçekleştirilmesi, hizmet verilmesi ve/veya bunun dışında bir kuruma yapılan BT-bağlantılı katkı yönetişiminin desteklenmesinde beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. Bu sertifikada hiçbir ikame veya deneyim istisnası yoktur.
Alanlar (%)	Alan 1—Bilgi Sistemleri Denetim Süreci (%21) Alan 2—BT Yönetişim ve Yönetimi (%16) Alan 3—Bilgi Sistemleri Edinme, Geliştirme ve Uygulaması (%18) Alan 4—Bilgi Sistemleri Operasyonları, Bakım ve Destek Yönetimi (%20) Alan 5—Bilgi Varlıklarının Korunması (%25)	Alan 1—BT Risk Belirleme (%27) Alan 2—BT Risk Değerlendirme (%28) Alan 3—Risk Yanıtı ve Risk Azaltma (%23) Alan 4—Risk ve Kontrol İzleme ve Raporlama (%22)	Alan 1—Bilgi Güvenliği Yönetişimi (%24) Alan 2—Bilgi Risk Yönetimi (%30) Alan 3—Bilgi Güvenliği Program Geliştirme ve Yönetimi (%27) Alan 4—Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi (%19)	Alan 1—Kurumsal BT Yönetişim Çerçevesi (%25) Alan 2—Stratejik Yönetim (%20) Alan 3—Fayda Gerçekleştirme (%16) Alan 4—Risk Optimizasyonu (%24) Alan 5—Kaynak Optimizasyonu (%15)
Sınav soru sayısı*: sınav süresi	150 soru: 4 saat	150 soru: 4 saat	150 soru: 4 saat	150 soru: 4 saat
Sınav Dili	Geleneksel Çince Basit Çince İngilizce Fransızca Almanca İbranice İtalyanca Japonca Korece İspanyolca Türkçe	Basit Çince İngilizce İspanyolca	Basit Çince İngilizce Japonca Korece İspanyolca	Basit Çince İngilizce
Sınav Ücretleri**:	ISACA Üyesi: ISACA Üyesi Olmayan:	US \$575 US \$760		

* En son iş uygulama analizinden oluşturulan ilgili iş uygulama alanlarını kapsayacak şekilde çoktan seçmeli şıklardan oluşur. İlgili bağlantılar için sayfa 11'e bakınız.

** Sınav ücretiniz, ödeme emrinizin gerçekleştiği tarihteki üyelik durumunuza göre olacaktır. Alınan ücretler şu şekilde kullanılır: üyelik, çalışma materyalleri, sınavlar.

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

ISACA Üye Olun

Halen ISACA üyesi değilseniz, kayıt süreci sırasında katılmayı düşününüz ve sınav ve çalışma materyallerinde üye indiriminden faydalanınız. Üyelik avantajları ve ücretleri hakkında detaylı bilgiler için lütfen www.isaca.org/join adresini ziyaret ediniz.

2017 ÖNEMLİ TARİH BİLGİLERİ

	Sınav Zaman Aralığı 1 1 Mayıs–30 Haziran 2017	Sınav Zaman Aralığı 2 1 Ağustos–30 Eylül	Sınav Zaman Aralığı 3 1 Kasım–31 Aralık
Kayıt başlangıç tarihi	15 Kasım 2016	1 Mayıs 2017	1 Ağustos 2017
Son Kayıt başvuru tarihi:	23 Haziran 2017	22 Eylül 2017	20 Aralık 2017
Programlama başlangıç tarihi	15 Şubat 2017 *	1 Mayıs 2017	1 Ağustos 2017
Erteleme son başvuru tarihi:	30 Haziran 2017	30 Eylül 2017	31 Aralık 2017

* 14 Şubat 2017 tarihinde veya öncesinde kayıt olan ve sınav ücretini ödeyen adaylar, bu tarih geçtikten sonra test zaman aralığı için sınav günlerini programlayabilir. Adaylar, programlama mümkün olduğunda e-posta ile bildirim alacaktır.

SINAVA KAYIT VE ÖDEME

Sınav yerlerinin geçici bir listesine ulaşmak için www.isaca.org/examlocations adresini ziyaret ediniz. Bu sınav yerlerinin değişebileceğini ve sadece referans olarak verildiğini lütfen not ediniz. Sınav kayıt ücretlerinin geri ödenmemesi nedeniyle, adayların, sınava girmek isteyecekleri bir sınav yeri olduğundan emin olmak üzere, sınava kayıt olmadan ve ödemeyi gerçekleştirmeden önce bu listeyi kontrol etmeleri tavsiye edilir. Test gününüzü PSI internet sitesi aracılığıyla programlarken, en güncel listeye ulaşabilirsiniz.

Aday, kayıt formu ve ödeme tarafımıza ulaştıktan sonra, sınavı programlama için hak kazanır. Sınav ücretleri geri ödenmez ve devredilemez.

