

ISACA[®]



2018

ISACA[®] 應試指南



**Certified Information
Systems Auditor[®]**

An ISACA[®] Certification



**Certified in Risk
and Information
Systems Control[™]**

An ISACA[®] Certification



**Certified Information
Security Manager[®]**

An ISACA[®] Certification



**Certified in the
Governance of
Enterprise IT[®]**

An ISACA[®] Certification

目錄

第一節 - 考生指南簡介	1
考生指南概覽	1
ISACA 概覽及道德規範	2
ISACA 認證計劃概要	3
第二節 - 報名及排定考期	6
報名及排定考期概覽	6
報名之前	7
考試報名	8
報名變更	10
排定考試日期	11
考試改期與取消	12
第三節 - 考試準備	13
考試準備概覽	13
為考試做準備	14
考試當天規則	17
考試舉辦	20
第四節 - 考試之後	22
考後概覽	22
考試計分	23
考後回饋	25
認證	26
附錄	27

第一節 - 考生指南簡介

考生指南概覽

簡介

本考生指南為您提供準備和參加下列認證考試所需的一切資訊：

- 國際電腦稽核師認證 (CISA)
- 國際資訊風險控制師認證 (CRISC)
- 國際資訊安全經理人認證 (CISM)
- 國際企業資訊治理師認證 (CGEIT)

考生指南 涵蓋內容

考生指南分成四節：

 <p>簡介</p>	 <p>報名及排定考期</p>	 <p>考試準備</p>	 <p>考試之後</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ISACA 概覽 • 道德規範 • 認證計劃概要 	<ul style="list-style-type: none"> • 概覽 • 報名之前 • 報名 • 排定考期 • 改期與延期 	<ul style="list-style-type: none"> • 概覽 • 做好準備 • 規則 • 考試舉辦 	<ul style="list-style-type: none"> • 概覽 • 計分 • 認證

本節內容

本節包含下列主題：

主題	參閱頁面
ISACA 概覽及道德規範	2
ISACA 認證計劃概要	3

ISACA 概覽及道德規範

什麼是 ISACA ?

- ISACA 推動全球企業領導者在科技、資訊及網路安全、治理、風險及創新方面獲得助益。
 - 國際電腦稽核協會 (ISACA) 提供創新與世界級的知識、標準、人脈建立、資格認證和職涯發展，幫助全球專業人士在巨變的數位世界中予以調適與確保，進以邁向頂尖。
 - ISACA 是全球性非營利組織，於 1969 年成立。
 - ISACA 由 14 萬名專業人士組成，成員遍佈 180 個國家/地區。
-

ISACA 提供哪些內容

ISACA 為所有使用資訊系統的企業提供實務指南、基準及其他有效工具。具體方式是提供下列項目：

- ✓ 會員資格與社群
 - ✓ 專業認可
 - ✓ 指導準則與實務資訊
 - ✓ 專業進修
-

道德規範

ISACA 制訂《職業道德規範》的目的在於指導協會會員和/或其認證持有人的專業和個人行為。

- 會員和獲得認證者必須遵守《規範》。
- 若協會會員和/或認證持有人不遵守本《職業道德規範》，其行為會遭調查，會員資格和/或證照可能遭到撤銷，且最終可能受到懲戒處分。

請於此網址參閱《職業道德規範》：www.isaca.org/ethics。

會員資格及聯絡資訊

如果您目前並非會員，歡迎考慮加入以享有包括考試費用優惠、學習資料及全球會議在內的多重會員福利。若想獲取有關會員資格的其他資訊，請造訪：[ISACA 會員資格](#)。

