

23. ISACA TrendTalk



So denkt KI – Grundlagen und Anwendungsbeispiele

- Was ist künstliche Intelligenz (KI) überhaupt?
- KI - der neue Erfolgsfaktor im Kundenservice
- Anwendungsbeispiel: Ausreißeranalyse

Dienstag, 13.11.2018, 17.00 Uhr

Oesterreichische Kontrollbank, Reitersaal
1010 Wien, Strauchgasse 1-3

Referenten:

Bernd Schwarzer
(EY)

Clemens Wasner
(EnliteAI)

Roland Fleischhacker
(Deepsearch GmbH)

Gerald Dipplinger
(PwC)

Was ist künstliche Intelligenz (KI) überhaupt?



Bernd Schwarzer
(EY)

Künstliche Intelligenz (KI) ist aktuell einer der prominentesten Begriffe im Umfeld der Digitalisierung. Die IT Branchenriesen wie Google, Microsoft oder Facebook haben KI ganz oben auf ihre Entwicklungsagenda gesetzt. Mittlerweile greift sogar schon die Politik das Thema auf und immer mehr Länder erstellen nationale KI Strategien, die den Umgang mit dieser Technologie steuern sollen. Viele Unternehmen sind sich aber noch unklar, wie sie sich konkret auf die Potentiale und Risiken von KI ausrichten sollen.

Wir präsentieren einen generellen Überblick über die Grundbegriffe und Basistechnologien von künstlicher Intelligenz, gehen auf typische Anwendungsfälle ein und widmen uns dann der Frage, welche Risiken mit KI einhergehen – für Kunden, Unternehmen und die Gesellschaft insgesamt.

KI - der neue Erfolgsfaktor im Kundenservice Anwendungsbeispiel: Ausreißeranalyse



Roland Fleischhacker
(Deepsearch GmbH)

Künstliche Intelligenz ist bereits viel verbreiteter im Einsatz als man vermuten würde. Auch im kommunikationsintensiven Bereich Kundenservice gibt es eine Vielzahl von sinnvollen Anwendungsfällen. Chatbots, Voicebots, automatische Verarbeitung von E-Mails oder Assistenzsysteme für Callcenter Agents. In diesem Vortrag lernen Sie praktische Anwendungsbeispiele kennen und erfahren, welche Potenziale man mit KI heben kann.



Gerald Dipplinger
(PwC)

Im Vortrag wird die Anwendung von KI zur Lokalisierung auffälliger Transaktionen vorgestellt. Bei der Ausreißeranalyse bildet ein KI System zunächst sogenannte „Cluster“ in denen ähnliche Transaktionen gruppiert werden. Anschließend beginnt es damit, potentiell auffällige Transaktionen farblich zu markieren. Durch ständiges „Wiederholen“ der beiden Vorgänge stabilisieren sich die Cluster und die Anzahl der Ausreißer wird immer geringer, sodass relevante Fälle rasch erkannt werden können.



Clemens Wasner
(EnliteAI)

Agenda

17.00 Begrüßung und Einführung
Gunther Reimoser (EY)

17.15 Was ist künstliche Intelligenz (KI) überhaupt?
Bernd Schwarzer (EY)
und
Clemens Wasner (EnliteAI)

18.00 KI - der neue Erfolgsfaktor im Kundenservice
Roland Fleischhacker (Deepsearch GmbH)

18.30 Anwendungsbeispiel: Ausreißeranalyse
Gerald Dipplinger (PwC)

18.45 Fragen/Diskussion

Ab 19.00 Come together

Anmeldung

Mail an events@isaca.at (mit Name, Firma)

Achtung: Beschränkte Teilnehmerzahl!
Melden Sie sich heute noch an.

Anmeldeschluss 2 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn.

ISACA-Mitglieder können sich für die Teilnahme 3 CPE Punkte anrechnen lassen.



Trust in, and value from, information systems **Austria Chapter**

wurde 1998 gegründet und ist das lokale Chapter der ISACA International. Der Verein mit über 400 Mitgliedern in Österreich hat sich die Förderung und Entwicklung der Bereiche:

- Prüfung von IT-Systemen und IT-Prozessen,
- IT-Security und IT-Risikomanagement,
- begleitende Kontrolle von IT-Systemen und IT-Prozessen,
- IT-Governance – Organisation, Steuerung und Kontrolle der IT durch die Unternehmensführung

als Ziel gesetzt und verfolgt dies durch:

- Erarbeitung von Grundsätzen und Methoden für die Bereiche IT-Prüfung, IT-Sicherheit, begleitende Kontrolle von IT-Systemen und -Prozessen und IT-Governance, sowie deren ständige Anpassung an die betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Entwicklungen,
- diesbezügliche wissenschaftliche und praktische Weiterbildung von Mitgliedern,
- Informationsweitergabe und -veranstaltungen,
- Intensivierung der Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Praxis,
- Förderungen von wissenschaftlichen und anderen fachorientierten Arbeiten diesen Gebieten,
- Anbahnung und Aufrechterhaltung von Beziehungen
 - zu den für die angeführte Bereiche relevanten Berufsgruppen,
 - zu den ISACA-Organisationen in den verschiedenen Ländern und der als Dachorganisation fungierenden ISACA-Organisation in den USA.



