

# 22. ISACA TrendTalk



## Robotic Process Automation – *Die Lösung für standardisierbare Aufgaben!?*

- **Operative Exzellenz durch Software Robots**
- **Was steckt hinter dem Thema Robotic Process Automation (RPA)?**
- **Risiken und abzusichernde Felder**

**Dienstag, 17.4.2018, 17.00 Uhr**

**Oesterreichische Kontrollbank, Reitersaal  
1010 Wien, Strauchgasse 1-3**

### **Referenten:**

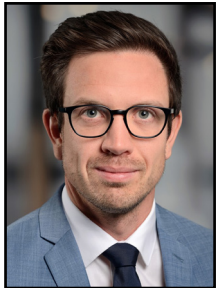
**Klemens Reinthaler**  
(EY)

**Rita Niedermayr**  
(Österreichisches Controller-Institut)

**Claus Mitterlehner**  
(Raiffeisen Bank International AG)

**Christian Koza**  
(Erste Group Bank AG)

## Operative Exzellenz durch Software Robots



**Klemens Reinthaler**  
(EY)

Wie können Software Robots helfen, Arbeitsabläufe und Routinetätigkeiten zu automatisieren? Was sind Software Robots, wo können sie eingesetzt werden und welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein? Welche Erfolgsfaktoren gibt es für eine rasche Automatisierung zu beachten?

Anhand von zwei Praxisbeispielen gibt der Vortrag Anhaltspunkte für die Einbindung von Software Robots aus operativer Perspektive: Wie konnte mit Hilfe von Software Robots in wenigen Wochen die Rechnungserstellung und das Mahnwesen automatisiert werden?



**Rita Niedermayr**  
(Österreichisches  
Controller-Institut)

## Was steckt hinter dem Thema Robotic Process Automation (RPA)?



**Claus Mitterlehner**  
(RBI)

Welche Voraussetzungen sollten für einen Einsatz gegeben sein? Wie kann die Sinnhaftigkeit eines Einsatzes beurteilt werden? Welche Vorgehensweise zur Einführung hat sich als zielführend erwiesen? Wie decken sich die Versprechungen der Anbieter oder Berater mit den Erfahrungen aus der Praxis? Wo ist das Thema organisatorisch einzuordnen? Welche Ressourcen, Rollen und Skills sind erforderlich? Welche zukünftigen Entwicklungen zeichnen sich derzeit ab?

Der Vortrag versucht zu genannten Fragestellungen einen kurzen Einblick und Antworten aus der Praxis zu geben.

## Risiken und abzusichernde Felder

Mit Software Robots werden Systeme, die eigentlich für die Bedienung durch Menschen gedacht werden, durch Maschinen bedient. Dies stellt erweiterte Anforderungen an die Mechanismen zur



**Christian Koza**  
(Erste Group Bank AG)

Nachvollziehbarkeit von Transaktionen nicht nur für Menschen sondern auch durch Roboter dar. Es muss ebenfalls sichergestellt werden, dass die Verwendung von Roboter-Usern für betrügerische Handlungen durch Menschen verhindert bzw. sicher erkannt werden kann.

## Agenda

**17.00 Begrüßung und Einführung**  
Gunther Reimoser (EY)

**17.15 Operative Exzellenz durch Software Robots**  
Klemens Reinthaler (EY) und  
Rita Niedermayr (Österreichisches  
Controller-Institut)

**18.00 Was steckt hinter dem Thema Robotic Process Automation (RPA)?**  
Claus Mitterlehner (RBI)

**18.30 Risiken und abzusichernde Felder**  
Christian Koza (Erste Group Bank AG)

**18.45 Fragen/Diskussion**

**Ab 19.00 Come together**

## Anmeldung

Mail an [events@isaca.at](mailto:events@isaca.at) (mit Name, Firma)

**Achtung: Beschränkte Teilnehmerzahl!**  
**Melden Sie sich heute noch an.**

**Anmeldeschluss 2 Wochentage vor  
Veranstaltungsbeginn.**

ISACA-Mitglieder können sich für die Teilnahme  
3 CPE Punkte anrechnen lassen.



Trust in, and value from, information systems **Austria Chapter**

wurde 1998 gegründet und ist das lokale Chapter der ISACA International. Der Verein mit über 400 Mitgliedern in Österreich hat sich die Förderung und Entwicklung der Bereiche:

- Prüfung von IT-Systemen und IT-Prozessen,
- IT-Security und IT-Risikomanagement,
- begleitende Kontrolle von IT-Systemen und IT-Prozessen,
- IT-Governance – Organisation, Steuerung und Kontrolle der IT durch die Unternehmensführung

als Ziel gesetzt und verfolgt dies durch:

- Erarbeitung von Grundsätzen und Methoden für die Bereiche IT-Prüfung, IT-Sicherheit, begleitende Kontrolle von IT-Systemen und -Prozessen und IT-Governance, sowie deren ständige Anpassung an die betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Entwicklungen,
- diesbezügliche wissenschaftliche und praktische Weiterbildung von Mitgliedern,
- Informationsweitergabe und -veranstaltungen,
- Intensivierung der Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Praxis,
- Förderungen von wissenschaftlichen und anderen fachorientierten Arbeiten diesen Gebieten,
- Anbahnung und Aufrechterhaltung von Beziehungen
  - zu den für die angeführte Bereiche relevanten Berufsgruppen,
  - zu den ISACA-Organisationen in den verschiedenen Ländern und der als Dachorganisation fungierenden ISACA-Organisation in den USA.