如有其他疑問，請透過網站或致電聯絡 ISACA。

- 網址：support.isaca.org
 - 電話：1-847-660-5505；傳真：1-847-253-1443
-

ISACA 認證計劃概要

認證概要

以下資訊提供本指南內四種 ISACA 認證的概要。

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
簡介	CISA 是全球公認的資訊系統稽核、控制與安全專業人員認證。	CRISC 認證適用於具有資訊科技風險管理經驗，並具有資訊系統控制設計、實施、監督和維護經驗的人員。	CISM 認證認可的對象是管理、設計、監督和評估企業資訊安全的人員。	CGEIT 對各種專業人員的企業資訊科技治理原則和實務知識及其應用進行認證。
資格要求	五 (5) 年 (含) 以上資訊系統稽核、控制或安全工作經驗。最多可抵減三 (3) 年。	透過設計及實施資訊系統控制以管理資訊科技風險的三 (3) 年工作經驗，包括跨越至少兩種 CRISC 領域的經驗，其中之一必須為領域 1 或 2。不能替代或抵減經驗。	五 (5) 年 (含) 以上安全管理工作經驗。最多可抵減兩 (2) 年。	五 (5) 年 (含) 以上顧問或監督角色管理經驗，和/或支援企業資訊科技治理的經驗，其中包含至少一年與資訊科技治理框架的定義、建立和管理有關的經驗。不能替代或抵減經驗。
領域 (%)	<p>領域 1 — 資訊系統稽核流程 (21%)</p> <p>領域 2 — 資訊科技治理與管理 (16%)</p> <p>領域 3 — 資訊系統的取得、開發與建置 (18%)</p> <p>領域 4 — 資訊系統的營運、維護及服務管理 (20%)</p> <p>領域 5 — 資訊資產的保護 (25%)</p>	<p>領域 1 — 資訊科技風險識別 (27%)</p> <p>領域 2 — 資訊科技風險評估 (28%)</p> <p>領域 3 — 風險回應與移轉 (23%)</p> <p>領域 4 — 風險和控制監控與報告 (22%)</p>	<p>領域 1 — 資訊安全治理 (24%)</p> <p>領域 2 — 資訊風險管理 (30%)</p> <p>領域 3 — 資訊安全計劃開發與管理 (27%)</p> <p>領域 4 — 資訊安全事故管理 (19%)</p>	<p>領域 1 — 企業資訊科技治理框架 (25%)</p> <p>領域 2 — 策略管理 (20%)</p> <p>領域 3 — 效益實現 (16%)</p> <p>領域 4 — 風險最佳化 (24%)</p> <p>領域 5 — 資源最佳化 (15%)</p>
考試語言	簡體中文 繁體中文 英語 日語 法語 韓語 德語 西班牙語 希伯來語 土耳其語 義大利語	簡體中文 英語 西班牙語	簡體中文 英語 日語 韓語 西班牙語	簡體中文 英語

ISACA 認證計劃概要 (續)

認證考題

- 所有認證考試由 150 個選擇題組成，來源於最新的工作實務分析，涵蓋各自的工作實務領域。
 - 考試限時 4 小時。
-

認證考試費用

考試費用為：

- ISACA 會員：US \$575
- 非 ISACA 會員：US \$760

註：您的考試費用以您在下訂單時的會員狀態為準。所收到的款項用於繳納會員會費、學習資料費、考試費。



考試費恕不退還，亦不得轉讓。

認證經 ANSI 資格認定

- 美國國家標準協會 (ANSI) 業已按照 ISO/IEC 17024:2012 標準對 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 認證計劃完成資格鑒定和認可，上述標準是針對人員認證系統營運實體的總體要求。
- 得到 ANSI 的公認象徵著 ISACA 的認證程序滿足 ANSI 在公開程度、平衡、一致和正當程序方面的關鍵要求。
- 有了這一認可，ISACA 預計 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 的持證人將面臨卓爾不凡的機遇，能夠繼續在全世界範圍內展示自己的實力。

ANSI 認定計劃

人員認證 #0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 及 CRISC 計劃資格認定

依 ISO/IEC 17024:2012 標準續發

什麼是 ANSI？

- ANSI 是一個私營的非營利機構，對其他機構進行鑒定認可，並擔任產品、系統和人員的第三方認證機構。
 - ISO/IEC 17024 標準規定了那些按照具體要求對個人進行認證的機構所要遵守的要求。
 - ANSI 將 ISO/IEC 17024 描述為「預期在促進認證團體的全球標準化、增加跨國的人才流動、增加公共安全和保護消費者方面，將扮演卓越的角色」。
-