Sınava kayıt, sadece internet üzerinden gerçekleştirilebilir. İnternet üzerinden kaydınızı ISACA internet sitesi aracılığıyla yapmak için:

1. www.isaca.org/examreg adresine gidip sertifikanızı seçiniz
2. Oturum açınız veya bir hesap oluşturunuz. Bir hesap oluştururken, adınızın, sınav gününde göstereceğiniz devlet tarafından verilen kimliğinizdekiyle aynı olduğundan emin olunuz. Kabul edilen kimlik türleri için *Sınav Günü Kimliği* bölümüne başvurunuz.
3. Sınav ödemesinin yapıldığı anda, "Satın Al" butonunu tıklayarak, ISACA Şartları ve Koşulları ve bu Sınav Adayı Bilgi Kılavuzu'nda belirtilen sınav uygulaması, sertifika kuralları ve test sonuçlarının açıklanmasını kapsayan tüm koşullara razı olduğunuzu ve bağlı kalacağınızı kabul etmiş olursunuz.

Kayıt Onayı

Sertifika sınavı, sınav dili ve sınav gününün nasıl programlanacağına dair bilgileri içeren bir *Programlama Bildirimi* e-postası, sınav kaydı ve ödemesi yapıldıktan bir iş günü sonrasında kayıt yaptıran kişilere gönderilecektir. **Lütfen not ediniz: bu bildirim, Mayıs-Haziran 2017 zaman aralığı için, 15 Şubat 2017 tarihinden önce satın almış olan herkese, bu tarihe kadar ulaşacaktır.**

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

Sınav Kayıt Değişiklikleri

Sınavı kaydolurken isminizle ilgili bir hata yapılmışsa, aşağıdaki adımları izleyerek profilinizi lütfen güncelleyiniz.

1. www.isaca.org adresine giriş yapınız,
2. My ISACA (Benim ISACA) sekmesine tıklayınız,
3. myPROFILE (PROFİLİM)>Account-Certification CPE (Hesap-Sertifika)-Demographic Info (Nüfus Bilgileri) sekmesine tıklayınız,
4. Değişikliklerinizi yapmak için profilin alt kısmındaki Edit (Düzenle) butonuna tıklayınız,
5. Save (Kaydet) butonunu tıklayınız.

Sınav tipi (CISA, CRISC, CISM veya CGEIT) veya dilinde bir hata olduğunda, bunu derhal support.isaca.org adresine bildirin. Tüm değişiklikler, programlanmış sınavınızdan minimum 48 saat önce tamamlanmalıdır.

SINAV GÜNÜ PROGRAMLAMA

Programlama Bildirimi e-postanızı alırsanız, aşağıdaki programlama aşamalarına ilerleyebilirsiniz.

1. www.isaca.org/myisaca adresinde giriş yapınız.
2. MyCertifications (Sertifikalarım) sekmesine ve ardından Schedule Exam (Sınav Programlama) butonuna tıklayınız. Bu, sizi PSI internet sitesine yönlendirecektir.
3. PSI sitesinde, programlamaya devam ediniz.

Seçilen test zaman aralığı içinde bir sınav günü programlamayan ve bir sonraki zaman aralığına ertelemeyen adaylar da sınav kayıt ücretlerini kaybedecektir.

Yeniden Programlama ve Ertelemeler

Yeniden Programlama (test zaman aralığı içinde): Kendi programlanmış tarihlerinde sınavı giremeyecek adaylar, aynı test zaman aralığı içinde yeniden programlama yapabilir. Yeniden programlama, programlanmış sınav gününüzden 48 saat önce yapıldığı takdirde ücret alınmaz. Bu süreden sonra, adaylar ya programlanmış sınavlarına girer veya kayıt ücretlerini kaybeder. Test sınav gününüzü, www.isaca.org/myisaca adresinde ISACA profilinize giriş yaparak ve MyCertifications (Sertifikalarım) üzerine tıklayarak internet üzerinden yeniden programlayabilirsiniz.

Ertelemeler: Sınavı kayıt yaptıran kişiler, **programlanmamış veya ertelenmiş sınav** haklarını, US \$200 işlem ücreti karşılığında bir sonraki test zaman aralığına ertelemeyi seçebilir. Adayların sınavlarını sadece bir kez ertelemelerine izin verilir. Sınavınızı bir sonraki zaman aralığına ertelemek için, aşağıdaki adımları tamamlamalısınız.

1. Programlanmış test gününüz varsa, test gününüzü, minimum 48 saat önce, www.isaca.org/myisaca adresine giriş yaparak ve MyCertifications (*Sertifikalarım*) üzerine tıklayarak ertelemelisiniz. Sınav günlerini programlamayan adayların erteleme yapmalarına gerek yoktur.
2. Erteleme ödemesini, en geç test zaman aralığının son gününe kadar www.isaca.org/examdefer adresinden yapabilirsiniz.
3. Güncellenmiş test zaman aralığı olan yeni *Programlama Bildirimi* e-postanızı aldıktan sonra, programlama prosedürlerini izleyerek yeni test gününüzü programlayabilirsiniz.

