

**Segunda Conferencia Nacional
ISACA México**



Confianza en, y valor de los sistemas de información

Mexico City Chapter • Guadalajara Chapter • Monterrey Chapter

Eduardo Corona Chavez

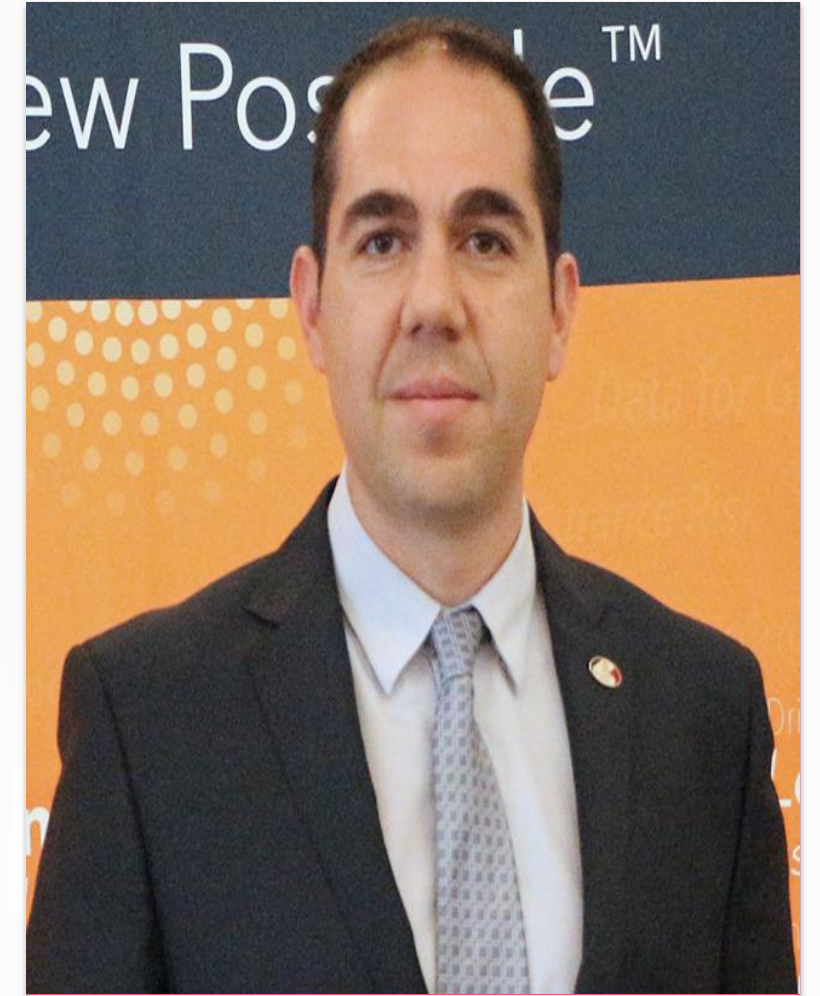
eduardo.corona@gnp.com.mx

Resumen Profesional

15 años de especialización relacionados con Estrategias de Data Warehouse y BigData durante el cual se ha desempeñado con el Rol de Information Manager; ejecutando funciones de negociación, planeación, diseño e implementación incluyendo el manejo de áreas de soporte y operación, así como transferencia de conocimientos y entrega de importantes proyectos dentro del área de BigData/Data Warehouse para empresas de gobierno e iniciativa privada.

Grupo Nacional Provincial: Subdirector del área de análisis de información y BI así como en:

- **Grupo Bimbo**
- **NEXTEL**
- **INVEX**
- **TERADATA.**



Agenda

1. ¿Qué es lo que buscamos con la Analítica?
2. ¿Qué es la clasificación automática?
3. Roadmap de evaluación y ejecución.
4. Valor de la información.

¿Qué es lo que buscamos con **Analítica**?



- Pues bien, en el mundo del Big Data podemos establecer tres niveles análogos de análisis sobre los datos, a saber:

1) La **Analítica Descriptiva** utiliza los datos para saber qué ha pasado o está pasando ahora en mi negocio: ventas, ingresos, clientes e incluso reclamaciones.

2) La **Analítica Predictiva** bebe de la anterior para poder hacer una estimación a futuro sobre qué va a pasar con mi negocio.

3) Y, como si se tratara de peldaños de una escalera, necesitaremos las dos analíticas anteriores para poder realizar **Analítica Prescriptiva**: basándonos en el presente y en las predicciones de la marcha futura, poder saber qué tengo que hacer ahora para mejorar mi negocio.

¿Qué es la clasificación automática? “experiencia del cliente”



Estimar la póliza adecuada

Estimar la póliza adecuada para un determinado conductor, en función de su riesgo.



Catalogar

Catalogar a un potencial comprador según el impacto que una acción de marketing puede tener sobre él.