認證計劃概要 (續)

資源

請利用下方資源進一步瞭解各認證的資訊。

CISA 認證

- [CISA 認證概覽](#)
- [CISA 要求](#)
- [CISA 工作實務](#)

CRISC 認證

- [CRISC 認證概覽](#)
- [CRISC 要求](#)
- [CRISC 工作實務](#)

CISM 認證

- [CISM 認證概覽](#)
- [CISM 要求](#)
- [CISM 工作實務](#)

CGEIT 認證

- [CGEIT 認證概覽](#)
 - [CGEIT 要求](#)
 - [CGEIT 工作實務](#)
-

第二節 - 報名及排定考期

報名及排定考期概覽

簡介

報名及排定考期一節說明的內容包括認證考試報名及排定考期的程序。

本節內容

本節包含下列主題：

主題	參閱頁面
報名之前	7
考試報名	8
考生安全協議	8
報名變更	10
排定考試日期	11
考試改期與取消	12

報名之前

簡介



您必須在報名之前：

1. 檢閱考試期程
2. 檢查考試行程，包括地點及日期
3. 檢閱報名及延期截止日期

您的報名僅於特定考試期程內有效，因此務必確認您選擇的考試期程內有合適您的考試地點及日期。

如有需要，您可以選擇支付 US \$200 的延期費將考試報名挪到其他期程。

檢閱考試期程

2018 年的三個期程中，分別提供多場 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 考試。請檢閱下方的考試期程，決定您要參與考試的時間段。

考試期程 1	考試期程 2	考試期程 3
2 月 1 日 – 5 月 24 日	6 月 1 日 – 9 月 23 日	10 月 1 日 – 2019 年 1 月 24 日

檢查考試行程

在報名及支付考試費用之前，確認有合適的考場很重要。請查看考試安排資訊，確認考場的狀況。<http://www.isaca.org/examlocations>

檢閱報名及 延期截止日期

每一個考試期程都有相關的報名、排定考期與延期截止日期，請您務必牢記這幾個日期。

2018 年報名、排定考期與延期截止日期

	報名及排定 考期開放日	報名截止日期	延期截止日期
考試期程 1	2017 年 12 月 1 日	2018 年 5 月 18 日	2018 年 5 月 24 日
考試期程 2	2018 年 3 月 1 日	2018 年 9 月 18 日	2018 年 9 月 23 日
考試期程 3	2018 年 7 月 1 日	2019 年 1 月 18 日	2019 年 1 月 24 日



您必須先報名並支付考試費用，方有資格在考試期程內排定考期。考試費恕不退還，亦不得轉讓。

考試報名

線上報名程序

考試採取線上報名。

步驟	行動
1	前往 考試報名 。
2	選擇您的認證。
3	登入或建立帳號。 註：建立帳號時，請確定您所登記的姓名與考試當日將會出示之政府簽發身分證明上的姓名相符。請參閱本文件內 考試當天規則 一節，瞭解可接受的身分證明文件類型。

報名表與款項必須先行收取，考生方有資格排定考期。考試費恕不退還，亦不得轉讓。您在線上報名程序中若點選「Complete」（完成），表示您同意遵守並接受 ISACA 的考生安全協議。您還必須於考試當天簽署 ISACA 的考生安全協議。您在報名之前先瞭解本協議的內容很重要。該協議的內容請見本指南最末頁，請您在報名及考試當天之前先行瀏覽。

安全協議

前往[附錄](#)檢閱安全協議的詳細內容。



在您完成報名程序之前，請務必一律確認考試地點並檢閱上一頁的報名與延期截止日期。

- 如需完成線上報名的逐步指示，請參閱[報名指南](#)。
- 如果您並非 ISACA 會員，可於報名程序中加入，即可享考試費用優惠。請造訪：[ISACA 會員資格](#)。

報名確認

您會在考試報名及付款後一個工作天內，收到[排定考期通知](#)電子郵件。

排定考期通知電子郵件中會提供排定考試日期的資訊。

續下頁

考試報名 (續)