Informieren sie sich im Rahmen dieser Continuing Professional Education (CPE)-Session, die ISACA Austria mehrmals im Jahr anbietet, über ISACA Zertifizierungen oder erwerben Sie Free CPEs.



Trust in, and value from, information systems **International**

Mit mehr als 159.000 Know-How-Trägern in über 188 Ländern der Welt ist die ISACA (www.isaca.org) der weltweit größte Interessensverband und der weltweit führende Anbieter von Weiterbildungen und Zertifizierungen in den Bereichen Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit von IT-Systemen, Unternehmens-Governance und IT-Management sowie IT-Risiko- & Compliance-Management.

Seit der Gründung im Jahr 1969 entwickelt die nicht kommerzielle, unabhängige ISACA internationale IS-Prüfungs- und Kontrollstandards und ist Veranstalter internationaler Konferenzen sowie Herausgeber des *ISACA Journal*.

ISACA überarbeitet regelmäßig die Rahmenwerke zu COBIT, die IT-Verantwortliche und Manager weltweit unterstützen ihre IT-Governance-Verpflichtungen, speziell zur Ordnungsmäßigkeit, zur Sicherheit, zum Risiko-Management und -Steuerung nachzukommen und den Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg erhöhen.

ISACA bringt IT-Know-how und Wissen durch die Prüfungshoheit über die global anerkannten Berufszertifizierungen

- des Certified Information Systems Auditor (CISA),
- des Certified Information Security Manager (CISM),
- zum zertifizierten IT-Governance Experten (Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT) und
- zum Certified in Risk and Information System Control Experten (CRISC)

voran.

ISACA-Seminare in Kooperation mit der „Akademie Interne Revision“

29.11.18 [IT-Kennzahlen als Instrument der IT-Revision](#)

In diesem Seminar informieren sich die Teilnehmer über den grundsätzlichen Aufbau von Kennzahlen und lernen Good-Practice-Ansätze sowie moderne quantitative Methoden zur Bildung und Prüfung von IT-Kennzahlen kennen. (7 CPE)

18-20.03.19 [Prüfungsvorbereitung CISA I & II](#)

Im Rahmen eines 6-tägigen Vorbereitungskurses wird Einblick in die Kapitel des Examens gegeben und es werden, in der Vorbereitung hilfreiche, Unterlagen zur Verfügung gestellt. Außerdem erhalten Sie im Kurs die Möglichkeit, Fragen von kompetenter Stelle beantwortet zu bekommen und sich für die Prüfung mit Gleichgesinnten vorzubereiten. (42 CPE)

04-05.04.19 [Einführung in die IT-Revision](#)

Nahezu jeder Prozess in einem Unternehmen wird durch den Einsatz von IT unterstützt. Die Prüfung des IT-Einsatzes ist daher von größter Bedeutung, jedoch stehen in vielen Unternehmen keine eigenen Spezialisten für diese Aufgabe zur Verfügung. Daher wird im Seminar auch „Nicht-Technikern“ ein Basiswissen der IT-Revision vermittelt. (14 CPE)

11.04.19 [Outsourcing, Supplier Third Party Management und die Rolle der Internen Revision](#)

Im Zuge dieses Seminars wird das Thema Outsourcing aus Sicht der Revision dargestellt. Es werden die wesentlichsten Outsourcing-Richtlinien und/oder gesetzlichen Anforderungen vorgestellt, die Outsourcing-Risiken und die erforderlichen Maßnahmen und Kontrollen zur Minimierung der Risiken erläutert und resultierende Prüfungshandlungen anhand von Praxisbeispielen vorgestellt. (CPE 7)

11.04.19 [Grundsätze der Prüfung von Berechtigungen](#)

Definiertes Ziel ist die Vermittlung der Grundlagen für ein Verständnis der Funktionsweise, des Aufbaus und der Prüfung von Berechtigungen über die Ebenen: physische Zugriffe, Betriebssysteme (UNIX, Linux, Windows), Datenbanken und ERP-Systeme. (7 CPE)

03.05.19 [Sicherheitsprüfung und Absicherung von \(Web\)Apps](#)

Dieses Seminar vermittelt Grundlagen der Informationssicherheit sowie wesentliche, gängige Schwachstellen in Client- und Web-Applikationen auf verständliche Weise, ohne sich in zu technischen Details zu verlieren. (7 CPE)