



By John Kyriazoglou

**Revisado por María Patricia Prandini, CISA, CRISC**, quien tiene una prolongada trayectoria en distintos puestos vinculados a las TI en el sector público nacional Argentino. Participó en el desarrollo de la Infraestructura nacional de firma digital y en la fundación de ARCERT, primer equipo gubernamental de respuesta a incidentes de seguridad (CSIRT) de la Argentina. Fue Presidente del Capítulo Buenos Aires de ISACA entre 2010 y 2012.

## Controles Estratégicos y Operacionales de la TI

En el plano organizacional, la mejor tecnología no sirve de mucho si no se implementa correctamente. En efecto, los sistemas o dispositivos mal implantados pueden convertir rápidamente en riesgos los potenciales beneficios para los que fueron incorporados. Por ello, resulta necesario tomar el control de estas tecnologías, tanto en el plano estratégico como operacional para garantizar una exitosa implementación. A esto se refiere esta interesante obra de John Kyriazoglou, traducida a un correcto español, que hace fácil y amena su lectura.

Ya en el primer capítulo, el autor nos desafía con una curiosa analogía de las tecnologías de la información (TI) con los medicamentos. Como ellos, refuerzan a la organización y le permiten resolver problemas concretos. Sin embargo, si no se utilizan de un modo riguroso, pueden causar daños e inclusive, provocar resultados inesperados y muchas veces, catastróficos.

En este marco, los controles de las TI son definidos como acciones específicas, surgidas de procedimientos, políticas, prácticas, etc., llevadas a cabo con el fin de asegurar que se satisfagan los objetivos de la organización. Así, en palabras del propio autor, “*definen un buen entorno operativo para las TI (infraestructura y sistemas) y aseguran la ejecución correcta de las actividades diarias*”.

A partir de esta premisa, el autor despliega diez capítulos que parten de un planteo genérico de la revisión de los controles de la organización y administración de las TI para llegar a aquellos vinculados a planos específicos, como el software, las aplicaciones y la seguridad, entre otros, sin olvidar la visión de la auditoría y la consultoría.

El libro incluye un apéndice con variados ejemplos de políticas, un código de ética, formularios y metodologías, así como preguntas de repaso en cada capítulo y algunos casos prácticos y recomendaciones útiles. Presenta también un nutrido listado de libros, artículos y enlaces de Internet que guiarán al lector que se proponga expandir sus conocimientos y habilidades.

Esta conjunción de un desarrollo conceptual claro y profundo de los *Controles Estratégicos y Operacionales de la TI* que parte de lo básico, con cuestiones de índole práctica, hace de este libro una obra de interés para cualquier profesional dedicado al gobierno, la gestión, la auditoría o la seguridad de las TI. Su lectura permitirá optimizar el uso de dichas tecnologías al facilitar la implementación de controles que minimicen los riesgos ante eventuales vulnerabilidades de los propios sistemas, equipos y demás recursos de información.

A nivel organizacional, este libro funcionará como una guía para la implantación de una serie de controles integrados y efectivos que a nivel estratégico, favorecerán el alineamiento de las TI con los objetivos del negocio y desde el punto operacional, la reducción de los riesgos.

También puede resultar atractivo para docentes y alumnos de carreras afines al área tecnológica, que a través de su lectura adquirirán una base conceptual sólida sobre la importancia de la implementación de controles para el éxito de toda implantación de las TI y encontrarán una serie de ejercicios prácticos, ejemplos y recomendaciones, que facilitarán la comprensión de la temática.

Este libro tiene el potencial de convertirse en una herramienta esencial para quienes quieran aprender o mejorar sus conocimientos en materia de controles informáticos, asegurando de esa manera el éxito de cualquier iniciativa o proyecto vinculado a la implementación de TI que lleven adelante.

### NOTA DEL EDITOR

*Controles Estratégicos y Operacionales de la TI* está disponible en la Librería de ISACA (ISACA Bookstore). Para obtener información, puede consultar el Apéndice sobre la Librería de ISACA en esta edición del Journal, visitar la página [www.isaca.org/bookstore](http://www.isaca.org/bookstore), enviar un mensaje por correo electrónico a [bookstore@isaca.org](mailto:bookstore@isaca.org) o llamar al +1.847.660.5650.

The *ISACA Journal* is published by ISACA. Membership in the association, a voluntary organization serving IT governance professionals, entitles one to receive an annual subscription to the *ISACA Journal*.

Opinions expressed in the *ISACA Journal* represent the views of the authors and advertisers. They may differ from policies and official statements of ISACA and/or the IT Governance Institute® and their committees, and from opinions endorsed by authors' employers, or the editors of this *Journal*. *ISACA Journal* does not attest to the originality of authors' content.

© 2014 ISACA. All rights reserved.

Instructors are permitted to photocopy isolated articles for noncommercial classroom use without fee. For other copying, reprint or republication, permission must be obtained in writing from the association. Where necessary, permission is granted by the copyright owners for those registered with the Copyright Clearance Center (CCC), 27 Congress St., Salem, MA 01970, to photocopy articles owned by ISACA, for a flat fee of US \$2.50 per article plus 25¢ per page. Send payment to the CCC stating the ISSN (1526-7407), date, volume, and first and last page number of each article. Copying for other than personal use or internal reference, or of articles or columns not owned by the association without express permission of the association or the copyright owner is expressly prohibited.

[www.isaca.org](http://www.isaca.org)