Detectar

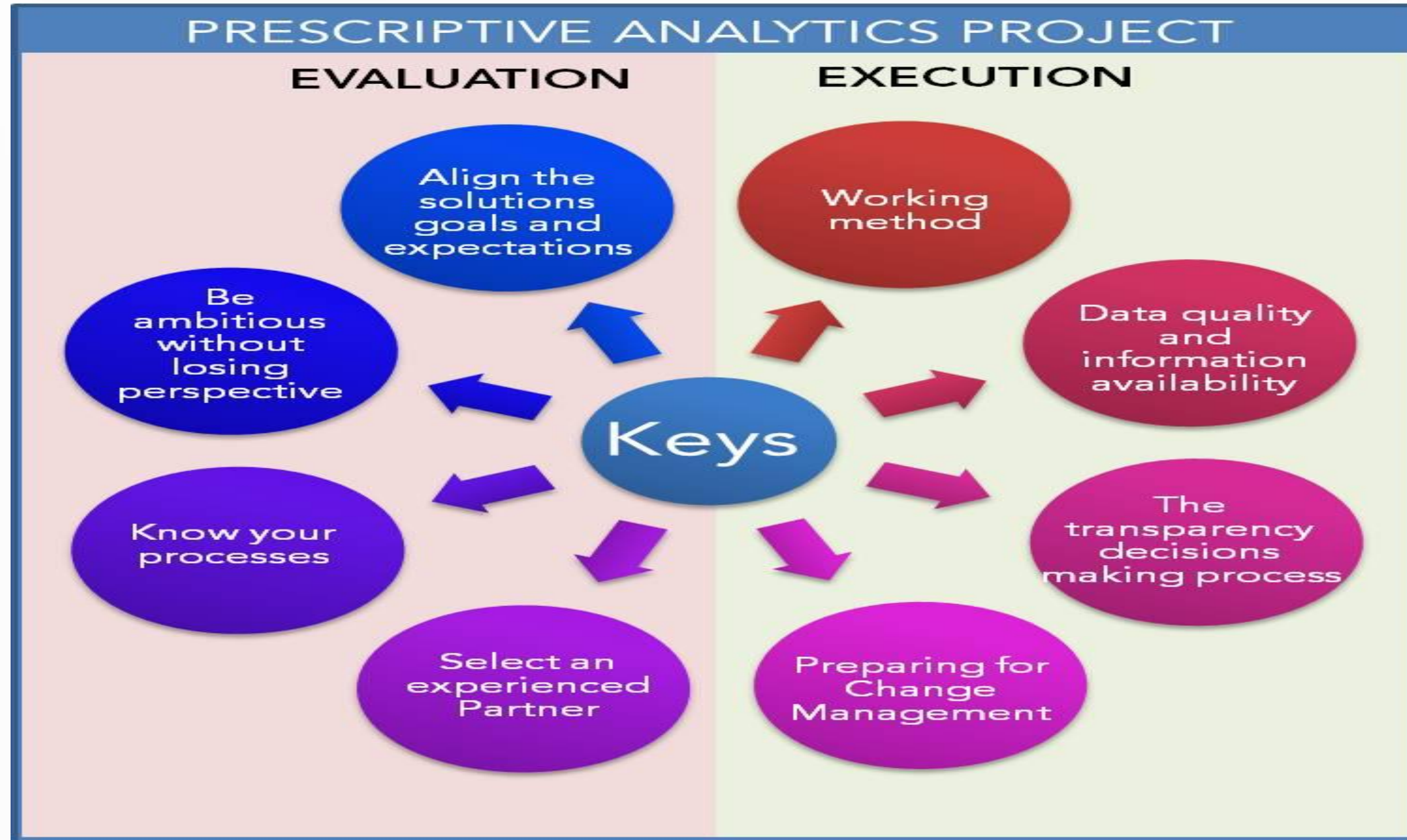
Detectar si una transacción bancaria es susceptible de haber sido realizada como parte de un fraude.



Identificar el tono y motivo

Identificar el tono y motivo de un mensaje o queja de un cliente, escrito en texto libre, y reenviarlo al gestor adecuado si procede.

Roadmap de evaluación y ejecución



Valor de la información

- Imaginemos las siguientes tres piezas de información:
- Ayer llovió
- Hoy es muy probable que también llueva
- Sería conveniente salir de casa con paraguas
- ¿Qué información es más útil? Parece bastante claro que la última, pues no se trata solo de datos, sino que es una **recomendación** sobre qué es lo mejor que podemos hacer en el futuro inmediato, precisamente lo que hace la [Analítica Prescriptiva](#).

GRACIAS



Confianza en, y valor de los sistemas de información

Mexico City Chapter • Guadalajara Chapter • Monterrey Chapter