特殊照護

若您是身心障礙人士且需要特殊照護，必須在排定考期之前，於報名程序中申請特殊考試照護並獲得 ISACA 核准。

申請合理照護

步驟	行動
1	在報名表上提出需要合理照護。
2	開啟並列印特殊照護申請表。
3	完成 ISACA 特殊照護申請表，提交 ISACA 審查並核准。 註：表格必須由您及您的醫療專業人員填寫。
4	透過電子郵件向 ISACA 提交表格： specialaccom@isaca.org 。

特殊照護申請表請見：www.isaca.org/specialaccom。



所有申請均須在您選定的考試日期 **4 週前** 提交給 ISACA，且僅適用於該次考試。

報名變更

報名變更

考生要求的報名變更通常分三種，請參閱下表。

變更類型	步驟
姓名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入 www.isaca.org。 2. 按一下「My ISACA」（我的 ISACA）標籤。 3. 按一下「myProfile>Account-Address-Demographic Info」（我的資料>帳號-地址-統計資訊）標籤。 4. 按一下個人資料底部的「Edit」（編輯）按鈕以作出變更。 5. 按一下「Save」（儲存）。
考試語言	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入 www.isaca.org/myisaca。 2. 按一下「myCertifications」（我的認證）。 3. 按一下「Pre-Certification Summary」（認證前概要）區段中的「Re-Schedule or Cancel Exam」（考試改期或取消）網址，繼續前往 PSI 的排定考期頁。 註：如果您需要變更考試語言，考試同樣必須改期。詳情請參閱考試改期。 4. 依螢幕上的指示排定考試日期。排定考期指南可協助您排定考期及改期。
考試類型	請立即透過 support.isaca.org 聯絡 ISACA。



所有變更請求必須在排定的考試時間前至少 48 小時完成。

排定考試日期

簡介

您收到排定考期通知電子郵件後，即可安排考試日期。



若您並未在所選的考試期程內排定考期，報名費不會退還。特定情況下可允許考試延期。詳情請參閱[考試延期](#)。

資格

必須具備考試資格方可排定考期並應試。資格會在報名及付款程序中確定，並於報名的考試期程結束時失效。

您必須填寫考試報名表並提交付款（確認資格），然後才可在具備資格的考試期程中排定考期。考試費恕不退還，亦不得轉讓。

排定考期程序

排定考試日期包含四個主要步驟。

步驟	行動
1	登入 www.isaca.org/myisaca 。
2	按一下「myCertifications」（我的認證）。
3	按一下「Pre-Certification Summary」（認證前概要）區段中的「Schedule Your Exam」（排定考期）網址，繼續前往 PSI 的排定考期頁。
4	依螢幕上的指示排定考試日期。  若您並未在所選的考試期程內排定考期，報名費不會退還。特定情況下可允許考試延期。詳情請參閱下一頁。

排定考期資源

排定考期指南能協助您排定考試日期，該指南的連結於以下網址提供：
www.isaca.org/examguide。

考試改期與取消

考試改期

如果在原本排定的考試日期前至少 **48** 小時提出，您可在同一測驗期程內將考試改期。若您在排定的考試日期前 **48** 小時內才提出，則必須如期應試，否則報名費不會退還。

考試延期

您可選擇將未排定或已取消的考試資格延後至下一考試期程，手續費為 **\$200** 美元。



延期費恕不退還。

考試延期包含三個主要步驟。

步驟	行動
1	若您已排定考試時間，必須於至少 48 小時前取消預約，作法是登入 www.isaca.org/myisaca 。 登入後按一下「MyCertifications」（我的認證）。 尚未排定考試時間的考生無須取消。
2	於考試期程最後一日之前至 www.isaca.org/examdefer 下延期訂單。
3	收到內有更新後之考試期程的新排定考期通知電子郵件後，您可依照排定考期程序，訂好新的考試日期。

緊急關閉

嚴酷氣候或緊急情況下，可能需要取消排定的考試。如此情形發生，PSI 會盡量以電話或電子郵件聯絡您；然而 ISACA 建議您參閱 www.psiexams.com 查閱是否有考場關閉的消息。若考場關閉，會將考試改期，不收改期費。