Sınav Tekrarları

Adayların, bir test zaman aralığı içinde sadece bir kez sınavı girmelerine izin verilir. İlk denemelerinde başarısız olan adaylar, bir sonraki zaman aralığı içinde bir başka sınav günü için kayıt olmalı, ödeme yapmalı ve test gününü programlamalıdır.

Sınav Yerleri

Sınavlar, dünya çapındaki PSI test yerlerinde uygulanır. **Sınav yerlerinin geçici bir listesine ulaşmak için www.isaca.org/examlocations adresini ziyaret ediniz. Bu sınav yerlerinin değişebileceğini ve sadece referans olarak verildiğini lütfen not ediniz.** Sınav kayıt ücretlerinin geri ödenmemesi nedeniyle, adayların, sınavı girmek isteyecekleri bir sınav yeri olduğundan emin olmak üzere, sınavı kayıt olmadan ve ödeme gerçekleştirilmeden önce bu listeyi kontrol etmeleri tavsiye edilir. Test gününüzü PSI internet sitesi aracılığıyla programlarken, en güncel listeye ulaşabilirsiniz.

Acil Kapanış

Ağır hava koşulları veya bir acil durum, programlanmış sınavların ertelenmesini gerektirebilir. Bu durumda, PSI, adaylara telefon ve e-posta aracılığıyla ulaşmaya çalışacaktır; ancak, ISACA, www.psiexams.com adresine başvurarak test merkezi kapanışlarını kontrol etmenizi tavsiye etmektedir. Sınav yeri kapalı olduğu takdirde, sınav yeniden programlama ücreti alınmaksızın yeniden programlanacaktır.

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

Özel Düzenlemeler

ISACA, kayıt sırasında talep üzerine, belgelendirilmiş engeli olan adaylar için sınav prosedürlerinde makul düzenlemeler yapacaktır. Sınav programlama, sınav formatı, sunumu ve sınav uygulaması sırasında yiyecek veya içecek izninde makul değişikliklerin yapılması hususları, kayıt sırasında ISACA'dan talep edilmeli ve sınavınızı programlamadan önce ISACA tarafından onaylanmalıdır. Belgelendirilmiş engellerine yönelik olarak özel düzenlemeler talep eden sınav adayları, bunları kayıt formunda belirtmeli ve düzenleme taleplerinin incelenmesi ve onaylanması için doldurulmuş haldeki ISACA Özel Düzenleme Talep Formu'nu ISACA'ya sunmalıdır. Bu formun, sınav adayının yanı sıra adayın sağlık hizmetleri uzmanı tarafından doldurulması gerekmektedir.

Özel düzenleme talepleri hakkındaki ek bilgilerle birlikte ISACA Özel Düzenleme Talep Formu, ISACA İnternet sayfasında www.isaca.org/specialaccom, adresinde bulunabilir. **Tüm özel düzenleme taleplerinin, tercih ettiğiniz sınav tarihinden en geç 4 hafta öncesine kadar ISACA'ya sunulması gereklidir ve sadece söz konusu sınav uygulaması için geçerli olacaktır.** Talebinizi lütfen specialaccom@isaca.org adresine iletiniz.

SINAV GÜNÜ BİLGİLERİ

Sınav Gününde Kimlik Tespiti

Adaylar, sadece kabul edilebilir bir formdaki kimliğe (Hüviyet) sahip oldukları takdirde test merkezine alınacaklardır. Kabul edilebilir formdaki bir kimlik, *Programlama Bildirimi* e-postalarında görünene aynı olmak üzere adayın ismi, adayın imzası ve adayın fotoğrafını içeren devlet tarafından düzenlenmiş güncel ve asıl bir kimlik olmalıdır. Kimlik üzerindeki bilgiler el yazısı olamaz. Tüm bu kişisel ayrımcı özellikler, verilen tek parça kimlik ile ispatlanmalıdır. Kabul edilebilir kimlik formlarına aşağıdakiler dahildir:

- Sürücü ehliyeti;
- Eyalet tarafından verilen hüviyet (sürücü ehliyeti dışında);
- Pasaport;
- Pasaport kartı;
- Askeri kimlik;
- Geçerli oturum (oturma vizesi), yabancı kaydı, kalıcı oturma izni; ve
- Ulusal hüviyet.

Test Merkezi, doğrulama için ek kimlik sorma hakkını saklı tutmaktadır. Bir kişinin kimliğine ilişkin herhangi bir şüphe olduğu takdirde, aday teste kabul edilmeyecek ve ISACA bilgilendirilecektir. Test merkezinde, uygun kimlik belgesine sahip olmadığından teste kabul edilmeyen adaylar, sınava katılmamış olarak kabul edilecek, sınav ücretlerini kaybedecek ve gelecek tarihteki bir sınava girebilmek için kayıt olmaları/ödeme yapmaları gerekecektir.