Informieren sie sich im Rahmen dieser Continuing Professional Education (CPE)-Session, die ISACA Austria mehrmals im Jahr anbietet, über ISACA Zertifizierungen oder erwerben Sie Free CPEs.



Trust in, and value from, information systems **International**

Mit mehr als 159.000 Know-How-Trägern in über 188 Ländern der Welt ist die ISACA ([www.isaca.org](http://www.isaca.org)) der weltweit größte Interessensverband und der weltweit führende Anbieter von Weiterbildungen und Zertifizierungen in den Bereichen Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit von IT-Systemen, Unternehmens-Governance und IT-Management sowie IT-Risiko- & Compliance-Management.

Seit der Gründung im Jahr 1969 entwickelt die nicht kommerzielle, unabhängige ISACA internationale IS-Prüfungs- und Kontrollstandards und ist Veranstalter internationaler Konferenzen sowie Herausgeber des *ISACA Journal*.

ISACA überarbeitet regelmäßig die Rahmenwerke zu COBIT, die IT-Verantwortliche und Manager weltweit unterstützen ihre IT-Governance-Verpflichtungen, speziell zur Ordnungsmäßigkeit, zur Sicherheit, zum Risiko-Management und -Steuerung nachzukommen und den Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg erhöhen.

ISACA bringt IT-Know-how und Wissen durch die Prüfungshoheit über die global anerkannten Berufszertifizierungen

- des Certified Information Systems Auditor (CISA),
- des Certified Information Security Manager (CISM),
- zum zertifizierten IT-Governance Experten (Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT) und
- zum Certified in Risk and Information System Control Experten (CRISC)

voran.

## ISACA-Seminare in Kooperation mit der „Akademie Interne Revision“

### **23-25.04.18** [Prüfungsvorbereitung CISA II](#)

Im Rahmen eines 6-tägigen Vorbereitungskurses wird Einblick in die Kapitel des Examens gegeben und es werden, in der Vorbereitung hilfreiche, Unterlagen zur Verfügung gestellt. Außerdem erhalten Sie im Kurs die Möglichkeit, offene Fragen von kompetenter Stelle beantwortet zu bekommen, sowie sich für die Prüfung mit Gleichgesinnten vorzubereiten. (42 CPE)

### **26.04.18** [Der Mitarbeiter in der IT als Täter](#)

Beispiele aus der aktuellen Praxis (Beschaffungsbetrug, Datendiebstahl) zeigen, welchen immensen Schaden ein Täter innerhalb der IT verursachen kann. Der eigene IT-Mitarbeiter ist oft ein weit unterschätzter Risikofaktor. (7 CPE)

### **24-25.09.18** [COBIT Foundation Kurs](#)

Im COBIT Foundation Kurs werden die Grundsätze von COBIT, der Governance und des Managements betrachtet und die Anwendung des Frameworks zur Umsetzung einer Steuerung der IT erklärt, und das erforderliche Basiswissen für die Umsetzungsmöglichkeiten vermittelt. (14 CPE)

### **24.10.18** [IT Revision für Revisionsleiter](#)

In diesem Seminar werden ein Überblick über aktuelle Prüf- und Sicherheitstrends im IT-Audit gegeben sowie direkt in die Praxis umsetzbare Prüfansätze vorgestellt. (7 CPE)

### **29.10.18** [Security bei Cloud Computing und in virtualisierten Systemen](#)

Für Unternehmen kritische Anwendungen und Daten werden in virtualisierten Systemen betrieben, auf welche die Revision zunehmend trifft. Das Seminar vermittelt Grundlagen zur Technologie und Prüfungsansätzen. (7 CPE)

### **30.10.18** [Refresher zu Einführung in die IT Revision](#)

Es wird ein Überblick über aktuelle Prüf- und Sicherheitstrends im IT-Audit gegeben und direkt in die Praxis umsetzbare Prüfansätze aufgezeigt. Weiters wird eine Übersicht über die aktuellen nationalen und internationalen Standards und Richtlinien gegeben. (7 CPE)

### **15.11.18** [Microsoft SharePoint für Revisoren](#)

Das Eintages-Seminar greift die Herausforderungen, die Microsoft SharePoint in immer mehr geschäftskritischen Prozessen mit sich bringt und vermittelt Grundlagenwissen, das man für eine angemessene Risikobeurteilung von SharePoint aus Revisionsicht braucht. (7 CPE)

### **22.11.18** [IT-Sicherheit in der Industrie](#)

Begriffe wie Industrie 4.0 oder IoT stehen für die Vision der durchgängigen Digitalisierung aller Produktionsprozesse. Das Seminar bietet einen Überblick über Sicherheitsrisiken und stellt die IEC 62443 als möglichen Lösungsansatz zur Absicherung vor. (7 CPE)