考試改期資源

考試如要改期：請前往 www.isaca.org/myisaca 登入帳戶，並按一下「MyCertifications」（我的認證）。

若要下延期訂單，請於考試期程最後一日之前前往：
www.isaca.org/examdefer。

第三節 - 考試準備

考試準備概覽

簡介

考試準備一節涵蓋準備考試的程序、考試當天規則，以及考試舉辦的方式。

本節內容

本節包含下列主題：

主題	參閱頁面
為考試做準備	14
考試當天規則	17
考試舉辦	20

為考試做準備

學習資料與 考試準備

ISACA 提供各種資源協助您為考試做準備，包括準備資源、認證工作實務、詞彙表、術語表、學習資料與複習課程。

請造訪我們的網頁，取得各考試的最新學習資料清單。

- ✓ [CISA](#)
- ✓ [CRISC](#)
- ✓ [CISM](#)
- ✓ [CGEIT](#)

如需關於洽購學習輔導材料的詳細資訊，包括說明、費用及可用語言版本，請造訪我們的書店 www.isaca.org/bookstore。

訂購須儘早，原因是根據地理位置和通關規定的不同，貨運時間可能需要一至兩個星期。

考題類型

考試試題的開發，是以評估和測試對最佳實務概念和標準的實際知識與應用為目的。所有試題都設計一個最佳解答。

- 每道試題都有題幹（試題）和四個選項（答案選擇）。
- 請從選項中選擇正確或最佳答案。
- 題幹既可能是一個問題，也可能是不完整的陳述句。
- 在某些情況下，可能還會加入情節。這些試題一般都會包含情況的描述，並要求您根據所提供的資訊回答二至三道試題。

續下頁

為考試做準備 (續)

應試提示

- 請仔細閱讀每個問題。考試試題可能會要求您根據限定詞選擇適當的答案，例如最有可能或最佳。
 - 請仔細閱讀試題，排除已知的錯誤答案，然後選出可能的最佳選項。
 - 登入測驗站後、開始考試之前，會提供答卷體驗的指引。請專心檢閱指引，以免錯失重要資訊。
 - 所有試題都應當作答。
 - 答錯不扣分。只根據答案正確的總試題數目來計分，因此請不要留下任何試題不作答。
 - 請謹慎分配作答時間。考試時間為 **4** 個小時。把握答題節奏，答完整份試題。
-

抵達考場之前

考試日之前，請務必完成下列準備事項：

- ✓ 確認考場地址及開始時間
 - ✓ 規劃前往考場的路線
 - ✓ 預定於考試開始時間前 **15** 分鐘抵達
 - ✓ 規劃個人物品的存放
 - ✓ 檢閱考試當天規則*
-

*詳情請參閱第 17 頁的[考試當天規則](#)。

瞭解您的身分證明要求

若要進入考場，您必須出示可接受的身分 (ID) 證明。可接受的身分證明必須是目前有效並由政府簽發的身分證明正本，且必須包含：

- 考生姓名（與排定考期通知電子郵件中的姓名一致）
- 考生簽名
- 考生相片

所有資訊必須於單一身分證明中提供，且不得手寫。

續下頁

為考試做準備 (續)

可接受的身分證件形式

可接受的身分證件形式包括：

- 駕駛執照
- 州身分證 (非駕駛執照)
- 護照
- 護照卡
- 軍人身分證
- 綠卡
- 外國人登記證
- 永久居留卡
- 國家身分證

未能妥善提供可接受的身分證明

考場保留權利得為驗證目的要求額外身分證明形式。

如對於您的身分存有疑慮，將拒不允許您入場考試，並通知 ISACA。此情況視為未到場，且您的考試報名費不會退還。

若日後要應試，您必須重新報名並再次支付考試費用。

其他資源

如需關於考試準備的詳細資訊，請利用下方資源。

- 若要進一步瞭解考題類型及其編製方式，請前往：[試題編寫指南](#)。
 - 若要查看 CISA 及 CISM 考題的範例，請前往：www.isaca.org/cisaassessment 及 www.isaca.org/cismassessment。
-