Sınava Varış Zamanı

Sınava katılmayan, programlanmış sınav randevusuna 15 dakikadan daha fazla geç kalanlar veya kimlik sorunları olan ve girişleri reddedilen adaylar, sınava katılmamış olarak kabul edilecekler ve sınav kayıt ücretlerini kaybedeceklerdir. Sınava zamanında ulaşacağınızdan emin olmak için, sınav tarihinden önce test merkezinizin tam konumunu ve en iyi gidiş rotasını öğrenmenizi öneririz. Adaylar ayrıca içeri girerken uygun kimlik vereceklerinden emin olmak amacıyla yukarıda belirtilen kimlik gerekliliklerini gözden geçirmelidir. Seçilen test zaman aralığı içinde bir sınav günü programlamayan ve bir sonraki zaman aralığına ertelemeyen adaylar da sınav kayıt ücretlerini kaybedecektir.

Kişisel Zorluk Kuralları

Ciddi bir hastalık (aday veya birinci derece akraba), birinci derece akrabanın ölmesi veya yaralanmalı trafik kazaları nedeniyle test gününde gelemeyen adaylar, aynı test zaman aralığı içinde, sınav kayıt ücretini kaybetmeden, yeniden programlama yapabilir. Adayların, programlanan test gününün ardından en geç 72 saat içinde, 800-735-9267 numaradan PSI'ya başvurmaları gereklidir. Gelmeme nedenini doğrulamak için PSI'ya ilgili belgelerin sunulması gereklidir. Talep reddedildiği takdirde, adayların tekrar kayıt olması ve sınav kayıt ücretinin tamamını ödemesi gerekli olacaktır.

Kişisel Zorluk örneklerine, sınırlayıcı olmaksızın, şunlar dahildir:

- Adayın hastalığı: Doktor notu, acil servis kaydı vb. ruhsatlı doktor tarafından imzalanmalı ve tıbbi vizite tarihini içermelidir. Ruhsatlı doktorun iletişim bilgilerini içermelidir. Hastalık veya acil durum ile ilgili detayların verilmesi gerekli değildir, ancak doktor, adayın sınava giremeyeceğini belirtmelidir.
- Birinci derece akrabanın ölümü: Ölüm tarihi ve ölen kişinin adı ve ölen kişiyle akrabalığı belirtilmelidir. Lütfen not ediniz: birinci derece akraba, eş, çocuk/bakmakla yükümlü olduğu kişi, anne-baba, büyükanne-büyükbaba veya kardeş olarak tanımlanmaktadır.
- Trafik Kazaları: Polis raporu, tarih ve iletişim bilgilerini içermesi gereken, tamirciden veya çekici şirketinden alınan bir makbuz.

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

Test Merkezleri

Test merkezi bir PSI Test Merkezi veya bir PSI Test Kiosk'u olabilir. Dünya çapındaki PSI Test Merkezlerinin gözetimi, yerleşkesindeki sınav gözetmenleriyle yürütülür. PSI Test Kioskları, üç dijital kamera, bir ekran üzerinden sohbet penceresi ve bir mikrofon aracılığıyla adayları izleyen, gözetimi uzaktan yürütülen test istasyonlarıdır. Test Kiosku yerlerindeki gözetmenler, adaylarla test sırasında ekran üzerinden iletişim kurar ve üç video kaydı veya yerleşik hassas mikrofonlarla alınan sestten herhangi birinde yetkisi olmayan kişiler veya faaliyetler görüldüğünde sınavı durdurur.

Test Merkezi Kuralları:

PSI Test Merkezi yeri:

- Aday bir PSI Test Merkezi yerine gider:
- Yerleşkedeki gözetmen adayın kimliğini doğrular ve diğer gerekli güvenlik kontrollerini yapar.
- Yerleşkedeki gözetmen adaya bir test koltuğu tahsis eder.
- Aday, yerleşkedeki gözetmen tarafından izlenerek, kendi sınavına girer.

PSI Test Kiosku yeri:

- Aday bir PSI Test Kiosku yerine gider
- Aday, teste kararlaştırılmış olan zamanda giriş yapar.
- Uzaktaki gözetmen adayın kimliğini doğrular ve diğer gerekli güvenlik kontrollerini yapar.
- Aday, uzaktaki gözetmen tarafından izlenerek, kendi sınavına girer.

Sınav Günü Kuralları:

PSI Test Merkezleri ve PSI Test Kiosku yerlerinde uygulanan sınavlar için tüm sınav kuralları aynıdır:

- Her test merkezinde hava kontrolünü (ısıtma, soğutma ve havalandırma) konforlu hale getirmek için her türlü çaba gösterilecektir. Test merkezleri farklılık gösterdiğinden, adaylar, kendi rahatlık seviyelerine göre giyinmek isteyebilirler.
- Adayların test merkezi içine referans materyaller, boş kağıt, not defteri veya yabancı dil sözlük getirmelerine izin verilmeyecektir.
- Adayların test merkezi içine bir hesap makinesi getirmelerine veya kullanmalarına izin verilmeyecektir.
- Adayların test merkezi içine herhangi bir türde iletişim, gözetleme veya kayıt aygıtı (sınırlayıcı olmaksızın cep telefonları, tablet bilgisayarlar, akıllı gözlükler, akıllı saatler, mobil aygıtlar vb. dahil) getirmelerine izin verilmeyecektir. **Sınav adayları, sınav sırasında bu türde iletişim, gözetleme veya kaydetme aygıtından herhangi biri ile birlikte görüldüğünde sınavları geçersiz sayılacak ve derhal sınav yerini terk etmeleri istenecektir.**
- Adayların test merkezi içine el çantaları/cüzdanlar, evrak çantaları vb.; bütün ürünleri; veya silahlar ile sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir şekilde kişisel eşya getirmelerine izin verilmeyecektir. İzin verilen veya verilmeyen kişisel eşyalar ile ilgili daha fazla bilgi için www.isaca.org/cisabelongings, www.isaca.org/cismbelongings, www.isaca.org/cgeitbelongings, www.isaca.org/criscbelongings adreslerini ziyaret ediniz.
- Test merkezi içinde ziyaretçilere izin verilmez.
- Test merkezinde hiçbir yiyecek ve içeceğe izin verilmez.
- Adayların test yapılan yerden ayrılmaları için test gözetmeninden izin alması gereklidir. Gözetmen, aday test istasyonundan ayrıldığında veya ara verdiğinde sınavı durduracaktır. Ara verme nedeni, acil bir durum olarak doğrulanmadığı sürece test sona erecektir.
- Adaylar, sınav sırasında tualete gitmek için izin alarak test alanından ayrılabilir. Adayın çıkış kaydı yapması ve test alanına tekrar girerken, yeniden giriş kaydı yapması gerekecektir. **Sınav zamanının durdurulmayacağı ve ekstra sürenin verilmeyeceğine dikkat ediniz.**

Sınavdan Çıkarma veya Diskalifiye Etme ve Sınavın Geçersiz Sayılması için Uygun Davranış ve Nedenler

Sınav Günü Kurallarını çiğnediği veya aşağıda listelenen faaliyetlerle sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir uygun davranış gerçekleştirdiği fark edilen adaylar sınavdan çıkarılacak veya diskalifiye edilecek ve sınavları geçersiz sayılacaktır. Test kuruluşu, tüm uygun davranış vakalarını gerekli her türlü kararı almak üzere incelemek için ISACA'ya rapor edecektir:

- Karışıklık çıkarma
- Yardım etme veya alma; notlar, kağıtlar veya diğer yardımcı materyalleri kullanma,
- Başkasının yerine sınava girmeye teşebbüs etme,
- Sınav uygulandığı sırada cep telefonları, tablet bilgisayarlar, akıllı gözlükler, akıllı saatler, mobil aygıtlar vb. ile sınırlı olmamakla birlikte iletişim, gözetleme veya kayıt aygıtı bulundurma,
- Test soruları veya cevaplarını veya sınavda yer alan diğer bilgileri (bunlar ISACA'ya ait gizli bilgiler olduğundan) sınavın ardından paylaşma teşebbüsünde bulunma,
- İzin almadan test alanını terk etme. (Bu kişilerin test odasına geri dönmesine izin verilmeyecektir) ve
- Kişisel eşyaların bulunduğu yerde saklanan eşyalara, sınav tamamlanmadan önce yaklaşma

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

İlgili ISACA Sertifika Çalışma Grubu'nun, yardım alma veya verme; notlar, kağıtlar veya diğer yardımcı materyalleri kullanma; başka birisinin yerine sınava girmeye teşebbüs etme; sınav uygulandığı sırada iletişim, gözetleme veya kayıt aygıtlarının herhangi bir türünü kullanma, test materyalleri veya notların test merkezinden dışarı çıkarılması veya test soruları veya cevaplarını veya sınavda yer alan diğer bilgileri (bunlar ISACA'ya ait gizli bilgiler olduğundan) paylaşma teşebbüsünde bulunma ile sınırlı olmaksızın herhangi bir uygunsuz davranışı gerçekleştirdiği veya sınav kurallarını çiğnediği fark edilen herhangi bir adayı diskalifiye etme hakkı saklıdır.

Test kuruluşu, ISACA'ya, inceleme için ve gerekli her türlü kararı almayı sağlamak için bu türden düzensizliklere ilişkin kayıtları sunacaktır. Test merkezi kayıtları, test oturumunun video ve ses kayıtlarını içerir. Tüm usulsüzlükler, test oturumu tarihinden 10 iş günü içinde gözden geçirilecektir. Sınav puanları, sınavdan çıkarma veya diskalifiye etme ve sınav sonuçlarının geçersiz sayılmasına ilişkin bir karar verilene kadar tutulacaktır.