考試當天規則

簡介

考試規則針對考試期間可接受的行為提供規範。考試規則適用於在 PSI 考場及 PSI 測驗站舉辦的考試。

違禁品

您不得攜帶下列物品或人員前往考場：

- 參考資料、紙張、筆記本或字典
- 計算機
- 任何類型的通訊、監控或錄製裝置，例如：
 - 手機
 - 平板電腦
 - 智慧手錶或眼鏡
 - 行動裝置
- 任何類型的包包，包括手提包、錢包、公事包
- 武器
- 煙草製品
- 食物或飲料
- 訪客



如果在考試舉辦期間發現考生攜帶任何此類通訊、監控或錄製裝置，將取消其考試資格並要求立刻離開考場。

個人物品存放

規劃將您攜帶至考場的個人物品存放於置物櫃或其他指定區域。您在完成考試並提交考卷之前，不得取用個人物品。

無法接受的行為

避免可能導致考試得分無效的活動。

- 造成騷動
- 提供或接受幫助；使用字條、答卷或其它輔助工具
- 試圖代替他人考試
- 考試期間持有通訊、監控或錄製裝置，包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等
- 試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊）；包括在考試後分享考題

無法接受的行為也於考生安全協議中指出。

續下頁

考試當天規則 (續)

無法接受的行為 (續)

- 未經授權擅離考區 (這些考生不得返回考場)，以及
- 在考試結束前存取在個人物品區存放的物品

個人難處準則

如果您因為個人難處而無法如期應試，有機會在同一考試期程內改期，而不會損失您的考試報名費。

步驟	行動
1	請在排定的考試時間後不晚於 72 小時聯絡 PSI，電話： +1.818.847.6180，分機 6779。
2	提供相關文件給 PSI，確認您缺席的原因。



若要求遭拒，您需要重新報名，繳付全額報名費。

個人難處範例	需要提供的文件
個人疾病	醫囑、急診室收治單等，必須由有照醫師簽名，並註明就診日期。必須包含有照醫師的聯絡資訊。無須提供疾病或緊急事故的細節，但醫師應指出考生不應參加考試。
直系親屬身故 <ul style="list-style-type: none"> • 配偶 • 子女/依親者 • 父母 • 祖父母 • 手足 	必須包含身故日期及亡者姓名，以及與亡者的關係。
交通事故	警察報告、修理場或拖吊公司收據，必須包含日期及聯絡資訊。

續下頁

考試當天規則 (續)

離開考場

您必須獲得監考人員許可才能離開考場。

如果離開的理由是：	則：
緊急狀況	<ul style="list-style-type: none"> • 考試會暫停 • 一旦確認為緊急狀況，測驗會終止
若要使用洗手間	<ul style="list-style-type: none"> • 您必須先離場再重新進場 • 考試時間不會停止，並且不會增加額外的時間