Kişisel Eşyalar

Her PSI Test Merkezinde kişilerin test merkezine getirmiş olduğu kişisel eşyalarını saklamak için kullanabilecekleri dolapları olacaktır. Adayların kişisel eşyalarının sorumluluğu ISACA ve PSI'ya ait değildir ve çalınan, kaybolan veya zarar gören kişilere ait mallara ilişkin sorumluluk kabul edilmeyecektir. Kişisel Eşyalar Politikasını incelemek için lütfen www.isaca.org/examdayrules adresini ziyaret ediniz. Sınav adayı, test merkezine getirilen ve sağlanan dolaplar içinde saklanan kişisel eşyalara, sınavını tamamlamadan ve sınav kağıdını vermeden yaklaşamaz.

SINAV BİLGİLERİ

Sınavın Yapılması/Sınavlardaki Soru Tipleri

Sınav soruları, genel kavramlar ve standartlara ilişkin pratik bilgilerin ve uygulamanın ölçülmesi ve test edilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Tüm sorular, bir tane en iyi cevaba sahip olacak şekilde tasarlanmıştır.

Her sorunun bir baş kısmı (soru) ve dört seçeneği (cevap seçenekleri) vardır. Adaydan, seçenekler arasından doğru veya en iyi cevabı seçmesi istenir. Sorunun baş kısmı, bir soru veya eksik yerleri olan bir ifade şeklinde olabilir. Bazı durumlarda, bir senaryo da verilebilir. Bu sorular normalde bir durum açıklaması içerir ve adayın verilen bilgilere göre iki veya daha fazla soruyu cevaplaması gerekir. Aday, her soruyu dikkatlice okumalıdır. Bir sınav sorusunda, adayın uygun cevabı EN OLASI veya EN İYİ gibi bir nitelendiriciye göre seçmesi gerekebilir.

Her durumda, adayın soruyu dikkatlice okuması, bilinen yanlış cevapları elemesi ve ardından mümkün olan en iyi seçimi yapması gereklidir. Sınavda çıkacak soru tiplerini ve bu soruların nasıl geliştirildiğini daha iyi anlamak amacıyla, www.isaca.org/itemwriter adresinde bulabileceğiniz Öge Yazma Kılavuzu'na başvurunuz. CISA sınav sorularının örneklerine www.isaca.org/cisaassessment adresinden erişilebilir; CISM sınav sorularının örneklerine www.isaca.org/cismassessment adresinden erişilebilir.

Soruları Cevaplarken Dikkatli Olun: Test istasyonuna giriş yaptıktan sonra ve sınavın başlamasından önce, sınava girme deneyiminin bir eğitseli verilecektir. Adayların önemli bilgileri kaçırmamak için eğitseli tüm dikkatini vermesi tavsiye edilir.

Tüm sorular cevaplandırılmalıdır. **Yanlış cevaplar için hiçbir ceza yoktur. Puanlar, sadece doğru cevaplandırılan soru sayısına göredir, dolayısıyla hiçbir soruyu boş bırakmayınız.**

Sürenin Kullanımı: Sınav dört saat sürecektir. Adayların, hızlarını tüm sınavı tamamlayacak şekilde ayarlamaları tavsiye edilir.

Kurallara Uygun Şekilde Davranış:

Sınav güvenliğini korumak ve puanların geçerliliğini sürdürmek amacıyla, adaylardan sınavın başlangıcında şartlar ve koşulları kabul etmeleri istenir.

SINAV SONRASI BİLGİLERİ

Sınav Günü Görüş Bildirimi

Test oturumu tamamlandığında, bir sınav sonrası anketi yapılacaktır. Bu anketin amacı, test deneyimi ve sınav sorularının kalitesine ilişkin verileri toplamaktır. Toplanan veriler, test uygulama düzenlemelerinin ve hizmetlerinin kalitesini izlemek için test kuruluşu tarafından ve sınav sorularının adil ve test edilen iş uygulamasıyla alakalı olduğundan emin olmak için Sertifika Çalışma Grubu tarafından kullanılacaktır.

Sınav günündeki sorunlar, sınav yeri koşulları veya sınav içeriği dahil sınav uygulaması hakkında her türlü yorum veya şikayetten bahsetmek isteyen adaylar, test tamamlandıktan sonra 48 saat içinde support.isaca.org adresinden ISACA'ya başvurmalıdır. ISACA, soru güncellemelerine istinaden puanları yeniden düzenlemez, ancak alandaki uzmanlarımız bu yorumları gelecekteki sınavları geliştirmek amacıyla kullanır. ISACA, resmi puan raporunun yayınlanmasından önce, sınav günü sorunları ve sınav yeri şikayetlerine ilişkin yorumları gözden geçirecektir. Lütfen şu bilgileri yorumlarınıza ekleyiniz: sınav kimlik numarası, test merkezi yeri, test olunan tarih ve zaman ve söz konusu sorun hakkında her türlü ilgili detay. Sertifika sınavına giren kişi tarafından mahkemeye yapılan itirazlar, sınava giren kişinin takdiridir ve masraflar kendisine aittir.

Sınavların Puanlanması

Aday puanları, bir sınıflandırılmış puan halinde rapor edilir. Sınıflandırılmış puan, adayın sınavdaki ham puanının bir ortak sınıflandırmaya dönüştürülmesidir. ISACA, 200 ila 800 arasında bir ortak sınıflandırmayı kullanır ve puanları bu sınıflandırmaya göre bildirir. Örneğin, sınıflandırılmış puan 800, tüm soruların doğru olarak cevaplandırıldığı mükemmel bir puanı temsil ederken, sınıflandırılmış puan 200 ise, mümkün olan en düşük puandır ve sadece çok az sayıda sorunun doğru olarak cevaplandırıldığını gösterir. Bir aday, sınavı geçmek için 450 veya daha yüksek bir puan almalıdır. 450 puan, bilgi birikimine ait minimum uygun standardı temsil eder. Ancak, geçer puan alan bir aday, diğer tüm şartları yerine getirdiği takdirde, sertifikaya başvurabilir.

Sınavda, sadece araştırma ve analiz amaçları doğrultusunda dahil edilen bazı sorular yer alır. Bu sorular ayrı şekilde belirtilmez ve son puanınız hesaplanırken kullanılmaz.

Adaylar, sınavlarını tamamladıktan sonra geçici bir puan raporu alacaktır. Resmi puanlar, sınavlarından sonraki 10 iş günü içinde e-posta aracılığıyla adaylara gönderilecektir. Bu e-posta bildirisi, sadece adayın profilinde yer alan adrese gönderilecektir. Puanların gizliliğini sağlamak amacıyla, sınav sonuçları telefon veya faks ile bildirilmeyecektir. E-posta bildirisinin istenmeyen mesajlar dosyasına gönderilmesini önlemek amacıyla, adayların *exam@isaca.org* adresini adres defterine, beyaz listeye veya güvenli adresler listesine eklemeleri gereklidir. Puanlara ayrıca, açıklandıktan sonra ISACA web sitesinde ISACA katılımcı profilindeki MyISACA > MyCertifications adresinden de erişilebilir.

Adaylar, her alan bölümüne ait alt-puanı içeren bir puan karnesi alacaktır. Başarılı adaylar, puan karnesinin yanında, sertifikaya nasıl başvurulacağına dair detayları da alacaktır.

Alt-puanlar, başarısız bir adayın, sınava tekrar girmeden önce, üzerinde daha fazla çalışması gereken bölümleri belirlemesinde faydalı olabilir. Başarısız adaylar, toplam sınıflandırılmış puanın, alt-puanların basit veya ağırlıklı bir ortalaması hesaplanarak belirlenemeyeceğine dikkat etmelidir.

Sınavda başarısız bir puan alan adaylar, sınavlarının tekrar puanlanmasını talep edebilir. Adaylar, bununla birlikte tüm puanların bildirilmeden önce çeşitli kalite kontrol işlemine tabi tutulduğunu; dolayısıyla yeniden puanlamaların büyük olasılıkla puan değişikliğiyle sonuçlanmayacağını anlamalıdır. Tekrar puanlama talepleri, sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren 30 gün içinde sertifika bölümüne yazılı olarak yapılmalıdır. 30 gün sonra yapılan tekrar puanlama talepleri işleme sokulmayacaktır. Tüm talepler adayın ismi, sınav kimlik numarası ve posta adresini içermelidir. Her talep için US \$75 ücret eklenmelidir.

Sınavın geçilmesi, unvanın alınacağına garanti vermez. Adaylar, sınavı geçme tarihinden itibaren beş yıl içinde sertifikaya başvurabilirler. Sınavı geçen her kişi, sertifikayı almak için, sertifika başvurusunun yapılması dahil şartları yerine getirmelidir. 450 puandan düşük alan adaylar sınavdan kalmıştır ve gelecekteki bir sınav uygulaması için kayıt yaptırarak ve sınav kayıt ücretini ödeyerek sınava tekrar girebilir. Bir adayın sınavı toplam kaç kez alabileceğine ilişkin hiçbir sınırlama yoktur.

ISACA Sınavı Aday Bilgi Kılavuzu

ISACA Profesyonel Etik Kuralları

ISACA, dernek üyeleri ve/veya sertifikasına sahip olan kişilerin profesyonel ve kişisel yürütme faaliyetine rehberlik etmek amacıyla Profesyonel Etik Kuralları ortaya koyar. Üyeler ve sertifika sahiplerinin Kurallara uyması gereklidir. Profesyonel Etik Kurallara uyumsuzluk, üyenin ve/veya sertifika sahibinin davranışının incelenmesine ve sonuç olarak disiplin cezalarının verilmesine yol açabilir. ISACA Profesyonel Etik Kuralları, www.isaca.org/ethics adresinden incelenebilir.