後果

如果您違反考試當天規則或涉入任何不當行為，可能遭致下列處分：

- 驅離考場或取消考試資格
- 考試作廢
- 撤銷 ISACA 會員資格及目前持有的任何認證

資源

如需考試當天指導準則的詳細資訊，請造訪 www.isaca.org/examdayrules。

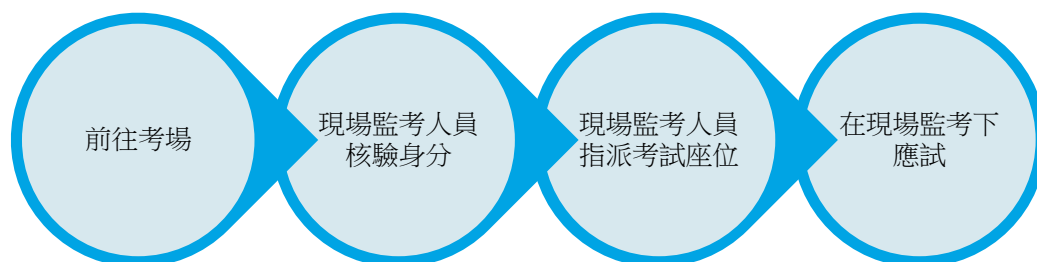
確認 [考場關閉](#) 資訊。

考試舉辦

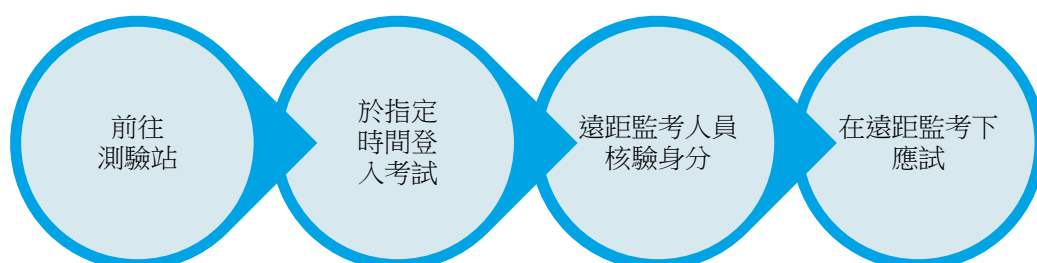
期望事項

PSI 考試地點可能是考場或測驗站。

PSI 考場



PSI 測驗站*



*PSI 測驗站的監試人員會使用 3 部數位攝影機、螢幕交談及麥克風與您通訊。若經由視訊或音訊發現未經授權人員或活動，監試人員可能會暫停考試。

您應當確保考試的安全，並維持分數的有效性，詳情見[考生安全協議](#)一節。

考試舉辦 (續)

考試環境資源

您可以比較考試環境。請造訪：[比較考試環境](#)。

也有一些 YouTube 影片可供收看，有助您熟悉各考試的環境：

- 請造訪：[PSI 考場環境影片](#)
- 請造訪：[PSI 測驗站環境影片](#)

您的考試可能在房間內與其他應試者共同進行。請注意：預期會有一些噪音，這是正常的現象。

第四節 - 考試之後

考後概覽

簡介

考試之後一節涵蓋考試計分及申請認證。

本節內容

本節包含下列主題：

主題	參閱頁面
考試計分	23
考後回饋	25
認證	26
附錄	27

考試計分

成績單的接收

您完成考試後，可立即在螢幕上查看初步通過狀態。正式分數則會在 10 個工作天內透過電子郵件寄發，或於線上提供。如果您通過考試，會收到認證申請方式的詳情。

- 電子郵件通知 - 寄送至您個人檔案中列出的電子郵件地址
- 線上結果 - 在 ISACA 網站的「MyISACA > MyCertifications」（我的 ISACA > 我的認證）頁提供
- 考試分數不會透過電話或傳真提供
- 無法提供分題結果

考試計分

考生的成績按照比率分數來報告。比率分數是把考試的原始分數轉換為通用比例後所得的分數。ISACA 按照從 200 至 800 的通用比例來使用和報告分數。檢閱下方分數瞭解最低、通過和極佳分數分別為何。

- 800 分表示極佳，正確回答所有問題。
- 200 分表示最低分，僅正確回答少數問題。
- 您必須得到 450 分或以上，才可通過考試，此得分為具備相關知識的最低標準。

如果其他要求全部都已達到，則考試分數及格的考生可以隨後提出認證申請。

申請重新計分

儘管我們對於計分程序的公正性及有效性深具信心，若您未通過考試，仍可申請重新計分。重新計分由 PSI 進行。

您必須在釋出考試結果後 30 天內，透過我們的[支援頁](#)提交重新計分申請。

- 30 天後要求重新計分者不予受理。
- 所有申請都必須有考生的姓名、ISACA 准考證號碼和郵寄地址。
- 每項請求必須附帶 US \$75 的費用。

續下頁

考試計分 (續)

重考

您於每一考試期程以應考一次為限。如果第一次應試並未通過，您必須報名之後的期程、付款並排定另一場考試日期。我們對您參加考試的總次數不設限制。

考後回饋

考後調查

您完成考試後有機會提供回饋。您的回饋會用來改善測驗經驗及考題的品質。

考試舉辦 相關疑慮

若您對考試舉辦（包括考試日問題、場地條件或考試內容）有任何意見或疑慮，應於考試結束後 48 小時內經由 support.isaca.org 聯絡 ISACA。

步驟	行動
1	聯絡 ISACA 支援單位。
2	請在意見中提供以下資訊：ISACA 准考證號碼、考場地點、測驗日期與時間，以及特定問題的相關詳情。
3	ISACA 會在發佈正式成績單前審核關於考試日期問題和現場疑慮的意見。

ISACA 不因考題更新而重新發佈分數，我們的主題事項專家會利用這些意見改進未來的考試。

認證

認證

您通過考試後的下一個步驟是按要求申請認證。從通過考試之日起，您有五年時間來申請認證。

資源

如需認證、要求及申請方式的更多資訊，請前往：

CISA

- [CISA 認證概覽](#)
- [CISA 要求](#)
- [CISA 申請](#)

CRISC

- [CRISC 認證概覽](#)
- [CRISC 要求](#)
- [CRISC 申請](#)

CISM

- [CISM 認證概覽](#)
- [CISM 要求](#)
- [CISM 申請](#)

CGEIT

- [CGEIT 認證概覽](#)
- [CGEIT 要求](#)
- [CGEIT 申請](#)

附錄

安全協議詳情 安全協議內容如下：

這是您與 ISACA 之間的法律協議。繼續參與考試代表您接受本協議，從而同意以下條款與條件，並於任何 ISACA/PSI 考試中規範您的參與情形。若您不同意或無法同意本協議所述條款，請勿接受該條款亦勿繼續應試。若您不同意受到本協議之約束，會請您在考試開始前離開。

本人已閱讀下列 ISACA/PSI 法律協議，瞭解本 ISACA 考試之內容為專屬與嚴格機密資訊，並同意依本協議所述條件應試：

本人謹此確認：

- 本人在考試區域內不會持有任何學習資料、筆記、筆記本、手機、錄音裝置及任何其他電子器材。
- 本人不會以任何方式從考試區域複製、拍攝或攜出考題或答案。
- 本人在本 ISACA 考試前、當中或之後，不會以直接或間接方式向任何人或實體進行銷售、許可、散佈、交換、贈與、評論或討論本 ISACA 考試的任何考題或任何考題的任何部分，包括在任何線上論壇或媒體（即透過電子郵件、Facebook、LinkedIn、線上社群或其他網路應用程式）發佈或分享 ISACA 考題、答案或對於任何考題或考試形式的想法。
- 本人參與此 ISACA 考試時不會提供或接受協助，包括使用未經授權的學習資料或未經授權的筆記。
- 本人如需使用洗手間會告知監試人員，且本人瞭解在完成考試前的任何時候離開建築物為禁止行為。
- ISACA 或其指定代理人有權調查此 ISACA 考試結果與考試資料，以監控考試舞弊與考試異常事件。
- 若 ISACA 或其指定代理人透過監試人員的觀察、統計分析或其他任何途徑，判定本人於此 ISACA 考試舉辦之前、當中或之後涉及合作性、破壞性或其他無法接受的行為，ISACA 保留取消本人參與或繼續參與 ISACA 考試或取得考試分數資格之單獨裁量權。
- 於此 ISACA 考試之前、當中或之後未經授權收受、保留、持有、複製或揭露任何 ISACA 考試材料，包括但不限於此 ISACA 考試的內容，將視為違反此 ISACA 考試的保密性，且可能遭到處分或法律行動，例如嚴厲的民事或刑事處分、考試分數無效，以及撤銷 ISACA 會員資格及目前持有的 ISACA 認證。
- 若 ISACA 基於任何合理的依據質疑測驗分數的有效性，ISACA 保留使測驗分數失效的權利。

繼續參與本考試表示本人確認已閱讀、理解且同意遵守上述 ISACA/PSI 安全協議，且同意依本協議所述條件參與此 ISACA 考試。

註：若考生拒絕同意本 ISACA/PSI 安全協議條件，監試人員會通知考生無法獲得應試許可。亦將通知 PSI 與 ISACA 總部此情況。本表將永久留存於考生檔案內。

所有 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 考題及其版權均為 ISACA 所有。© 2003-現在，ISACA。保留所有權利。