Gizlilik

Aday, ISACA Sınavına girerek, Sınavın (test soruları, cevapları, örnekler ve sınavda verilen veya yer alan diğer bilgiler ve sınav materyalleri ile sınırlı olmaksızın sınavın tüm yönlerini içerir) ISACA'ya ait olduğunu ve ISACA gizli bilgilerinden (toplu olarak "Gizli Bilgiler") oluştuğunu anlar ve kabul eder. Aday, her zaman ISACA Gizli Bilgilerinin gizliliğini korumayı kabul eder ve ISACA Gizli Bilgilerinin gizliliğinin korunmasındaki herhangi bir başarısızlığın, sınavının geçersiz sayılması, sertifikalarını kaybetme ve/veya hukuk davası ile sınırlı olmaksızın ISACA tarafından adaya verilebilecek disiplin cezasıyla veya başka kötü sonuçlarla sonuçlanabileceğini anlar. Özellikle, aday hiçbir sınav sorusundan (sorularından), kendi cevaplarından veya soru (sorular) hakkındaki düşüncelerinden veya sınav formatından, herhangi bir forum veya ortamda (yani, e-posta, Facebook, LinkedIn aracılığıyla) bahsedemeyeceği, yayınlamayacağı veya paylaşmayacağını anlar.

ÖNEMLİ EK REFERANSLAR

Bu referanslar temel sınav bilgilerini içerir ve tamamıyla okunmalıdır.

Önemli Ek Referanslar				
	CISA Sınavı	CRISC Sınavı	CISM Sınavı	CGEIT Sınavı
Sertifika	www.isaca.org/cisa	www.isaca.org/crisc	www.isaca.org/cism	www.isaca.org/cgeit
Sınav Hazırlık	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/criscprep	www.isaca.org/cismprep	www.isaca.org/cgeitprep
Sertifika Şartları	www.isaca.org/cisarequirements	www.isaca.org/criscrequirements	www.isaca.org/cismrequirements	www.isaca.org/cgeitrequirements
İş Uygulaması	www.isaca.org/cisajobpractice	www.isaca.org/criscjobpractice	www.isaca.org/cismjobpractice	www.isaca.org/cgeitjobpractice
Sertifika Başvurusu	www.isaca.org/cisaapp	www.isaca.org/criscapp	www.isaca.org/cismapp	www.isaca.org/cgeitapp
Sertifika Devamlılığını Sağlama	www.isaca.org/cisacpepolicy	www.isaca.org/criscpepolicy	www.isaca.org/cismcpepolicy	www.isaca.org/cgeitcpepolicy

ISACA'dan Temin Edilebilecek Çalışma Materyalleri

ISACA sınavının geçilmesi, organize bir çalışma planıyla gerçekleştirilebilir. **Başarılı bir çalışma planını geliştirmelerinde sınav adaylarına yardımcı olmak amacıyla, ISACA, satın alabileceğiniz, yardımcı çalışma materyalleri sunmaktadır.** Ürünler, fiyatlar ve mevcut dil seçeneklerine ait detaylı açıklamaları içeren tüm detaylar için, www.isaca.org/bookstore adresini ziyaret ediniz. **Teslimat süresi coğrafik konuma ve gümrük işlemlerine bağlı olarak bir ila iki hafta sürebileceğinden erkenden sipariş ediniz.**

CISA:

CISA Gözden Geçirme El Kitabı 26. Baskı
CISA Gözden Geçirme El Kitabı 26. Baskı eKitap
CISA Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları El Kitabı 11. Baskı
CISA Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları Veritabanı—12 aylık abonelik Çevrim-içi CISA Gözden Geçirme Kursu— Talep üzerine 12 aylık erişim CISA Sınavı Hazırlık Kursları (sanal, öğretmen kılavuzluğunda)

CRISC:

CRISC Gözden Geçirme El Kitabı 6. Baskı
CRISC Gözden Geçirme El Kitabı 6. Baskı eKitap
CRISC Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları El Kitabı 4. Baskı
CRISC Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları Veritabanı—12 aylık abonelik Çevrim-içi CRISC Gözden Geçirme Kursu*— Talep üzerine 12 aylık erişim CRISC Sınavı Hazırlık Kursları (sanal, öğretmen kılavuzluğunda)

CISM:

CISM Gözden Geçirme El Kitabı 15. Baskı
CISM Gözden Geçirme El Kitabı 15. Baskı eKitap
CISM Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları El Kitabı 9. Baskı
CISM Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları Veritabanı—12 aylık abonelik Çevrim-içi CISM Gözden Geçirme Kursu*— Talep üzerine 12 aylık erişim CISM Sınavı Hazırlık Kursları (sanal, öğretmen kılavuzluğunda)

CGEIT:

CGEIT Gözden Geçirme El Kitabı 7. Baskı
CGEIT Gözden Geçirme El Kitabı 7. Baskı eKitap
CGEIT Gözden Geçirme Soruları, Cevapları ve Açıklamaları El Kitabı 4. Baskı
COBIT5

*2017'de daha sonra belirlenecek bir tarihte çıkacak

ISACA İletişim Bilgileri

ISACA

Lütfen sorularınızı support.isaca.org adresine iletiniz.
Telefon: +1.847.660.5660;
Faks: +1.847.253.1443

DOC: 2017 Sınav Adayları Kılavuzu
Versiyon: V1
Güncelleme: 2016-1017